



广东电网有限责任公司广州供电局  
2026-2027 年网络安全技术服务  
—安全攻防演练支持  
技术规范书

广东电网有限责任公司广州供电局

2026 年 3 月



## 目录

一、 总则 .....	3
1.1 概述.....	3
1.2 定义.....	3
1.3 投标须知.....	3
二、 项目描述 .....	4
2.1 项目背景.....	4
2.2 项目目标.....	4
2.3 项目范围.....	4
三、 主要工作内容及要求 .....	4
3.1 安全攻防演练支持.....	4
3.2 项目进度管理.....	5
3.3 驻场服务工作要求.....	5
3.4 电话咨询服务工作内容.....	5
3.5 远程支持.....	5
3.6 现场故障处理服务.....	6
3.7 环境变更支持.....	6
3.8 项目工期要求.....	6
3.9 项目参与人员要求.....	6
3.10 项目验收及交付物要求.....	7
3.11 技术服务要求.....	8
3.12 项目转分包要求.....	10
3.13 网络安全管理要求.....	10
3.14 其他要求.....	11
四、 服务团队及企业资质优异性表格 .....	11
4.1 一般服务团队条款/参数.....	11
4.2 服务团队优异性表格.....	12
4.3 企业资质优异性表格.....	13
五、 技术条款/技术参数点对点应答表 .....	14
六、 主要条款/参数优异性表格 .....	15
七、 总体方案要求 .....	16
八、 服务评价 .....	17
8.1 评价方式.....	17
8.2 指标条款说明.....	21
8.3 项目创新评价专项标准.....	21
九、 违约责任 .....	23
9.1 合同终止条款.....	23
9.2 合同扣款条款.....	24
十、 效力说明 .....	24

## 一、总则

### 1.1 概述

本招标文件适用于广东电网有限责任公司广州供电局 2026-2027 年网络安全技术服务-安全攻防演练支持，本招标文件的所有解释权归广东电网有限责任公司广州供电局。

本招标文件提出了本次招标项目的技术要求和实施技术指标要求，可供投标人编写投标文件之用。

投标人应按照本招标文件的要求提供详细、完整的技术投标书。该技术投标书应完全满足或高于本招标文件要求，对于本招标文件中的某些部分，投标人如不能满足要求，或有其它替代方案，或有其它修改建议，应在技术投标书中指出其必须进行修改的理由以及与原要求的差别，否则，招标人即认为投标人可以满足本招标文件的要求。

所有招标人认为是本招标文件范围所要求而被遗漏的项目，都被认为是包含在本次招标范围内，投标人的报价被视为包含此遗漏项目的报价。投标人可以就投标人认为的遗漏项目提请招标人注意，并详细说明理由。招标人将就此进行澄清。

投标人应保证所提供的所有资料真实、完整、准确无误，否则招标人将有权取消投标人的中标资格，由此产生的一切后果由投标人承担。

### 1.2 定义

- 1) 招标人：广东电网有限责任公司广州供电局。
- 2) 投标人：指响应招标、参加投标竞争的法人。
- 3) 中标人：经过评标，被授予合同的投标人。

### 1.3 投标须知

1、本招标文件的最终解释权归招标方。

2、本招标文件描述了本项目工作目标、内容和要求，可供投标方编写投标文件之用。

3、投标方应按照本招标文件的要求提供详细、完整的解决方案。该方案应完全满足或高于本招标文件要求，对于本招标文件中的某些部分，投标方如不能满足要求，或有其它替代方案，或有其它修改建议，应在方案中指出其必须进行修改的理由以及与原要求的差别，否则，招标方即认为投标方可以满足本招标文件的要求。

4、所有招标方认为是本招标文件范围所要求而被遗漏的项目，都被认为是包含在本次招标范围内，投标方的报价被视为包含此遗漏项目的报价。投标方可以就投标方认为的遗漏项目提请招标方注意，并详细说明理由，招标方将就此进行澄清。

5、投标方应保证所提供的所有资料真实、完整、准确无误，否则招标方将有权取消投标方的中标资格，

由此产生的一切后果由投标方承担。

## 二、项目描述

### 2.1 项目背景

《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国密码法》、《中华人民共和国数据安全法》、《关键信息基础设施保护条例》、“等保 2.0”系列要求、《中华人民共和国个人信息保护法》、《网络安全审查办法》等一系列国家法律法规、技术标准相继出台，公安部、保密局、能源局、国家信息安全办公室等管控将进一步深入到企业的日常运行过程，合规防护要求将进一步加强。

广东电网有限责任公司广州供电局（以下简称“广州供电局”或“广州局”）坚持“同步规划、同步建设、同步运行”的原则落实南方电网公司、广东电网公司信息化建设各项工作任务，以纵深安全防护为基础建立了网络安全保障体系。随着数字化转型和数字南网建设的开展，“十四五”期间将继续以合规、统一、科学、先进、高效的建设思路逐步建立健全数字化网络安全保障体系。

### 2.2 项目目标

通过本项目为广州供电局及下属单位日常的网络安全工作提供技术支持，遵循网络安全相关法律法规、南方电网公司网络安全相关管理规范等要求，落实网络安全“三同步”工作，巩固、加强网络安全支撑能力，持续完善数字化网络安全保障体系。

### 2.3 项目范围

#### 2.3.1 项目应用范围

广东电网有限责任公司广州供电局。

#### 2.3.2 项目工作范围

本项目建设范围包括广东电网有限责任公司广州供电局及下属基层单位。

项目建设单位：广州供电局数字运营中心

## 三、主要工作内容及要求

### 3.1 安全攻防演练支持

在法定节假日、保供电时期、重大活动期间、内外部攻防演练期间协助组织专业的网络安全队伍，提供 7\*24 小时加强安全值守服务。协助处置紧急安全事件、各类安全问题，协助完成相关紧急加固工作、推演，以此提高重要时期网络安全应急保障能力，确保我局护网行动以及各项重保活动圆满完成，保障保供电圆满完成。

### 3.2 项目进度管理

项目进度管理应包括但不限于以下内容

1、在了解项目特点的前提下，根据本标段的工期目标，提交总体进度计划，并定期提交阶段性工作计划。

2、制定详细的项目建设进度计划，按照合同的进度计划制定具体的实施计划，定期跟踪检查，对可能发生的工程延误提出相应对策。

3、定期或不定期地召开或参加项目例会、协调会议等，向项目管理办公室汇报项目进展情况，提交进度报告，及时解决相关问题。

4、建立项目变更流程，记录项目变更历史。

### 3.3 驻场服务工作要求

中标人驻场人员必须通过招标人组织的资质考试才能入场，考试形式由招标人确定。

中标人驻场人员工作时间为工作日 8:30 至 17:30。应至少安排一名值班人员，工作时间为工作日 8:00 到 18:00，值班人员应电话 24 小时待命值班。一般情况下，周末和节假日值班人员电话 24 小时值班。驻场人员须按照招标人考勤要求出勤，不得迟到、早退、无故旷工。按照招标人要求在特殊保供电或重大节假日期间，安排人员现场值班。

### 3.4 电话咨询服务工作内容

1、电话支持：接听所负责业务系统的咨询类电话，并通过电话为用户识别、分析并解答问题。

2、工单录入：在指定系统进行所负责业务系统的工单登记、跟踪、处理、回访及关闭操作。

3、远程桌面协助：根据需要远程桌面提供协助服务，帮助用户解决问题。

4、知识管理工作：定期更新所负责系统的业务知识点：

(1) 定期收集知识管理平台上新增的无法识别的问题，并整理标准问、自然问和标准答。

(2) 系统新版本发布上线时，更新相关的业务知识点，整理标准问、自然问和标准答。

(3) 对于原标准答案变更的知识点，及时更新标准答。

### 3.5 远程支持

3.5.1 提供 7×24 小时的热线电话技术支持服务。中标人根据招标人需求提供远程技术咨询、技术协助和紧急请求响应，若是电话能解决的问题，中标人将通过电话电子等远程咨询服务方式提供服务；如是电话无法解决的问题，中标人将为招标人制定问题的解决方案，根据需要安排现场故障处理服务，直到帮助招标人解决问题。中标人联系人：XXX，电话：XXX。

3.5.2 提供电子邮件热线技术支持服务，招标人可以以电子邮件的形式随时向中标人电子邮件热线发送关于服务对象问题的请求，中标人设有专门的技术专家负责实时监控电子邮件信息，并在 12 小时内予以回复。

中标人 E-mail: XXX

3.5.3 提供电子邮件警示信息服务，中标人将通过电子邮件定期向招标人报告服务对象的有关使用、配置等方面的重要信息，帮助、指导招标人能够正确、安全地使用好服务对象。招标人 E-mail: XXX

### 3.6 现场故障处理服务

3.6.1 在服务期内，若系统出现通过电话无法解决的问题或故障，应招标人的要求，中标人将根据故障严重程度，采取相应的现场支持解决策略，为招标人的故障系统提供现场故障处理服务。

3.6.2 现场故障处理服务的响应时间与修复时间的要求，见 3.11.2。

#### 3.6.3 启动故障应急方案

如果规定时限内无法解决故障，中标人应在相应时间内（具体要求见 3.11.2）提出故障应急方案，并在招标人的配合下启动，以保证系统的安全。

### 3.7 环境变更支持

在服务期内，若系统相关的硬件环境、软件环境需要变更等，中标人需要为招标人提供相关的系统变更所需要的现场操作、现场指导或非现场指导等技术支持服务。参与该项目的驻场服务人员不得参加其他工作，不得参与其他项目，只能为本项目工作服务，如有临时调配或人员更换，中标人需提供相关水平的人员，提前 15 天书面向招标人申请，经招标人书面同意并完成入场考试等相关手续后，方可更换，替换人员必须在此 15 天内按时到岗。

### 3.8 项目工期要求

项目工期从合同签订之日起至 2027 年 09 月 30 日。

### 3.9 项目参与人员要求

实施团队要求如下：

项目	项目角色	基本人数要求	基本资质要求
标段： 2026-2027 年网络安全技术服务-安全攻防演练支持	★项目经理	1 人。	PMP、信息系统管理工程师，其中之一。 具有 5 年工作经验。
	★团队人员	实施阶段提供 10 人团队轮换或按需驻场。	拥有 CIW、CISP、CCNP（security）、信息网络安全专业技术人员认证、CISSP、系统分析师、系统架构设计师、信息系统项目管理师、系统规划与管理师、网络规划设计师其中之一的证书。

项目实施期间，投标方务必安排如上人员在具备以下技术条件的工作场地开展项目实施工作：

- 1. 到招标方维护现场时间步行不得超过 10 分钟。
- 2. 工作场地具备网络、电话、指纹考勤设备、客户终端等设备，具有工作能力；场地、设备、网络接入等所需费用由乙方负责。
- 3. 工作电话能接入招标方 IT 服务中心 1000 电话系统，招标方服务台可将直接用户电话转接至项目参与人员工作电话。
- 4. 工作场地能接入招标方考勤系统，以便对维护人员进行考勤；如招标方未提供，则投标提供钉钉、飞书等团队管理的团队软件的考勤数据。
- 5. 工作场地网络安装招标方指定的防病毒软件及安全技术策略。

在本项目工程结束前，参加本项目的人员变动必须取得招标方同意，人员要求，人员名单如下表所示。

序号	姓名	职务	本项目分工	资质	工作经验	身份证号码
1			驻场技术实施			
2			驻场技术实施			
3			远程支持			
4			应急人员			

项目实施期间的临时驻场人员：

- （1）按照广州供电局工作时间要求上班。
- （2）在省市重大活动期间需要进行信息安全保障（含节假日现场值班）（如需）。
- （3）项目实施期间所有服务人员必须保持 7\*24 小时手机开机状态。

3.10 项目验收及交付物要求

中标人提交项目验收申请书，简述项目工作内容、后评价等，并提交下属交付物。

中标人应在合同规定时间内，向招标方提供相应资料及服务报告，包括但不限于：

编号	名称
1	《项目实施计划》
2	《项目实施方案》
3	《安全应急演练预案》
4	《安全应急演练报告》
5	《重保值守日报》
6	《桌面沙盘推演报告》
7	《双盲攻防演练报告》

8	其他相关资料（项目按需产出文档/报告）
9	《项目总结报告》
10	《项目验收证书》

### 3.11 技术服务要求

#### 3.11.1 服务质量要求

中标方提供的技术服务支持服务应规范、及时、有效，准确，满足以下质量要求：

1) 保障技术服务支持期间资产管理系统运行稳定，不因为技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或者工作失误，导致系统不可用时间超过 8.76 小时。

2) 保障技术服务支持期间系统运行安全，不因为技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或者工作失误，发生三级及以上信息安全事件（信息安全事件分级定义见《广东电网有限责任公司安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制管理实施细则》）。

3) 不因技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或工作失误导致资产管理系统的系统数据、业务数据和配置信息丢失。

4) 不因技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或工作失误以及工作态度问题导致用户服务满意度低于 90 分。

5) 严格遵循广东电网技术服务支持管理相关规定开展工作，杜绝技术服务支持工作违规事件，包括：遵守技术服务支持服务时限和服务周期规定，遵循技术服务支持流程规定，及时填写各种技术服务

#### 3.11.2 事件响应要求

事件响应流程必须满足广东电网有限责任公司广州供电局 IT 服务管理规范流程要求，具体事件响应要求如下，对系统严重问题消缺，中标人需承诺并提供证明，具备修改原代码的技术能力（本协议服务对象属于系统等级 2）：

事件影响度表

编号	影响度	说明
1	高	VIP 用户、所辖技术服务支持范围内二分之一及以上单位
2	中	所辖技术服务支持范围内二分之一以下单位
3	低	个别用户（1~3 人）

事件紧急度表

编号	紧急度	说明
1	紧急	信息安全事件、关键应用系统、关键信息基础设施故障、



编号	紧急度	说明
		VIP 计算机终端故障
2	高	其他应用系统、信息基础设施故障
3	中	非 VIP 用户计算机终端故障
4	低	服务请求、硬件第三方维保等

事件优先级对应表

事件优先级对应		影响度		
		高	中	低
紧急度	紧急	紧急	高	中
	高	高	中	中
	中	中	中	低
	低	中	低	低

编号	分类	响应时间	到达现场时间	现场解决时间	根本原因分析	根本解决措施落实
1	紧急	5 分钟	45 分钟	2 小时	5 天	15 天
2	高	5 分钟	1 小时	4 小时	7 天	20 天
3	中	8 分钟	2 小时	8 小时	9 天	30 天
4	低	20 分钟	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求
5	一般	30 分钟	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求
6	其他	按实际需要和广州局管理规定要求				

注：

- 1、响应时间：对于紧急、高、中、低、一般等故障事件，中标人服务人员确保电话畅通，接收到报障通知并确认的时间。
- 2、到达现场时间：从响应时间开始算起；
- 3、现场解决时间：从响应时间开始算起；
- 4、根本原因分析：从响应时间开始算起；

5、根本解决措施落实：从响应时间开始算起；

6、严重问题：包括服务台接到多于三个部门或单位用户反馈的同一个系统使用问题、IT 集中监控系统监控到的重要及严重告警等。

### 3.12 项目转分包要求

1. 投标人不得将本合同项目转包给第三方。

2. 原则上不允许投标人将本合同项目分包给第三方，如确有需要，必须经招标人许可，投标人方可将本合同项目部分内容分包给第三方，且分包必须符合以下条件：

2.1 合同项目的主体部分不允许分包给第三方；

2.2 合同项目分包给第三方的比例不能超过或等于合同总额的 30%；

2.3 合同项目不允许分包给不符合相关资质要求的第三方；

2.4 合同项目只允许一次性分包。

### 3.13 网络安全管理要求

在为招标方提供软硬件产品或技术服务过程中，按照有关法律法规和程序开展工作，严格执行国家的有关方针、政策，并遵守以下规定：

（一）不利用招标方网络与信息系统从事危害国家安全、泄露国家秘密、侵犯公民、法人、招标方和其他组织的利益，或其它违法犯罪活动。

（二）不利用项目工作便利获取和留存招标方业务数据，不利用招标方业务数据谋取利益或从事其他与项目无关工作。

（三）交付的软硬件产品须满足招标方安全策略要求，不得含有后门、木马、已知漏洞等安全隐患。在其产品投运前，投标方应将产品有关的功能服务台帐、特权账号等建设运维文档全部移交给招标方。

（四）遵循招标方软件开发规范、安全合规要求开展系统开发部署及运行维护工作，配合招标方开展源代码审计工作。

（五）因投标方产品设计、开发缺陷造成其交付的产品在运行中出现安全隐患时，投标方应按招标方要求开展整改，并配合招标方开展其它支撑平台的安全整改。

（六）未经招标方许可，投标方不得将项目涉及的源代码、数据文件上传至互联网共享平台，或提供给其他组织和个人。

（七）投标方的开发测试环境中不得留存包含招标方企业名称、VI 标识、真实业务数据等信息。未经招标方许可，投标方不得在互联网上搭建与项目有关的测试、演示系统，确因工作需要开展测试演示的，测试环境中不得包含招标方企业名称、VI 标识、业务数据等信息，并在测试演示完成之后及时清理相关系统和数据。

（八）未通过招标方测试、备案的软件系统和设备不得私自上线运行。

（九）投标方在交付产品或服务质保期内，须根据《网络安全等级保护基本要求》、《南方电网公司网

络安全合规库》以及招标方安全标准要求，完成安全加固配置、漏洞整改等工作。为招标方开展安全测试、安全加固等服务工作时，应及时清除服务过程产生的文件、服务、账号等信息，不得在招标方生产及测试环境留存病毒、木马文件及系统特权账号。

（十）投标方应对项目相关人员进行网络安全培训。项目实施人员上岗前须通过招标方组织的网络安全考试。

（十一）投标方项目实施人员应满足招标方对网络安全背景的审查要求。

（十二）投标方应落实网络安全责任，与招标方签订《网络安全协议书》（见附件）。

安全协议书应包含对投标方提出有关系统开发测试、数据保密、安全培训教育、配合提供软件源代码等相关责任义务。

### 3.14 其他要求

（一）若因乙方违反信息安全相关法律法规、规章制度及文件规定，致使甲方存在重大信息安全隐患或发生信息安全事件的、造成甲方经济损失的，甲方有权扣除合同最终成交价 20%的违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方还需赔偿实际损失。如经判定因乙方原因造成一般及以上信息安全事件（包括公司信息系统受损或形象受损），甲方有权扣除合同最终成交价 5%的违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方还需赔偿实际损失。

（二）若乙方违反信息安全相关法律法规、规章制度及文件规定，甲方有权将乙方列入信息安全不良行为“黑名单”。一旦被列入“黑名单”，甲方有权立即终止与乙方的合同，且在 1 年内禁止乙方参与甲方的任何信息类业务。

（三）甲乙双方同意由于甲方原因引起的竣工时间延迟，通过函件或会议纪要的形式确认，不需要另行签订补充协议确认。

（四）相关税率按照国家有关政策或文件执行，含税价格按照税率变化进行相应调整。

## 四、服务团队及企业资质优异性表格

### 4.1 一般服务团队条款/参数

应答范围：技术条件书中对服务团队的一般性约定。投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人按满足基本要求但应答不规范低档计分的权利。

投标人必须如实填写**一般服务团队条款/参数**，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	具体章节	指标内容	投标人提供值	符合情况
----	------	------	--------	------

1	3.9	驻点人员驻点地点到招标方维护现场时间步行不得超过 10 分钟。		满足/ 负偏离
2	3.9	工作场地具备网络、电话、指纹考勤设备、客户终端等设备，具有工作能力；场地、设备、网络接入等所需费用由投标方负责。		满足/ 负偏离
3	3.9	工作电话能接入招标方 IT 服务中心 1000 电话系统，招标方服务台可将直接用户电话转接至项目参与人员工作电话。		满足/ 负偏离
4	3.9	工作场地能接入招标方考勤系统，以便对维护人员进行考勤；如招标方未提供，则投标提供钉钉、飞书等团队管理的团队软件的考勤数据。		满足/ 负偏离
5	3.9	工作场地网络安装招标方指定的防病毒软件及安全技术策略。		满足/ 负偏离
6	3.9	驻场时间：周一至周五，同甲方规定考勤时间。		满足/ 负偏离

注：

1. 投标人如实填写“投标人提供值”、“符合情况”；
2. “投标人提供值”：需列出所投产品/服务的具体内容，不得仅填写“满足”、“符合”等简单描述，同时未按照要求提供相关检测报告、截图、证明等，则该项判定为负偏离；
3. 符合情况：仅填入“满足”、“负偏离”。

## 4.2 服务团队优异性表格

应答范围：“3.9 项目参与人员要求”章节。投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人满足基本要求应答的权利。

投标人必须如实填写**服务团队优异性表格**中的**服务团队资质和服务能力**，如发现作假，则按照废标处理，其规格和 content 如下：

序号	章节	指标基准要求	优于判别条件	投标人提供值	符合情况
1	3.9	项目实施团队经理 1 人。 1、PMP、信息系统管理工程师，其中之一。 2、具有 5 年工作经验。	1、具备项目管理专业人士资格认证（PMP）、中国信息安全测评中心注册信息安全专家（CISP）、CISSP、ISO27001 认证、ITIL 认证、COBIT 认证、MCSE 专业专业认证,投标人为本项目配备的项目经理至少符合资质中的 4 项。		优 于 / 满 足 / 负 偏 离
2	3.9	团队实施人员实施阶段提供 10 人团队轮换或按需驻场。	2、 5 人以上具备中国信息安全测评中心颁布的 CISP 工程师资质认证。		优 于 / 满 足 / 负 偏 离
3		团队实施人员拥有 CIW、CISP、CCNP（security）、信息网络安全专业技术人员认证、CISSP、系统分析师、系统架构设计师、信息系统项目管理师、系统规划与管理师、网络规划设计师其中之一的证书。	3、 5 人以上曾获得以下单位其中之一的表扬信：国家互联网应急中心（或分中心）国家测评中心（或分中心）、部委、省级政府、省级或国家关键基础设施行业企业。		优 于 / 满 足 / 负 偏 离

注：

1. 投标人如实填写“投标人提供值”、“符合情况”；
2. “投标人提供值”：需列出所投产品具体参数值，不得仅填写“满足”、“符合”等简单描述，同时未按照要求提供相关检测报告、截图、证明等，则该项判定为负偏离；
3. 符合情况：填入“优于”、“满足”、“负偏离”，如优于判别条件为该项无优于，则填入“满足”。

#### 4.3 企业资质优异性表格

应答范围：企业的项目相关资质情况。投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人不满足择优项应答的权利。

投标人必须如实填写**企业资质择优项**，如发现作假，则按照废标处理，其规格和 content 如下：

序号	指标基准要求	优于判别条件	投标人提供值	符合情况	备注
1	/	中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（不限类、三级）。		优于 / 基准	三级为该资质最高级别
2	/	中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书（不限类、一级）。		优于 / 基准	一级为该资质最高级别
3	/	投标人提供具备独立运营的漏洞响应平台。提供漏洞响应平台的网站 URL 链接、计算机软件著作权等证明材料并加盖公章。		优于 / 基准	

## 五、技术条款/技术参数点对点应答表

投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人按基本要求应答的权利。

投标人必须如实填写**技术条款/技术参数点对点应答表中的一般条款/参数**，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	具体章节	指标内容	投标人提供值	符合情况
1	3.9	投标人应标时，必须向招标人提供拟派参加本项目的人员名单以及参加人员的资料，招标人有对投标人所提供的参与本项目人员进行考核的权力，不满足要求或未按要求参加考核按第 8 章 8.1 评价方式扣分标准进行管理。		满足/ 负偏离
2	3.9	投标人必须向招标人保证工程人员组织的稳定性，必须向招标人提供拟派参加本项目的人员名单以及参加人员的资料，在本项目工程结束前，现场实施人员与投标人应标不一致的，参加本项目的人员变动必须取得招标人同意，且在投标文件承诺变动人员的资质必须等同		满足/ 负偏离

		或高于实施人员的资质，每次变动需出具人员入场证明，增补人员的资质需提供等同或高于实施人员的资质证明文件并取得招标方同意，否则按第 8 章 8.1 评价方式扣分标准进行管理。		
3	3.1	投标人应保证所提供的实施服务满足本技术条件书各项要求。		满足/ 负偏离
4	其他一般技术条款/技术参数	其他所有一般技术条款/技术参数(不包含本表格已列出的一般技术条款/技术参数)  注：如不能满足要求，需详细列明差异性，否则，招标人即认为投标人可以满足本技术条件书的要求)		满足/ 负偏离

注：

- 1. 投标人如实填写“投标人提供值”、“符合情况”；
- 2. “投标人提供值”：需列出所投产品/服务的具体内容，不得仅填写“满足”、“符合”等简单描述，同时未按照要求提供相关检测报告、截图、证明等，则该项判定为负偏离；
- 3. 符合情况：仅填入“满足”、“负偏离”

六、主要条款/参数优异性表格

投标人须将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人仅满足基准要求的权利。

投标人必须如实填写主要条款/参数优异性表格中的主要条款/参数优异性，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	章节	指标基准要求	优于判别条件	投标人提供值	符合情况
1	3.1	★具备实施项目的能力	在中国网络安全产业联盟发布的 2024 年《中国网安产业竞争力 50 强》榜单中列入前 10，或 2025 年榜单列入前 10。  以上证明材料提供截图并加盖公章。		优于 / 满足 / 负 偏 离

2	3.1	★投保人具备实施项目的能力	投标人具有自 2022 年以来参与省级及以上重大活动安全保障工作经验（例如全国两会、十九大等），提供证明超过 5 份（证明材料：表扬信、感谢信、奖励证明、签章证明）		优 于 / 满 足 / 负 偏 离
3	3.1	★投标人熟悉法律法规，熟悉关键基础设施企业内外部监管，了解内外部网络安全态势	投标人攻防研究能力：投标人在国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）被列为 2024 年信息报送突出贡献单位或贡献单位（25 年公布）。  以上证明材料提供复印件或官网链接域截图并加盖公章。		优 于 / 满 足 / 负 偏 离
4	3.1	★项目交付物合格、完备，达到招标人要求。	承诺可按照招标人要求临时提供应急支撑、事件处置、技术咨询等服务。		优 于 / 满 足 / 负 偏 离
5	3.1	★项目交付物整体先进性能达到行业主流水平，达到招标人要求。	承诺项目交付可达到“8.3. 项目创新评价专项标准”  至少 1.5 分。		优 于 / 满 足 / 负 偏 离

## 七、总体方案要求

项目	总体方案要求
标段： 2026-2027 年 网络安全技术服务-安全攻防演练支持	服务方案思路清晰，服务方案合理，项目实施内容及进度描述详细，具有可操作性，管理体系完善，内容详细，可操作性强，突出特点；同时投标方应在提交实施方案时详细阐述团队如何开展安全攻防演练支持工作，能在实施方案中同时，同时涵盖供应链攻击、内网钓鱼、外网入侵的，在 2022-2025 年期间，多次参与国家级、省级大型攻防演练活动且多次获得优异成绩。能在实施方案中展示过往安全攻防演练支持案例，投标人深刻理解招标人网络及安全体系现状。对服务要点具有清晰可行的前瞻分析并能提供高效、可行度高的技术方案，宜推荐为优选的实施方案。



## 八、服务评价

### 8.1 评价方式

招标人按照以下方式在服务周期结束时对中标人提供的服务进行考核评价。

一级指标	分数	二级指标	分数	考核值	评分标准	备注
项目管理	8	交付物归档情况	8	/	1、按照项目合同签订、竣工验收节点按期归档，每出现一个滞后节点扣1分。 2、经广州局进度预警未及时整改的，超过2次提醒扣1分，超过3次提醒未整改扣2分，屡次提醒未整改的将按供应链管理要求开展失信扣分。	
服务评价	20	响应及时率	3	100%	每少于0.1%扣1分 $\text{响应及时工单数} / \text{应受理工单总数} * 100\%$	
		一次性解决率	2	100%	每少于0.1%扣1分 $\text{验证、评价环节未退单数} / \text{总处理单数} * 100\%$	
		按时解决率	3	100%	每少于0.1%扣1分 $\text{按时解决工单数} / \text{工单总数} * 100\%$	
		工单评价满意度	2	100%	每少于0.1%扣1分 $\text{工单处理结束后的评价, 满意度} = (\text{非常满意数} + \text{满意数}) / \text{评价总数} * 100\%$	

		巡检质量	10	/	<p>1、重保期间未按要求巡检、值守（及时响应、及时填写巡检情况、接听电话、及时到位等）每次扣 1 分。</p> <p>2、巡检报告内容不满足要求，每份扣 0.5 分。</p> <p>3、巡检不到位引起故障（指信息系统主要功能缓慢（页面响应时长超过 60 秒）或失效，或者信息系统业务完全中断），故障扩大范围的，此项不得分。（如引起故障，视故障影响程度，故障发生原因等出具约谈或整改通知书）</p>	
安全运行管理	50	运行率	7	100%	周期内运行率 $\geq$ 考核值得满分，每下降 0.1%扣 1 分。各应用系统运行率= $[(\text{周期时长}-\text{各应用系统中断总时长}-\text{各应用系统计划内停用总时长})/(\text{周期时长}-\text{各系统计划内停用总时长})]\times 100\%$ 。	
		台账覆盖率	4	100%	每发现 1 处账实不符的情况（除客观原因未达标），扣 1 分。所有在运子系统、模块、子模块，以及机房相关设施、主机（物理机及虚拟机）、数据库、中间件、网络设备、安全设备、实例以及设备主人等在运行台账中录入准确完整，各项拓扑图录入关联完整，调度图册完整准确。如影响上级考核结果，出具整改通知书。	
		监控覆盖率	4	100%	每发现 1 处监控未覆盖的情况（除客观原因未达标），扣 1 分。所有在运子系统、模块、子模块，以及机房相关设施、主机（物理机及虚拟机）、数据库、中间件、网络设备、安全设备、实例以及设备主人等接入监控与资产数量占比。如影响上级考核结果，出具整改通知书。	
		作业计划准确率	4	100%	<p>1、作业计划如因为非客观原因调整或取消，1 条扣 1 分。</p> <p>2、未按上级要求开展临时计划，影响上级考核结果，出具整改通知书。</p> <p>其他影响上级考核结果，出具整改通知书。</p>	
		故障处置及解决情况	7	/	<p>1、未及时响应紧急、重大、一般缺陷，一次相应地扣除 3、2、1 分。</p> <p>2、紧急缺陷未在 24 小时内消除或降低缺陷等级，重大缺陷未在 7 天内消除或降低缺陷等级，一般缺陷的处理时间未在 30 天（除客观原因等不能整改消缺），相应地扣除 3、2、1 分。</p> <p>3、未及时响应造成缺陷扩大，扣 3 分。</p> <p>4、问题解决提交后，仍反复出现的，每发生一起扣 3 分。</p> <p>5、故障处理不当造成故障扩大，扣 4 分。</p> <p>6、由于误操作或违规操作，错误作业引用等导致发生故障，详见故障编号：XXX。</p> <p>如影响上级考核结果，出具整改通知书。</p>	

		指令及时闭环情况	4	/	未能根据运调要求按时、按质完成或反馈指令、任务等，每次扣 1 分，如影响上级考核结果，出具整改通知书。	
		网络安全质量	20	/	<p>1、接到要求开展漏洞、告警、线索排查，反馈失实或不能及时反馈的，每单扣 1 分。存在主观疏忽或影响整体进展的每单扣 2 分。</p> <p>2、漏洞整改超过局漏洞管理要求反馈结果时间，或反馈结果不能解决漏洞，也没有转开发需求，每单扣 1 分。存在严重超时的，每单扣 3 分。虚假整改、整改后重新引入的，每单扣 6 分。</p> <p>3、发现高危端口应关未关、系统存在弱口令的，每单扣 2 分。情节严重或造成影响的，每单扣 4 分。</p> <p>4、发生互联网敏感信息泄露、违规处理敏感信息或数据、部署远程控制程序等网络安全违规行为，每单扣 3 分。情节严重或造成影响的，每单扣 6 分。</p> <p>5、发生私设网站、源代码互联网泄露、系统版本发布的文件中有恶意文件或有病毒、蓄意关闭或卸载安全管控软件等严重网络安全违规行为，每单扣 6 分。情节严重或造成影响的，每单扣 10 分可并处其他处罚。</p> <p>6、通过临时获取的管理员权限未经审批同意蓄意私建管理员权限账号，每单扣 6 分。情节严重或造成影响的，每单扣 10 分可并处其他处罚。</p>	
资源管理	8	资源需求合理性	4	/	两个月内，日内存峰值利用率均在(0，40%)区间的，日 CPU 峰值利用率均在(0，20%)区间的，至少 5 日 CPU 峰值利用率>60%，至少 5 日内存峰值利用率>80%，应在一周内提出资源方式调整申请，并在一个月内完成制定调整方案。未按规定完成信息系统的 IT 资源扩容、缩容、退运、最小化运行的，每发现一次扣 4 分。	

		系统技术路线遵从性	4	/	<p>1、针对已完成国产改造的系统，使用或集成了 Mysql、Oracle、DB2、PostgreSQL、Weblogic、Tomcat、JBoss、WebSphere 等非自主可控软硬件的，每发现一次扣 4 分。</p> <p>2、已并网的信息系统未部署或纳管到南网云平台的（不含单机系统），每发现一次扣 4 分。</p> <p>3、系统运行在南网云平台上且采用容器化部署的，若没有适配或接入南网云容器平台的，每发现一次扣 4 分。</p> <p>4、若系统采用微服务架构，没有适配或接入微服务平台（TSF）的，每发现一次扣 4 分。</p>	
数据管控	4	数据管控	4	/	<p>1、符合安全管控要求的前提下，配合开放系统数据库相关只读权限和业务功能权限；</p> <p>2、系统发布运行计划需要及时通知数据中心，做对应的数据资产和元数据变更；</p> <p>3、配合每年网级要求的元数据监控工作，完成异常元数据的及时处理；</p> <p>4、因数据服务中断导致应用系统功能不可用；作业和故障无通知或短时通知（少于 24 小时）。</p> <p>以上配合事项，未按要求完成，累计达 3 次，扣 1 分；每增加 3 次，加扣 1 分。</p>	
人员管理	10	人员考勤	5	/	按合同约定驻点人数计算，跟随主业人员工作作息，每天上班和下班进行打卡，未按要求打卡记录为考勤异常。单人考勤异常 10 次以内的不扣分，超过 10 次的，每超过 1 次扣 0.5 分，扣分总数为驻点人员扣分总和，最多扣 5 分。经项目负责人批准的除外。	
		人员配置考核	5	/	未按照合同要求配备相应数量及资质的技术人员、业务人员，每少 1 人扣 2 分；发出事件单后，未按照要求整改，每 20 天追加扣 1 分。	
奖惩	/	/	扣分项	/	招标人就项目或者个人出具正式书面的警告批评、事件单或约谈，每出现一次减 3 分。	
			扣分项	/	招标人就项目或个人出具正式的通报批评报告或发出整改通知书，每出现一次减 10 分。	
			扣分项	/	发生被外部管理单位或网省公司正式通报的事件，每出现一次减 30 分。	
			扣分项	/	要求无 I / II / III / IV 级网络与信息安全事件发生。II 级及以上扣 100 分，每发生一起 III 级扣 50 分，每发生一起 IV 级扣 10 分。	

			加分项	/	招标人信息管理部门或合同签订单位就项目或个人出具正式的表扬公告、信函等，每次加 5 分，最多不超过 10 分。	
--	--	--	-----	---	---	--

## 8.2 指标条款说明

现对评价考核指标中指标条款说明如下：

### 8.2.1 运行率

各应用系统运行率=[(周期时长-各应用系统中断总时长-各应用系统计划内停用总时长)/(周期时长-各系统计划内停用总时长)]×100%。

### 8.2.2 人员考勤

人员出勤率 = 各人按时出勤总次数/应出勤总天数\*100%

应正常出勤的人天数按照每天应正常出勤的人数累加计算，经批准的请假除外。

### 8.2.3 工单评价满意度

工单处理结束后的评价，满意度=（非常满意数+满意数）/评价总数\*100%

### 8.2.4 按时解决率

按时解决率 = 按时解决工单数/工单总数\*100%

### 8.2.5 奖惩说明

1、表扬信：项目或个人在执行过程表现优秀，为系统稳定运行，系统优化等做出突出贡献的，由招标人信息管理部门或合同签订单位发布表扬信；

2、书面材料及整改通知书：项目或个人在执行过程违反广州局运维管理规定或外委厂商人员行为规范（严禁无票操作；严禁无计划操作；严禁超范围操作；严禁泄露系统、人员、场地等敏感信息；不准迟到早退；不准做工作无关事情；不准越权对用户承诺；发现异常必须先上报、后处理；事故抢修必须服从信息调度员或当天值长；特殊时期必须现场值班等），将按相关管理制度进行惩处，根据情节严重程度，发布警告信及整改通知书。

## 8.3 项目创新评价专项标准

本项目用以下标准评价交付物创新水平：

项目创新评价指标						
指标维度	一级指标	二级指标	评价内容	得分（每项）		
创新价值	技术价值	协助完成重大科技攻关	国家科技重大专项	36		
			国家重点研发计划、“科技创新-2030”重大项目、国务院国资委关键核心技术攻关项目	27		
			国家自然科学基金集项目	18		
			省部级科技计划项目、国家自然科学基金（不含集成项目）	12		
			南方电网公司重大科技专项或南方电网公司基础前瞻专项项目	9		
			南方电网公司科技项目（网级决策项目）	6		
			南方电网公司科技项目（分子公司决策项目）	3		
	行业价值	成果协同获得价值创造奖励	评价内容	一等	二等	三等
			南方电网公司价值创造奖	6	4	2.5
			分子公司成果价值创造奖	2	0.9	0.3
		成果协同获得专利奖励	项目	金奖	银奖	优秀奖
			中国专利奖	30	22	15
			省专利奖	10	7	5
		成果协同获得技术标准奖励	项目	一等	二等	三等
			中国标准创新贡献奖	20	15	9
			行业级标准创新贡献奖	14	10	6
			南网公司技术标准贡献奖	7	5	3
创新能力	专业能力	协助在国际组织、行业组织专业性任职	等级	负责人、主任委员、秘书长、副主任委员、副秘书长、会士	秘书、委员、理事、顾问	
			国际级	50	20	
			国家级	30	14	
			行业级	20	8	
			省行业级	10	4	
		协助入选人才支持计划	等级	第一档	第二档	第三档
			国家级	50	45	40
			省部级	30	25	20
			地市政府级	10	8	3
			南网公司级	10	8	3
			分子公司级	5	3.5	2
			地市企业级	3	2	1
		协助获得人才荣誉或奖励	等级	第一档	第二档	第三档
			国家级	20	15	10
			省部级/行业级	10	8	5
			地市政府级	5	3.5	2
			南网公司级	5	3.5	2
			分子公司级	3	2	1
			地市企业级	1	0.8	0.5
		支撑竞赛获奖	项目	一等	二等	三等
			国家级竞赛获奖	12	10	7
			国家部委级/行业级竞赛获奖	10	7	5
			省级竞赛获奖	7	5	3
			南网公司级竞赛获奖	6	4	2
			分子公司级竞赛获奖	3	2	1
		支撑学术技术成果影响力	等级	主旨发言	一般发言/论文宣读	
			国际级	12	4	
			国家级	6	2	
			省部级/行业级	3	1	
		支撑主持或主要编制技术标准	等级	我局主编	核心起草人员（前 30%）	一般人员
			国际标准	20	10	5
			国家标准	10	7	3.5
			行业标准、地方标准	6	4	2
			团体标准	3	2	1
			企业标准	3	2	1
		支撑规范编制(制度规范、技术手册、业	等级	我局主编	核心起草人员（前 30%）	一般人员

		务指导书、规划、意见)	行业级	5	3	1.5
			南网公司级	3	2	1
			分子公司级	1	0.5	0.25
			地市企业级	0.5	0.25	0.125
		支撑获得专利授权	等级	获得授权	实质审查	
			国际专利	5分/项	2分/项	
			发明专利	2分/项	1分/项	
			实用新型专利（包含软件著作权）	0.5分/项	0.2分/项	
			外观设计专利	0.2分/项	0.1分/项	
		支撑发表论文	等级	我局第一作者	我局普通作者	
			发表SCI收录论文	6分/项	2.5分/项	
			发表/EI收录论文	5分/项	2分/项	
			在中国科学引文数据库（CSCD）收录期刊、北大核心期刊发表1篇论文	2分/项	1分/项	
			在科技核心期刊发表1篇论文	1.5分/项	0.5分/项	
			专业期刊发表文	0.5分/项	0.2分/项	
	支撑成果转化	评价细分	我局人员排名第1	排名第7以内	排名第15以内	
			纳入国家能源领域首台（套）重大技术装备目录	25	19	11
			纳入中央企业科技创新成果推荐目录	23	29	37
			纳入工信部“一条龙”中央企业应用示范目录	20	14	6
			纳入南方电网新技术推广应用目录	18	12	4
			纳入南方电网公司技术试运行目录	15	9	1
	人才发展贡献	支撑教材及题库编制、课件开发、岗位评价标准编制、参与专家选聘或考核评审等任务	等级	组长	核心起草人员（前30%）	一般人员
			行业级及以上	6	4	2.5
			南网公司级	4	3	1
			分子公司级	2	1	0.5
			地市企业级	1	0.5	0.25
		支撑知识培训授课	等级	1个月及以上	1周及以上至1个月以下	1周以内
			行业级及以上	6/项	4/项	2.5/项
			南网公司级	4/项	3/项	1/项
			分子公司级	2/项	1/项	0.5/项
			地市企业级	1/项	0.5/项	0.25/项
社会影响	社会评价	支撑相关工作获得社会荣誉	等级	第一档	第二档	第三档
			支撑相关工作获得以下奖项的： 国家级奖项、 广东省科学技术厅广东省科学技术奖	30	20	15
			支撑相关工作获得以下奖项的： 全国性行业级别奖项、 省级奖项	15	10	7
			支撑相关工作获得以下奖项的： 全国性一般组织级别奖项（非行业主要组织） 省行业级别奖项、 市级奖项	8	5	3

备注：用于评价各类项目对我局创新工作支撑情况，以对我局相关事项做出较大技术支撑为准。

计算规则：不同事项可累加，如不同课题获得同一奖项；同一事项取最大值，如同一论文取最前作者；同一项适用不同评价项时取分值较高项。

## 九、违约责任

### 9.1 合同终止条款

若出现以下情况之一的，招标人有权终止合同并追究相关法律责任。

1、合同履行期间内，累计出现一次一级安全事件。

2、合同履行期间内，累计出现两次二级安全事件。

3、合同履行期间内，累计出现三次三级安全事件。

4、招标人有权对中标人项目参与人员进行面试或者考试（面试或者考试范围为项目工作内容），发现驻场人员资质或工作经验造假情况。

5、中标人项目参与人员未经招标人书面同意而参加其他项目工作，或未经招标人书面同意更换项目参与人员数量超过总数比例20%。

6、经招标人发出部门整改通知书3次或以上，或广州局整改通知书2次或以上。

## 9.2 合同扣款条款

在合同服务期结束前，招标人按季度依据服务级别协议对中标人的服务进行服务评价。并在最终一次评价结果中累计季度评价结果，根据最终评价结果，如果低于 90 分，将视为中标人违约。招标人有权按以下规则在向中标人支付的合同款项中进行扣减：

评价分数低于 90 分且不低于 85 分，则扣减合同最终价格（即：采购金额\*（1-报价下浮率））的 5%，即累计扣人民币 XXXX。

评价分数低于 85 分且不低于 80 分，则扣减合同最终价格（即：采购金额\*（1-报价下浮率））的 10%，即累计扣人民币 XXXX。

评价分数低于 80 分且不低于 75 分，则扣减合同最终价格（即：采购金额\*（1-报价下浮率））的 15%，即累计扣人民币 XXXX。

评价分数低于 75 分，则扣除合同总额（即：采购金额\*（1-报价下浮率））的 20%，即累计扣人民币 XXXX。

全年履约评价扣款不超过合同总额的 20%，即累计扣人民币 XXXX。

在本合同在执行过程中，如存在不确定因素导致投标人未按约定实施时长，则招标人有权根据实际工作量签订补充协议延长服务期或扣减相应合同金额。

## 十、效力说明

本技术规范书作为招标方案的附件，与招标方案具有同等法律效力。

（以下无正文）