



技术规范书

项目名称：海南电网能源发展有限公司 2025 年终端设备零星采购项目

1.采购内容：购买 9 台台式电脑。

2.产品维护要求：

(1) 自采购人向供应商订购产品安装部署之日起，供应商应向采购人提供包括热线技术指导、现场故障排除、故障产品维修等各种用户技术服务。依照产品所发生问题的严重性，由供应商提供如下维护工作：保证为采购人提供“常年保修、维护、保养”服务；保证开通 7*24 小时的热线服务电话随时解答用户的问题，保持和供应商有关技术人员定期和不定期的密切联络；在出现问题并初步判断为供应商产品故障时，供应商接到采购人通知后，供应商应能通过远程诊断、电话技术咨询或现场服务，尽快排除故障；因供应商产品及实施问题或服务响应不及时给最终用户造成的损失，应由供应商按双方制定的标准对最终用户进行赔偿。

3.产品质保要求：

(1) 对于所供产品，从竣工验收完成开始，提供包括 5 年免费原厂质保期，7*24 小时产品维护服务（售后服务热线，随时回答采购人在产品使用过程中的问题；30 分钟内响应用户维修和维护要求，需要现场支持的 2 小时内到达现场）。

(2) 质保期内为产品提供免费的软件版本升级服务。



(3) 质保期内为产品提供损坏或缺陷部件的免费更换服务。

(4) 为最终用户提供紧急的支援服务等。

4.产品质保要求:

兆芯台式机 ★CPU: 采用 X86 架构, ≥ 8 核心, 线程数量 ≥ 8 , 主频 $\geq 3.0\text{GHz}$, 最高工作频率 $\geq 3.6\text{GHz}$, 支持集成显卡能力, CPU 型号列入中国信息安全测评中心发布的《安全可靠测评结果公告》:

★显示器 显示器 ≥ 23.8 英寸;

★芯片 CPU ≥ 8 核, $\geq 3.0\text{GHz}$;

★内存 内存 $\geq 8\text{G DDR4}$;

★硬盘 $\geq 512\text{G SSD}+512\text{G HDD}$;

★主机显示接口: VGA ≥ 1 , HDMI ≥ 1 , Type-C ≥ 1 , DP ≥ 1 ;

★USB: 提供 ≥ 10 个 USB 接口, 其中 USB3.0 ≥ 6 个

★Type-C: 提供 ≥ 1 个 Type-C;

★(串并口: 后置 ≥ 1 个原生串口、后置 ≥ 1 个 LPT 并口;

音频接口: 前置 1 组音频接口, 后置 1 组音频接口;

★显卡: 独立显卡, 显存 $\geq 2\text{GB}$;

电源: $\geq 200\text{W}$ 节能电源;

★操作系统: 配备国产自主可控操作系统并提供永久正版授权, 必须兼容可用南方电网数字化系统。

标配原厂鼠标键盘:

★通过 3C 认证、节能、能效、ROSH、中国环境标志认证, 并提供证书复印件。

★提供 30 万小时 MTBF 证书，测试认证机构通过 CMA、CNAS 认证。

5.实施要求：

(1) 供货时每台设备粘 PVC 纸运维标签，标签内容至少包括以下：保修期限、原厂 24 小时全国免费售后服务电话、海南本地售后服务电话、供应商 24 小时服务电话。

(2) 操作系统预装服务。投标方须根据招标方的要求，统一为所投的电脑预装正版操作系统。

(3) 投标方负责所供产品的安装调试、业务割接和验收测试，并自备设备安装、测试、运行维护所需的工具和设备。

(4) 如果采购人认为有必要，供应商应派技术人员到现场配合进行适配性测试，并根据测试结果，配合开展所投产品的适配改造和调优，改造和调优过程中产生的费用由供应商负责。

6.资格要求：

供应商必须提供生产厂商针对本项目的授权书和服务承诺函（如果生产厂商直接报价，则不需要），并且同一生产厂商对同一品牌同一型号的产品，仅能授权一个代理商参加报价。

海南电网能源发展有限公司

2025 年 12 月 26 日



