



广东电网有限责任公司广州供电局
2026 年数字技术专题研究及示范应用(电算协
同专项研究) 项目
技术规范书

广东电网有限责任公司广州供电局

2026 年 4 月

第 1 页



目录

| | |
|----------------------|----|
| 一、 总则 | 3 |
| 1.1 依据的标准和规范 | 3 |
| 二、 项目描述 | 3 |
| 2.1 背景 | 3 |
| 2.2 建设目标 | 3 |
| 2.3 建设范围 | 3 |
| 三、 项目内容与要求 | 3 |
| 3.1 项目准备工作 | 3 |
| 3.2 项目管理要求 | 4 |
| 3.3 服务团队及服务能力 | 4 |
| 3.4 工程保证 | 5 |
| 3.5 技术服务内容要求 | 5 |
| 3.6 技术要求 | 6 |
| 3.7 实施工作要求 | 7 |
| 3.8 项目转分包要求 | 7 |
| 3.9 网络安全管理要求 | 7 |
| 四、 项目实施 | 8 |
| 4.2 时间进度安排 | 8 |
| 4.3 验收 | 9 |
| 4.4 项目交付项 | 9 |
| 4.5 知识产权要求 | 9 |
| 五、 关键指标 | 9 |
| 六、 响应要求及服务评价标准 | 10 |
| 6.1 服务承诺 | 10 |
| 6.2 服务水平评价 | 11 |
| 6.3 人员考勤率 | 15 |
| 6.4 用户满意度 | 15 |
| 七、 评价申辩 | 15 |
| 八、 违约责任 | 15 |
| 8.1 合同终止条款 | 15 |
| 8.2 评分扣款说明 | 16 |
| 九、 效力说明 | 16 |

一、总则

1.1 依据的标准和规范

本协议适用标准如下：

- 1、《中国南方电网有限责任公司中长期发展战略》
- 2、《南方电网公司“十四五”数字化规划（修编稿）》
- 3、《南方电网公司“十四五”发展规划和 2035 年远景目标展望》
- 4、《中国南方电网有限责任公司信息化项目投资管理细则》
- 5、《中国南方电网有限责任公司信息化项目建设管理细则》
- 6、《南方电网公司信息化项目预算编制与计算方法（2024 年修订版）》

二、项目描述

2.1 背景

近年来，随着人工智能技术快速发展，算力需求及规模持续增长，算力作为数字经济时代的新质生产力。在碳达峰碳中和战略背景下，我国积极推动算力的绿色低碳发展，并促进能源电力领域的清洁转型。在此契机下，算力电力协同成为新时代发展的必然趋势。

为全面贯彻落实党中央、国务院等各项战略举措，承接网省公司最新发展战略部署及“十五五”期间的发展需求，推动算力电力协同的科学发展，助力算力产业绿色低碳转型和新型，广州供电局亟须启动 2026 年数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）工作，持续推进广州供电局在电算协同方向上紧跟技术发展步伐，促进电力与算力的深度融合，进一步提升业务效率和技术水平。

2.2 建设目标

为贯彻国家最新战略部署以及公司战略发展关于电算协同的工作要求，广州供电局通过开展数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究），制定广州供电局未来五年在电算协同方面的重点任务，加强电力与算力技术融通创新，为推动新型电力系统和新型能源体系建设、加速构建新质生产力、促进数字经济发展作出贡献。

2.3 建设范围

- 1) 业务范围：本项目涉及的业务主要围绕“十五五”期间电算协同领域研究；
- 2) 建设单位：广东电网有限责任公司广州供电局；

三、项目内容与要求

3.1 项目准备工作

开展项目准备，投标人须熟悉招标人在相关业务管理、信息技术管理、信息化项目管控方面的制度与标准规范，制定工作方案，确立研究的工作内容及计划。

3.2 项目管理要求

（一）投标人所有驻场人员周一到周五上午 8：30 到达工作现场，驻场到 17：30，当天值班人员上午 8 点到达工作现场，驻场到 18 点，若有业务需求需要配合工作则需要安排人员值班。一般情况下，周末和节假日值班人员电话值班。驻场人员须按照招标人考勤要求出勤，不得迟到、早退、无故旷工。

（二）协助招标人完成合同的各阶段支付工作；

（三）合同签订日起 10 天内根据合同约定的项目时间制定好科学可行的工作计划，明确各阶段工作里程碑交付物，由双方确认并遵照执行。

（四）按照工作计划，在规定的时间节点提交职责范围内的交付物。

（五）合同履约期间内若出现管理缺陷或管理事故，投标人务必按照招标人出具的缺陷或事故整改通知书要求对系统进行缺陷消除或事故整改。

（六）合同履约期间，定期组织项目会议，向招标人汇报当前阶段工作结果；接收来自招标人的反馈意见，并及时作出调整，确保项目能够持续不断地为招标人提供符合承诺指标要求的服务。

3.3 服务团队及服务能力

项目实施期间，投标人务必安排如下人员在具备以下技术条件的工作场地或招标人指定工作场地开展项目实施工作：

根据项目的开展情况，安排项目组总成员不得少于 4 人，其中包含要求派出不少于 1 名的技术人员进行驻场服务完成整个项目的规划与实施，并提供不少于 1 名项目应急人员，在项目过程中驻场人员临时无法到位情况下由应急人员顶替。

3.3.1 项目经理资质

项目组最少 1 人作为项目经理，具备高级信息系统项目管理师或 PMP 或 IPMP 认证资质，或具备全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试初级或中级认证资质。

3.3.2 项目团队成员资质要求

项目组最少 3 人作为项目团队成员（不含项目经理本身），具备全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中级认证及以上资质，或中级工程师及以上职称。

3.3.3 项目组成员名单

投标人需在合同完成签订后 15 个工作日内向招标人提供项目组成员名单。

项目组成员如有临时调配或人员更换，投标人需提供相关水平的人员，提出书面申请并盖章，经招标人书面同意后方可进行。

人员名单如下表所示。以下人员须提供在本单位投标截止日期前 4 个月内任意连续 3 个月的社保证明。

| 序号 | 姓名 | 职务 | 本项目分工 | 备注 |
|----|----|----|-------|----|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

以下表格每人一份。资质需提供证书复印件或扫描件。团队人员工作年限需提供可证明该人员参加工作时间的相关材料，包括但不限于劳动合同、毕业证书、社保证明、参与项目证明等。

| | | | |
|-------|--|------|--|
| 姓名 | | 角色 | |
| 身份证号码 | | 工作年限 | |
| 资质 | | | |
| 工作经历 | | | |

3.4 工程保证

3.4.1 组织保证

- (1) 招标人有对投标人所提供的参与本项目建设的人员进行面试的权力。
- (2) 项目团队中必须包含现场工作人员、应急人员、后台技术支持人员。
- (3) 投标人进场时，必须向招标人提供拟派参加本项目的人员名单以及参加人员的资料。
- (4) 投标人必须向招标人保证工程人员组织的稳定性，在本项目工程结束前，参加本项目的人员变动必须取得招标人同意。

3.4.2 质量保证

投标人应保证所提供的实施服务满足本协议要求。

3.4.3 项目成果的归属保证

本项目产生的文档、报告、程序以及在开发过程中产生的脚本、工具等，其知识产权（包括软件著作权等）由招标人所有。

招标人需就项目成果申请专利或者著作权备案的，投标人应予以协助。

3.5 技术服务内容要求

本项目内容为协助完成广东电网有限责任公司广州供电局数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）现状调研、内外部形势分析、研究报告，主要包括以下内容：

3.5.1 制定工作方案

制定工作方案，确立研究的工作内容及计划。

3.5.2 内外部形势分析

全面开展内外部形势分析。

3.5.2.1 外部形势分析

对国家及地方等层面关于电算协同等的最新政策、法规和标准进行全面解读，结合能源、电力行业层面的最新要求，确保电算协同研究与国家战略同频共振。

3.5.2.2 内部形势分析

充分承接公司最新战略发展新要求及电算协同业务发展的方向和重点，确保数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）能够紧密贴合公司战略及业务发展，为公司整体发展提供有力支撑。

3.5.3 现状调研

3.5.3.1 国内外研究情况分析

围绕电算协同相关领域，梳理掌握国内外电算协同领域的研究现状、发展态势和应用水平。

3.5.3.2 内部现状调研

系统梳理广州供电局的电算协同领域技术研究和应用的现状，开展现状调研工作。

3.5.4 研究报告编制

系统谋划广州供电局未来五年的电算协同发展目标、总体框架、重点举措等，细化重点建设任务。

3.5.4.1 电算协同政策与标准体系调研报告

对现有的电算协同相关政策进行系统性调研和梳理；对现行的电算协同相关的国家标准、行业标准、团体标准进行调研和梳理，对广州供电局提出针对性建议。

3.5.4.2 电算协同技术应用案例调研报告

对国内外电算协同技术的先进应用案例进行调研和梳理，提出对广州供电局的建议。

3.5.4.3 数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）报告

进行数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）编制，明确公司电算协同发展的总体目标、指导思想、基本原则，构建总体建设框架，细化重要任务及举措、实施路线图、实施计划等。并对建设周期内可能存在的风险进行分析，并提出切实可行的保障措施。

3.6 技术要求

应基于广东电网有限责任公司广州供电局现状，提出科学的方案，具体包括以下技术要求：

准确把握当前电算协同的发展阶段和广州供电局自身在电算协同工作中的定位，基于当前网省公司的电算协同工作进展，结合电算协同领域发展趋势，开展内外部形势分析和现状调研，系统谋划公司未来五年的电算协同发展目标、总体框架、重点举措等，支撑公司高质量发展。

3.7 实施工作要求

3.7.1 项目概况

理解本项目服务范围及内容（见“2.3 建设范围”和“3.5 技术服务内容要求”），结合项目特点进行分析，对服务内容进行响应性描述。

3.7.2 服务方案

服务方案须具备提高现场服务质量方案和方案实施计划。

3.7.3 进度计划及保证措施

须提供进度计划及保证措施。

3.7.4 服务质量保证措施

须提供服务质量保证措施。

3.8 项目转分包要求

1. 投标人不得将本合同项目转包给第三方。

2. 原则上不允许投标人将本合同项目分包给第三方，如确有需要，必须经招标人许可，投标人方可将本合同项目部分内容分包给第三方，且分包必须符合以下条件：

2.1 合同项目的主体部分不允许分包给第三方；

2.2 合同项目分包给第三方的比例不能超过或等于合同总额的 30%；

2.3 合同项目不允许分包给不符合相关资质要求的第三方；

2.4 合同项目只允许一次性分包。

3.9 网络安全管理要求

在为招标方提供软硬件产品或技术服务过程中，按照有关法律法规和程序开展工作，严格执行国家的有关方针、政策，并遵守以下规定：

（一）不利用招标方网络与信息系统从事危害国家安全、泄露国家秘密、侵犯公民、法人、招标方和其他组织的利益，或其它违法犯罪活动。

（二）不利用项目工作便利获取和留存招标方业务数据，不利用招标方业务数据谋取利益或从事其他与项目无关工作。

（三）交付的软硬件产品须满足招标方安全策略要求，不得含有后门、木马、已知漏洞等安全隐患。在其产品投运前，投标方应将产品有关的功能服务台帐、特权账号等建设运维文档全部移交给招标方。

（四）遵循招标方软件开发规范、安全合规要求开展系统开发部署及运行维护工作，配合招标方开展源代码审计工作。

（五）因投标方产品设计、开发缺陷造成其交付的产品在运行中出现安全隐患时，投标方应按招标

方要求开展整改，并配合招标方开展其它支撑平台的安全整改。

（六）未经招标方许可，投标方不得将项目涉及的源代码、数据文件上传至互联网共享平台，或提供给其他组织和个人。

（七）投标方的开发测试环境中不得留存包含招标方企业名称、VI 标识、真实业务数据等信息。未经招标方许可，投标方不得在互联网上搭建与项目有关的测试、演示系统，确因工作需要开展测试演示的，测试环境中不得包含招标方企业名称、VI 标识、业务数据等信息，并在测试演示完成之后及时清理相关系统和数据。

（八）未通过招标方测试、备案的软件系统和设备不得私自上线运行。

（九）投标方在交付产品或服务质保期内，须根据《网络安全等级保护基本要求》、《南方电网公司网络安全合规库》以及招标方安全标准要求，完成安全加固配置、漏洞整改等工作。为招标方开展安全测试、安全加固等服务工作时，应及时清除服务过程产生的文件、服务、账号等信息，不得在招标方生产及测试环境留存病毒、木马文件及系统特权账号。

（十）投标方应对项目相关人员进行网络安全培训。项目实施人员上岗前须通过招标方组织的网络安全考试。

（十一）投标方项目实施人员应满足招标方对网络安全背景的审查要求。

（十二）投标方应落实网络安全责任，与招标方签订《网络安全协议书》（见附件）。安全协议书应包含对投标方提出有关系统开发测试、数据保密、安全培训教育、配合提供软件源代码等相关责任义务。

四、项目实施

4.1.1 项目联络组

由招标人、投标人分别指派人员组成项目联络工作组，该组负责在项目实施过程中组织召开必要的项目联络会议。

4.1.2 招标人验收组

招标人验收组织部门须成立验收委员会，验收委员会由业务部门和数字化部门专家组成，必要时可以邀请项目建设单位以外的代表及专家参加。

招标人验收组负责组织对系统进行验收。同时，验收组指导项目测试、技术资料小组进行项目资料的收集、整理和编印。

4.2 时间进度安排

项目工期从合同签订之日起至 2027 年 10 月 31 日。

4.3 验收

本项目验收严格按中国南方电网公司信息化项目验收相关规定进行。

投标人应在分别具备验收条件后向招标人提出验收申请，招标人应在收到投标人验收申请后及时答复投标人，并在验收申请审批通过后的十个工作日内组织召开验收会。

4.3.1 项目验收

项目满足以下条件并提交相关成果通过审查，投标人可申请实施验收：

- 1. 已完成《电算协同政策与标准体系调研报告》编制；
- 2. 已完成《电算协同技术应用案例调研报告》编制；
- 3. 已完成《广州供电局数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）报告》编制；
- 4. 中文科技核心期刊论文获得论文录用通知书；
- 5. 发明专利获得受理通知书。

招标人审批投标人提交的项目验收申请，当确定项目满足验收条件后组织验收会议。招标人业务部门参与验收。

4.4 项目交付项

投标人应在合同规定时间内，向招标人提供相应交付物及服务报告，包括：

- 1、《电算协同政策与标准体系调研报告》1份；
- 2、《电算协同技术应用案例调研报告》1份；
- 3、《广州供电局数字技术专题研究及示范应用（电算协同专项研究）报告》1份；
- 4、中文科技核心期刊论文1篇（验收时以获得论文录用通知书为准）；
- 5、发明专利1项（验收时以获得受理通知书为准）。

4.5 知识产权要求

投标人向招标人提交的本项目所有工作成果的知识产权归招标人所有，包括但不限于投标人在本项目中开发的软件及相关文件和文档的版权等。投标人因履行本合同所产生的智力成果及其相关知识产权归招标人所有。由本项目开发而形成商业秘密信息、技术资料、技术诀窍等智力成果归招标人所有。

未经招标人书面许可，投标人及其任何人员均不得行使本项目工作成果的任何知识产权。

招标人需将相关成果形成论文或申请专利或进行软件著作权登记的，投标人应予以协助。

五、关键指标

承诺值不能差于基准要求。

| 序号 | 条款编号 | 条款名称 | 基准要求 | 承诺值 | 优于判断标准 |
|----|-------|------|-------|-----|-----------------|
| 1 | 3.7.1 | 项目概况 | 基本理解本 | | 完全理解本项目服务范围及内容， |

| | | | | | |
|---|-------|------------|--|--|--|
| | | | 项目服务范围及内容，结合项目特点简单分析，对服务内容的响应性描述一般 | | 结合项目特点分析到位，对服务内容的响应性描述合理、准确 |
| 2 | 3.7.2 | 服务方案 | 具备提高现场服务质量方案，方案实施计划较合理，内容简单 | | 具备提高现场服务质量方案，方案实施计划较合理。内容较详实，包括减少用户等待时间、规范服务流程和人员素质提升计划等 |
| 3 | 3.3.1 | 项目经理资质 | 具备全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试初级认证资质 | | 具备高级信息系统项目管理师或PMP或IPMP认证资质，或全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中级认证资质 |
| 4 | 3.3.2 | 项目团队成员资质要求 | 3.3.2 | | 团队成员资质数量优于基准要求20%及以上 |
| 5 | 3.7.3 | 进度计划及保证措施 | 从项目的前期准备、实施、验收、进度控制等方面考虑，实施进度安排较为合理，基本符合项目实际需求 | | 从项目的前期准备、实施、验收、进度控制等方面考虑，实施进度安排科学合理，且符合项目实际需求 |
| 6 | 3.7.4 | 服务质量保证措施 | 从项目实际考虑，服务质量目标、质量保证体系及措施基本满足要求 | | 从项目实际考虑，服务质量目标、质量保证体系及措施科学合理 |
| 7 | 6.1 | 服务承诺 | 6.1 | | 承诺更短的响应服务时间 |

六、响应要求及服务评价标准

6.1 服务承诺

服务响应迅速，承诺响应服务时间≤120分钟。成交人需提供承诺书。

6.2 服务水平评价

招标人按照以下方式，对投标人提供的服务进行考核评价，起始总分为 100 分，其中 85 分为合同履行得分，15 分为客户满意度得分。其中，由于本项目不涉及系统开发，因此序号 3.1、3.2、3.3、3.4、3.5、3.6、3.7、3.13 不包含在本项目扣分项内。

| 一级指标 | 二级指标 | 序号 | 评价内容 | 取证依据 | 扣分标准 |
|----------|----------|-----|---|---|--|
| 人员配置 | 人员数量 | 1.1 | 按照本协议要求配备足够的工作人员。若不满足约定的人员梳理，按扣分标准进行扣分。 | 依据本协议要求，参考日常工作签到表。 | 2 分/人 |
| | 人员素质 | 1.2 | 投标人未按应标文件，提供满足应标文件资质和能力的工作人员，按扣分标准进行扣分。 | 依据投标人应标文件内容，比对实际人员素质。 | 2 分/人 |
| | 人员出勤 | 1.3 | 工作人员在正常工作日按规定出勤，不得迟到、早退、无故旷工。出现违反日常规定的行为，按扣分标准进行扣分。 | 依据本协议要求，参考日常工作签到表。 | 0.5 分/人次 |
| | 人员管理 | 1.4 | 未经过招标人同意变更项目组成员，按扣分标准进行扣分。 | 项目组成员已双方约定（依据本协议要求）的为依据。招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 项目经理 5 分/人；项目组成员 1 分/人；人员离开团队后，未按人员资质要求补充相关人员，每 20 天追加扣 1 分。 |
| 进度及交付物管控 | 资金支付材料提交 | 2.1 | 对于费用性支付，在支付当月 20 日前必须将该阶段支付相关凭证提交招标人；对于资本性支付，在支付前一个月 20 日前必须将该阶段支付相关凭证提交招标人。出现不及时提交的情况，按扣分标准进行扣分。 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 2 分/次 |

| | | | | | |
|----------|--------------------------------|-----|--|---|--|
| 质量管 控 | 实施进 度与交 付物相 符 | 2.2 | 按项目里程碑计划提交职责范围内符合招标人质量要求的交付物。出现提交不及时或者交付物质量问题,按扣分标准进行扣分。 | 招标人出具整改通知书,且投标人没有实质性应答。 | 2分/份 |
| | 计划偏 差 | 2.3 | 由于投标人责任导致项目里程碑计划延迟,按扣分标准进行扣分。 | 依据经招标人、投标人项目经理签字确认的项目里程碑计划为基准。 | 二级里程碑: 1分/次; 一级里程碑: 5分/次; |
| | 项目周 期性报 告提交 | 2.4 | 按时提交项目周报。出现不按时提交的情况,按扣分标准进行扣分。 | 招标人出具整改通知书,且投标人没有实质性应答。 | 1分/次 |
| | 需求开 发结果 与需求 文档符 合度 | 3.1 | 按照需求规格说明书,检查需求开发结果(如功能点是否遗漏,功能点实现有误等);当出现不符合需求文档的情况,按扣分标准进行扣分。 | 依据经招标人、投标人项目经理签字确认的需求规格说明书作为依据;相关问题由招标人提出,经投标人项目经理签字确认。若招标人提出后,投标人在7天内没有实质性应答,默认为认同招标人所提出的问题。 | 2分/个问题 |
| | 需求功 能测试 验收 | 3.2 | 开展需求功能测试验收工作,针对测试不通过的情况,按扣分标准进行扣分。 | 相关问题由招标人提出,经投标人项目经理签字确认。若招标人提出后,投标人在7天内没有实质性应答,默认为认同招标人所提出的问题。 | 需求功能一 次测试不通 过:2分/个; 需求二次测 试不通过:追 加2分/个; 后续凡不通 过一次,追加 2分/个需求; |
| | 系统缺 陷 | 3.3 | 系统发布到招标人生产环境后,出现系统缺陷,按扣分标准进行扣分。 | 相关问题由招标人提出,经投标人项目经理签字确认。若招标人提 | 2分/个;需 求二次测试 不通过:追加 |

| | | | | |
|--------|-----|---|--|--|
| | | | 出后，投标人在 7 天内没有实质性应答，默认为认同招标人所提出的问题。 | 2 分/个需求； 后续凡不通过一次，追加 2 分/个需求； |
| 系统缺陷处理 | 3.4 | 参见 7.1 事件响应服务要求以及广州局管理规定要求，未及时解决一次，按扣分标准进行扣分。 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 2 分/次 |
| SOA 管控 | 3.5 | <p>1、服务范围：检查联调或集成测试所涉及的服务范围是否覆盖了服务设计文档的服务；</p> <p>2、服务设计规范性审查情况：检查联调或集成测试所涉及的服务是否已通过审查；</p> <p>3、服务接入测试情况：检查联调或集成测试所涉及的服务是否已通过接入测试；</p> <p>4、服务运行检查：检查是否有每天监控服务运行情况，并根据服务运行监控情况编制《服务巡检周报》、《服务运行分析月报》、《服务运行情况明细》《问题记录表》。</p> | 相关问题由招标人提出，经投标人项目经理签字确认。若招标人提出后，投标人在 7 天内没有实质性应答，默认为认同招标人所提出的问题。 | 1 分/个问题； 若在 20 天内没有按招标人要求完成追加扣 1 分； 每延后 20 天追加扣 1 分； |
| 数据管控 | 3.6 | <p>1、数据库一致性测试</p> <p>1.1、检验数据库模式是否与物理数据模型完全一致，是否符合系统详细设计,包括数据库表名、字段名、字段类型、字段长度、字段精度、主键、外键等。</p> <p>2、数据模型规范性测试</p> <p>2.1、检查文档是否齐全，填写格式是否规范，文档内容是否真实性。</p> <p>（注：检查要求参见《广州供电局数据管控文档说明》，如果网公司文件模板没包含广州局要求，需按照广州局文件模板补充）</p> | 相关问题由招标人提出，经投标人项目经理签字确认。若招标人提出后，投标人在 7 天内没有实质性应答，默认为认同招标人所提出的问题。 | 1 分/个问题。 若在 20 天内没有按招标人要求完成追加扣 1 分； 每延后 20 天追加扣 1 分； |

| | | | | | |
|------|--------|------|---|--|-------------------|
| | | | 2.2 元数据、数据资产目录未按广州局要求更新，每次扣 1 分；被检查出质量未达广州局规范要求，每次扣 1 分。（广州供电局指定系统需遵循该管控要求） | | |
| | 系统发布 | 3.7 | 因版本发布引发系统缺陷（含跨系统协同应用），按扣分标准进行扣分。 | 相关缺陷由招标人提出，经投标人项目经理签字确认。若招标人提出后，投标人在 7 天内没有实质性应答，默认为认同招标人所提出的问题。 | 2 分/个问题 |
| | 管理缺陷处理 | 3.7 | 每发生一次管理缺陷，按按扣分标准进行扣分。缺陷处理不符合整改通知书要求，则追加扣 1 分。 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 1 分/次 |
| | 违规转分包 | 3.8 | 投标人未经招标人同意，违规转分包。 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 15 分/次 |
| | 管理事故处理 | 3.9 | 每发生一次管理事故，按按扣分标准进行扣分。事故处理不符合整改通知书要求，则追加扣 1 分。 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 5 分/次 |
| | 架构管控 | 3.13 | 投标人是否按照广州供电局企业架构管控要求，在规定时限内对审查发现的架构不符项完成实质性整改并闭环。 | 招标人出具的正式架构管控审查意见及投标人提交的整改报告或佐证材料。 | 未完成实质性整改的，扣 2 分/项 |
| 协同管控 | 变更审批合规 | 4.1 | 严格按照各项变更审批流程要求完成审批后实施变更 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 2 分/次 |
| | 出席会议 | 4.2 | 准时参加各项与项目相关的会议，如有问题事先应向会议组织者请假并获得同意 | 招标人出具整改通知书，且投标人没有实质性应答。 | 1 分/次 |
| 奖惩 | 奖励 | 5.1 | 招标人就本合同出具正式的表扬公告、信函等。 | 依据招标人出具的表扬表扬公告、信函等 | 加分项：5 分/次；累计不 |

| | | | | | |
|--|----|-----|--|----------------------|--|
| | | | | | 超过 10 分。 |
| | 惩罚 | 5.2 | 对于影响南方电网考核的项目进度和项目具体工作要求，是否有效的进行沟通推进，是否按时按质完成网公司考核要求。若进度或质量存在问题，按扣分标准进行扣分。 | 以南方电网公司相关发文和考核结果为依据。 | 若因进度或质量问题，导致招标人被南方电网通报，扣投标人 10 分/次；若最终因此导致招标人被南方电网扣分的，追加扣 10 分。该项分数根据次数累计。 |

* 客户满意度评分的具体方式：关键用户主观评价，累计用户满意度=Σ用户评价得分/用户评价次数*100%（关键用户代表，包括数字化部、信息中心、业务部门、基层单位）

6.3 人员考勤率

人员考勤率 = 各人按时出勤总次数 / 应出勤总天数 * 100%

应正常出勤的人天数按照每天应正常出勤的人数累加计算，经批准的请假除外。

6.4 用户满意度

累计用户满意度=Σ用户评价得分/用户评价次数*100%（关键用户代表（数字化部、信息中心、基层单位））

七、评价申辩

如果投标人不认可服务评价结果，可以在结果公布后 3 个工作日内向招标人提出申辩，最终的评价结果以双方协商后的结论为准。

八、违约责任

8.1 合同终止条款

若出现以下情况之一的，招标人有权终止合同并追究相关法律责任。

- 1、合同履行期间内，累计出现一次一级安全事件。
- 2、合同履行期间内，累计出现两次二级安全事件。

3、合同履行期间内，累计出现三次三级安全事件。

4、招标人有权对投标人项目参与人员进行面试或者考试（面试或者考试范围为项目工作内容），发现驻场人员资质或工作经验造假情况。

5、投标人项目参与人员未经招标人书面同意而参加其他项目工作，或未经招标人书面同意更换项目参与人员数量超过总数比例 20%。

6、经招标人发出部门整改通知书 3 次或以上，或广州局整改通知书 2 次或以上。

8.2 评分扣款说明

在合同服务期结束前，招标人按照本协议对投标人的服务进行服务评价。如果评价结果低于 90 分，将视为投标人违约，招标人向投标人支付最后一期合同款项时，按照以下规则扣减一定比例后支付：

评价分数低于 90 分且不低于 85 分，则扣减合同总额的 5%；

评价分数低于 85 分且不低于 80 分，则扣减合同总额的 10%；

评价分数低于 80 分且不低于 75 分，则扣减合同总额的 15%；

评价分数低于 75 分，则扣除合同总额的 20%。

在本合同在执行过程中，如存在不确定因素导致投标人未按约定实施时长，则招标人有权根据实际工作量签订补充协议延长服务期或扣减相应合同金额。

九、效力说明

本技术规范书作为招标方案的附件，与招标方案具有同等法律效力。

（以下无正文）