

南方电网供应链（广东）有限公司
2025-2026 年公有 AVC、MCU 云端口接入服务
租赁采购项目

技术规范书

南方电网供应链（广东）有限公司
2025 年 10 月

目录

一、概述..... 1

 1.1 项目背景 1

 1.2 项目目标 1

二、项目范围.....1

 2.1 服务范围 1

三、项目内容及技术要求 2

 3.1 项目内容 2

 3.2 项目技术要求 2

四、项目管理要求2

 4.1 组织机构 2

 4.2 进度管理 3

 4.3 沟通协调要求 3

 4.4 信息安全要求要求 4

五、项目交付物4

六、服务保障要求 5

七、职责要求5

一、项目背景

为支撑越南永新境外采购项目远程异地评审服务，南方电网供应链（广东）有限公司采购服务中心需租赁通信通道服务，联调中越两地视频会议系统，保障音视频交互稳定性。

二、项目范围

2.1 服务内容

南方电网供应链（广东）有限公司，2 个终端公有 AVC MCU 云端口接入服务。

三、项目内容及技术要求

3.1 项目内容

项目	服务期限	服务内容
公有 AVC MCU 云端口接入服务	自成交通知书发出之日起一年	提供公有 AVC MCU 云端口接入服务

3.2 项目技术要求

一、总体要求

租赁的公有 AVC MCU 云端口接入服务需具备高兼容性、高稳定性、高安全性，能够实现 H323/SIP 传统终端无缝接入会议系统，保障会议音视频通信质量，满足各类场景下的会议需求。

二、协议兼容性要求

1、H. 323 协议支持：需完全兼容 H. 323 v4/v5 协议标准，支持 H. 225 呼叫信令、H. 245 控制信令，能够与主流 H323 终端（如 Polycom、Cisco、华为等品牌）实现互联互通，包括终端注册、呼叫发起与接收、会议加入与退出等全流程操作。

2、SIP 协议支持：支持 SIP 2.0 协议（RFC 3261）及相关扩展协议（如 RFC 2833、RFC 4566 等），支持 SIP 终端的注册、认证、呼叫控制，兼容不同厂商的 SIP 话机、视频终端，确保终端接入无协议兼容性障碍。

三、技术支持要求

1、售后支持

提供及时的售后技术支持，解答企业员工在使用过程中遇到的问题。

定期对系统进行维护和升级，确保系统始终保持良好的性能和功能。

四、项目管理要求

4.1 组织机构

指派一名经验丰富、沟通能力强的项目负责人，负责与甲方进行全面对接，统

筹协调项目的各项工作。

项目负责人应及时响应甲方的需求和问题，确保项目按计划推进。

组建专业的技术支持团队，负责产品的安装调试、技术培训和后期维护。

技术支持团队应具备扎实的技术功底和丰富的实践经验，能够快速解决甲方在使用过程中遇到的技术问题。

设立客户服务团队，及时处理甲方的咨询、投诉和建议。

4.2 进度管理

严格按照双方约定的项目进度计划执行，确保各个阶段的任务按时完成。

在规定的时间节点内完成需求调研、产品交付、安装调试等工作。

如因不可抗力等特殊原因导致进度延迟，应及时向甲方通报情况，并提出合理的调整方案。

定期向甲方汇报项目进展情况，接受甲方的监督和检查。

每周或每月向甲方提交项目进度报告，详细说明项目的进展情况、存在的问题及解决方案。

积极配合甲方的进度检查工作，提供真实、准确的项目信息。

对项目进度进行自我监控和调整，确保项目按时交付。

建立有效的进度监控机制，及时发现进度偏差并采取措施进行调整。

在确保质量的前提下，合理安排资源，加快项目进度。

4.3 沟通协调要求

（1）建立畅通的沟通渠道，与甲方保持密切联系。

确定双方的主要联系人及联系方式，确保信息及时传递。

对甲方的咨询和问题应在规定的时间内给予回复，不得拖延。

（2）积极参加甲方组织的项目会议，汇报项目进展情况，讨论解决项目中的问题。

按照甲方的要求参加周例会、月例会等项目会议，提前准备好相关资料。

在会议中认真听取甲方的意见和建议，积极配合甲方的工作安排。

（3）及时反馈项目中的问题和风险，与甲方共同协商解决方案。

对项目出现的问题和风险应及时向甲方通报，不得隐瞒。

与甲方共同分析问题原因，提出切实可行的解决方案，并尽快实施。

(4) 协调内部资源，确保项目顺利进行。

乙方应协调内部各部门的工作，确保产品供应、技术支持、客户服务等环节的顺畅衔接。

如遇到内部资源冲突等问题，应及时调整资源分配，确保项目不受影响。

4.4 信息安全要求

(1) 供应商须承诺所提供的邮件系统没有人为的安全漏洞和安全隐患，并尽可能确保系统的安全稳定；

(2) 供应商对从采购方获得的文件、资料、数据以及其他企业信息，供应商有保密的责任和义务，未经采购方书面许可，不得透露给任何第三方。

(3) 供应商承诺遵守国家信息安全法律、法规和规章制度，履行维护信息安全的义务。

(4) 供应商承诺遵守南方电网有限责任公司及其下属各级单位（以下简称“公司”）信息安全相关的规章制度及文件规定，及时传达贯彻采购方对信息安全管理的工作要求和部署。

(5) 供应商项目负责人为供应商信息安全第一责任人，对项目全过程的信息安全负责。供应商承诺按照采购方的要求，积极配合采购方认真抓好日常信息安全管理监督检查工作。

(6) 一旦判断可能发生或发生信息安全事件时，供应商必须立即向采购方相关专责报告，并按要求采取应急处置措施，保留有关原始记录，接受整改要求，落实整改措施。

(7) 发生信息安全事件后，采购方组织供应商开展事件调查处理工作，采购方有权要求供应商提供相关材料及配合工作，监督供应商按“四不放过”的原则，处理好信息安全事件。

五、项目交付物

供应商应在服务期限规定时间内，按采购方需求提供相应资料，包括公有 AVC MCU 云端口接入证明材料。

交付周期按实际情况由采购方确定。

六、服务保障要求

供应商应急支持团队需提供 7×24 小时的电话技术支持服务，工作日按采购方实际要求可提供 5×8 小时客服服务支持，须在 1 小时内电话响应。

七、职责要求

(1) 供应商须提供甲方要求的项目文档作为项目交付物。供应商对最终提供的全部技术资料的准确性负责；

(2) 供应商为履行本项目配备满足采购方用人标准及要求的实施人员；

(3) 供应商须承诺所提供的邮件系统没有人为的安全漏洞和安全隐患，并尽可能确保系统的安全稳定；

(4) 供应商对从采购方获得的文件、资料、数据以及其他企业信息，供应商有保密的责任和义务，未经采购方书面许可，不得透露给任何第三方。

(5) 供应商承诺遵守国家信息安全法律、法规和规章制度，履行维护信息安全的义务。

(6) 供应商承诺遵守南方电网供应链（广东）有限公司信息安全相关的规章制度及文件规定，及时传达贯彻采购方对信息安全管理的工作要求和部署。

(7) 供应商项目负责人为供应商信息安全第一责任人，对项目全过程的信息安全负责。供应商承诺按照采购方的要求，积极配合采购方认真抓好日常信息安全管理监督检查工作。

(8) 一旦判断可能发生或发生信息安全事件时，供应商必须立即向采购方相关专责报告，并按要求采取应急处置措施，保留有关原始记录，接受整改要求，落实整改措施。

(9) 发生信息安全事件后，采购方组织供应商开展事件调查处理工作，采购方有权要求供应商提供相关材料及配合工作，监督供应商按“四不放过”的原则，处理好信息安全事件。