

澄迈供电局 2026 年 UKEY 身份认证设备零星采购项目商务技术要求

一、项目概况

多名员工的 UKEY 身份认证设备损坏，目前库存已没有 UKEY 身份认证设备，无法满足使用需求，影响了日常业务系统登录，拟对采购一批 UKEY 身份认证设备，从而保证工作正常开展。

二、服务期限：

自收到成交通知书起 30 日内。

三、质量要求：

（一）核心技术参数标准

1.系统兼容性：-

✧ 兼容 Windows 全系列操作系统、统信 UOS、麒麟等国产操作系统；

✧ 支持主流浏览器、OA 系统、电力业务管理系统对接，提供 CSP、PKCS#11、国密 SKF 标准接口。

（二）质量与交付要求

1. 产品需为原厂全新正品。

2. 按采购数量一次性交付，交付时需提供产品清单、配套管理工具软件及使用说明文档。

3. 支持批量初始化、证书写入与设备管理，提供配套的

UKey 管理系统或工具。

四、供应时效与响应要求

（一）交付时限

1. 常规订单：在自收到成交通知书起 30 日内完成。

2. 交付要求：

✧ 交付时需提供的设备清单、国密认证文件、产品合格证明及配套管理工具；

✧ 需配合采购方完成设备初始化、证书写入、系统对接测试等工作，确保所有 UKey 可正常使用。

（二）售后响应要求

1. 提供 7×8 小时技术咨询服务，针对使用过程中的问题，2 小时内响应，48 小时内提供解决方案；

2. 质保期内提供免费的故障维修、更换及固件升级服务，保障设备安全稳定运行。

五、包装与运输要求

（一）包装标识

1. 设备包装需采用防静电、防冲击的标准包装，确保运输过程中不受损坏。

2. 包装外需标注产品名称、型号、规格、数量及“轻拿轻放”“防潮”“向上”等警示标识，易碎部位需单独标注。

（二）运输要求

1. 运输过程中需采取防潮、防摔、防挤压措施，避免设

备受潮、变形或机械损伤；高温、低温及雨雪天气需采取额外防护措施。

2. 运输时间需在合同约定周期内完成，确保设备完好送达指定地点。

六、售后与技术支持要求

（一）质保与售后支持

1. 供应商需提供不少于 12 个月的原厂质保服务，质保期内设备出现非人为质量问题，需提供免费维修或更换服务。

2. 交付后提供为期 30 天的免费技术支持，包括设备初始化指导、系统对接调试及基础故障排查。

（二）技术服务与信息反馈

1. 质保期内，提供定期技术支持回访，针对使用过程中的问题提供优化建议，提前预警潜在故障风险。

2. 提供配套的 UKey 管理工具维护支持，包括固件升级、批量管理指导等服务。

七、资质要求：

1. 投标人为中华人民共和国境内注册合法运作的法人或其它组织，并提供登记设立的证明文件（营业执照或事业法人登记证或执业许可证等，分支机构应提供合法有效的授权，授权应加盖委托人公章且委托人法定代表人或负责人签字）。法人需具有独立承担民事责任和独立履行合同的能力；其他组织需具有独立履行合同的能力。

2. 投标人没有在中国南方电网有限责任公司暂停投标资格、取消投标资格、不接受投标、市场禁入，且未解除的。

八、其他要求：

总价报价明显低于最高限价 80% 的，投标人须提供书面说明并提供相关证明材料。对于明显低于控制价且未提供书面说明或书面说明不合理的，视为无效报价。开标后采购人发现投标人的报价明显低于其他投标报价或低于成本价的，可要求投标人提供书面说明和相关证明材料，投标人不能提供或提供的材料不能合理说明报价的，视为无效报价。

海南电网有限责任公司澄迈供电局

2026 年 7 月 21 日

