

2026 年-2027 年通信中心主站服务器
存储光交换机硬件修理
框架技术规范书

广州供电局
系统运行部
二〇二五年八月

目 录

一、 项目概述	3
(一) 总则	3
(二) 定义	3
(三) 服务范围	3
(四) 材料使用	5
二、 服务方案	5
(一) 总体要求	5
(二) 服务内容	5
三、 服务团队及服务能力	5
四、 服务质量保证	6
(一) 服务时间要求	6
(二) 响应时间要求	6
(三) 到位标准	6
五、 服务承诺	7

一、项目概述

（一）总则

1. 本招标文件适用于广州供电局（以下简称招标方）“2026 年-2027 年通信中心主站服务器存储光交换机硬件修理项目”框架招标，本招标文件的最终解释权归广州供电局。

2. 投标人应保证所提供的所有资料真实、完整、准确无误，否则招标方将有权取消投标人的中标资格，由此产生的一切后果由投标人承担。

（二）定义

1. 招标方：广州供电局。
2. 投标人：受邀参加本次投标竞争，向招标方提交投标文件的承包商。
3. 中标方：最终被授予合同的投标人。

（三）服务范围

1. 服务地点：广州。
2. 服务对象：广州供电局通信中心通信主站服务器、存储阵列、SAN 交换机等，现有清单如下表所示。维保期内根据业务需要硬件清单内容可能会有小幅变更，具体由招标方指定。

序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	A5-安全 I 区存储设备 1	新华三	HPE 3Par StoreServ 8440	1
2	A4-安全 I 区存储设备 2	新华三	HPE 3Par StoreServ 8440	1
3	D5-安全III区存储设备 1	新华三	HPE 3Par StoreServ 8440	1
4	D4-安全III区存储设备 2	新华三	HPE 3Par StoreServ 8440	1
5	D4-U2000 网管服务器	华为	Tecal RH2288H v3	1

6	C5-科来流量监控系统服务器	科来	NG4504X	1
7	A4-科来流量监控系统服务器	科来	NG4504X	1
8	C4-最后一公里虚拟服务器	浪潮	NF5280M4	1
9	B3-安全实验区虚拟化服务器 1	中科曙光	1840-G25	1
10	B3-安全实验区虚拟化服务器 2	中科曙光	1840-G25	1
11	B3-安全实验区虚拟化服务器 3	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
12	D5-安全 III 区虚拟化服务器-1	中兴	ZXCLOUD R8500 G4	1
13	D5-安全 III 区虚拟化服务器-2	中兴	ZXCLOUD R8500 G4	1
14	D4-安全 III 区虚拟化服务器-3	中兴	ZXCLOUD R8500 G4	1
15	D4-安全 III 区虚拟化服务器-4	中兴	ZXCLOUD R8500 G4	1
16	D1-安全 III 区虚拟化服务器-10	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
17	C5-安全 IV 区虚拟化服务器-1	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
18	C5-安全 IV 区虚拟化服务器-2	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
19	C5-安全 IV 区虚拟化服务器-3	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
20	B5-安全 II 区虚拟化服务器-1	中科曙光	1840-G25	1
21	B5-安全 II 区虚拟化服务器-2	中科曙光	1840-G25	1
22	A5-安全 I 区虚拟化服务器-1	中科曙光	1980-G20	1
23	A4-安全 I 区虚拟化服务器-2	中科曙光	1980-G20	1
24	A2-安全 I 区虚拟化服务器-3	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
25	A2-安全 I 区虚拟化服务器-4	中兴	ZXCLOUD R5300 G4	1
26	A5-安全 I 区存储交换机 1	新华三	H3C CN3300B FC Switch	1
27	A5-安全 I 区存储交换机 2	新华三	H3C CN3300B FC Switch	1
28	D5-安全 III 区存储交换机 1	华为	HP StorageWork 8/8	1
29	D5-安全 III 区存储交换机 2	华为	HP StorageWork 8/8	1
30	B5-安全 II 区存储交换机 1	惠普	华为 OceanStor SNS2248	1
31	B5-安全 II 区存储交换机 2	惠普	华为 OceanStor SNS2248	1
32	DELL 一体机	DELL	OptiPlex 7760 AIO Series	25

33	HP 一体机	惠普	ENVY 一体机	2
----	--------	----	----------	---

（四）材料使用

该项目为包工包料，项目实施过程中发生的设备维护材料、设备零部件等均由中标方负责提供，包括硬盘、板卡、电源模块等，及调测使用的线缆、标牌、标签、调试用设备（例如，笔记本终端）等。

二、服务方案

（一）总体要求

1. 投标人必须具有微机服务器、磁盘阵列、交换机的硬件维修经验。
2. 投标人必须熟悉南方电网公司的承包商管理办法。
3. 投标人必须根据广州供电局实际情况制定运维实施方案，实施方案应具备提高现场服务质量的具体措施，并根据服务内容制定实施计划，实施计划要求与服务内容、到位标准一致，合理安排项目人员。
4. 要求针对通信主站服务器存储光交换机硬件修理工作进行全面风险评估，并根据风险有相应的控制措施，制定切合项目实际的应急处置方案。

（二）服务内容

1. 负责传输网网管、数据网网管、电源监控系统、接入网网管、无线网网管等网络网管及通信运行管控系统、公网管理平台的硬件系统（含硬件服务器、存储阵列、光交换机等）修理。

三、服务团队及服务能力

1. 投标人应根据项目特点成立相应组织机构，机构职责齐全，分工合理，制度完善，利于项目实施。
2. 投标人应标时，必须向招标方提供拟派参加本项目的项目经理和项目组成人员名单以及相关人员的资质。

3. 中标方参加本项目的人员应与投标文件保持一致，在本项目结束前，参加本项目的人员变动必须取得招标方同意。

四、服务质量保证

投标人要求从项目实际考虑，根据服务时间要求、响应时间要求、到位标准，科学合理的制定服务质量目标、质量保证措施。

（一）服务时间要求

1. 远程电话故障诊断指导服务：7×24 小时；
2. 现场应急服务：7×24 小时；

（二）响应时间要求

1. 紧急缺陷：立即响应，半小时内到达现场，24 小时内消除缺陷或降低缺陷等级。
2. 重大缺陷：立即响应，1 小时内到达现场，7 天内消除缺陷或降低缺陷等级。
3. 一般缺陷：立即响应，2 小时到达现场，招标方、中标方协商缺陷处理时间，3 个月内消除缺陷。

（三）到位标准

1. 协助进行维护范围内的服务器、存储及交换机等设备或所属对应系统的故障判断及分析；
2. 根据响应级别，对维护范围内的故障服务器、存储及交换机等设备零部件的更换、安装、恢复、测试或所属系统修复；
3. 协助完成服务器、存储及交换机等设备的相关应急预案设计及修编工作；
4. 针对本项目范围内的设备建立备件库，储备相关服务器、存储及交换机的备品备件。一旦发生设备及部件损坏的问题，以最快的响应时间完成备品备件更换，确保通信主站业务恢复正常；
5. 提供服务记录报告：每次服务后提供详细的记录报告、故障后提供故障分

析总结报告、系统优化建议（如有）等。

五、服务承诺

1. 投标人需结合项目特点及需求作出服务质量及服务期承诺。
2. 中标方未按要求进行缺陷响应，每出现一次，扣罚子合同（或委托函/派工单）总价款的 0.8%。
3. 中标方未按要求提交资料或提交资料错漏，或未按要求完成资料更新和录入的，每发现一次，扣罚子合同（或委托函/派工单）总价款的 0.4%。



