



2025 年信息技术服务 通用要求（ITSS） 评估项目技术规范书

广东电网有限责任公司广州供电局

2025 年 10 月

目 录

1. 项目描述	1
1.1 项目背景	1
1.2 项目目标	1
2. 工作内容及项目要求	1
2.1 工作内容	1
2.2 项目要求	1

1. 项目描述

1.1 项目背景

广东电网有限责任公司广州供电局数字化部已顺利通过中国电子标准化技术协会信息技术服务分会组织的信息技术服务 通用要求（简称 ITSS）的现场审核并获得证书。按照 ITSS 的相关规定，对于已获得的证书，必须每年进行监督评估，每三年进行换证审核，以维持证书的有效性。

1.2 项目目标

广州供电局 2023 年获得 GB/T 28827.1-2022 版证书，按照时间安排，2025 年需要开展监督审核工作。本项目也将以国家标准（GB/T 28827.1-2022）为依据，对广东电网有限责任公司广州供电局 ITSS 通用要求体系文件提出进一步提升的指导意见，发现信息技术服务体系改进机会，制定改进措施，实施改进计划并确认措施的有效性。

2. 工作内容及项目要求

2.1 工作内容

1) 正式审核前对广州供电局 ITSS 通用要求体系文件进行评审并提出修改意见，工作范围含对广州供电局 ITSS 通用要求体系文件进行评审，指出其与(GB/T 28827.1-2022)的不符合之处，能提出对广州供电局有建设性地提升改进意见；

2) 进行《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》现场审核评估，以维持证书的有效性，在评估通过后，发送《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》符合性评估报告，并在 itss.cn 官网上延续证书有效性。

2.2 项目要求

1) 投标方不得将本项目转包或分包给第三方。

2) 认证机构必须提供由中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会授权的《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》评估机构认证资质（以 itss.cn 官网查询截图为准）并加盖单位公章。

3) 提供 2023-2025 年《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》业绩案例证明材料（提供合同关键页信息的复印件或扫描件，并加盖公司公章）。

