

## 变电无人机设备维修工作要求

负责广州供电局各电压等级变电站无人机的日常维护维修工作，包括配件更换、故障缺陷处理、远程协助等工作。

（1）无人机发现缺陷或故障时，受委托方 8 小时内接受诉求并响应，如 24 小时内远程指导无法恢复的，可直接将故障无人机寄送至受委托方指定收货地点，运费由受委托方承担，如需受委托方安排人员到现场处理问题，受委托方人员应具备“两种人”等工作资质。

（2）受委托方根据缺陷或故障的实际情况，评估故障处理的服务内容，对于零配件需要更换维修的，须由委托方确认后再进行更换。受委托方必须保证所提供的维修部件是合格品，修理更换的云台相机、遥控器、充电器、充电管家设备重新计算质保期 1 年，电池重新计算质保期为 1 年且循环次数少于 200 次，RTK 模块重新计算质保期为 6 个月，其他零部件维修后继承原整机质保。

（3）受委托方每次维护维修后，需把维修和更换的设备清册报给委托方，若因受委托方返厂维修和采购周期过长时，受委托方需临时提供备品，保障设备正常运行。

广州供电局资产管理部

2025 年 11 月

