

2023 年供电可靠性中心生产领域系统维护 技术服务项目技术条件书

一、服务内容

2023 年对广州供电局供电可靠性全业务过程数据质量进行提升，对综合停电管理、故障抢修管理、基础数据等多个系统的异常数据进行整改，对供电可靠性全业务过程指标进行计算、比对、分析等工作，涉及辖区内 11 个区局及 5 个主网单位。

二、技术要求

提供至少 2 人工作日现场驻点服务，2 人专项配合驻点人员工作开展；提供 7×24 远程电话故障诊断指导服务，响应速度不超过 10 分钟；提供 7×24 小时现场应急服务，支持工程师到达现场不能超过 40 分钟；提供重大保供电事件 24 小时现场值班服务。

