



中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID



南方电网供应商服务热线 用户操作手册



一 问题处理流程



供应商
需求单位

典型常见专业问题，参照知识库，即时答复



问题统一接收



座席人员

负责将非典型性或非一次性办结问题发送工单至部门工程师



财务部



供应商服务部



招标一部



招标二部



电商运营部

负责转办工单的处理、跟踪并反馈至热线中心层面



部门工程师



座席人员

问题答复、归档



供应商
需求单位



二 操作步骤



01

拨打4008100100热线电话

02

选择业务类型

供应商管理请按1；采购项目咨询请按2；
电商系统应用请按3；电子商城业务请按4；
财务业务咨询请按5；传真请按6；人工服务请按
0；重听请按#号键。

03

输入编码选择专业座席受理



01

目前，南方电网供应商服务热线仅开通南网物资公司业务咨询，其他分子公司的相关咨询供应商还需拨打各公司指定的咨询热线电话，详情见阳光电子商务平台首页“联系我们”。

02

因国家法律规定：未经允许，不能将400类虚拟号码输送到用户端，所以公司在进行外呼问题答复时，显示号码为020-37066400。

03

系统处于试点运行阶段，系统存在不稳定因素，若因网络故障受阻，业务办理请登陆阳光电子商务平台点击“联系我们”并拨打相关业务应急电话，或者点击“三公信箱”进行问题留言。





CHINA SOUTHERN
POWER GRID
CHINA SOUTHERN
POWER GRID

谢谢！

