

2026 年广州供电局计量中心应急指挥中心日常维修 (维保) 技术规范书

广东电网有限责任公司广州供电局计量中心

2026 年 6 月

一、 总则

1. 所有费用以最终中标价格总价包干。
2. 本技术条件书适用 2026 年广州供电局计量中心应急指挥中心日常维修（维保）服务。它提出了维护维修服务的技术要求。
3. 本技术条件书提出的是最低限度的技术要求，并未对一切技术细节作出规定，也未充分引述有关标准和规范的条文，供应商应提供符合本规范书和工业标准的优质产品。凡本技术条件中未规定，但在相关设备的国家标准或 IEC 标准中有规定的规范条文，供应商应按相应标准的条文进行设备设计、制造、试验和安装。对国家有关安全、环保等强制性标准，必须满足其要求。
4. 如果供应商没有以书面形式对本规范书的条文提出异议，则采购人认为供应商提供的设备完全符合本规范书的要求。如有异议，不管是多么微小，都应在投标书中以“投标差异表”为标题的专门章节中加以详细描述。
5. 本技术条件书所使用的标准如与供应商所执行的标准不一致时，按较高标准执行。
6. 本技术条件书经买、卖双方确认后作为订货合同的技术附件，与合同正文具有同等法律效力。
7. 本技术条件书未尽事宜，由买卖双方协商确定。
8. 如果供应商没有以书面形式对本技术条件的条文提出异议，而在执行合同的过程中，采购人发现供应商提供的产品与本技术条件的条文存在差异，采购人有权要求退货，并将对下一年度的评标工作有不同程度的影响。
9. 供应商应充分理解本技术条件并按本技术条件的具体要求填写应标的技术文件，如发现应标的技术文件不符合本技术条件的要求，则认为应标不严肃，在评标时将有不同程度的扣分。
10. 注“★”条款为关键条款，对这些关键技术条款规定产生负偏离将导致废标。
11. 报价低于最高限价 85%的必须附成本分析报告并经评审通过后视为有效报价（成本分析报告需充分说明降低成本的合理措施及在其他项目的成功经验等），未提供成本分析报告视为原则性不响应采购文件要求按否决报价处理。

二、 服务范围及技术要求

2.1. 维修设备清单

计量中心本部应急指挥视频会议系统 2 套：应急指挥中心、后备应急指挥中心视频会议设备各 1 套。

驻点班组会议系统 7 套：海珠、白云、番禺、花都、增城、从化、福沙仓等驻点各 1 套。

序号	设备名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	会议扩声系统					
1.1	有线话筒	SHURE	MX418D/C	台	2	
1.2	无线话筒	SHURE	KCX288/PG58	套	2	
1.3	调音台	Biamp	NEXIA	台	1	
1.4	主音箱	EV	EVID4.2	只	2	
1.5	功率放大器	Metrs	CA300	台	1	
2	视频显示系统					
2.1	高清混合矩阵主机	CREATOR	PRO-MAX1616	台	1	
2.2	高清机顶盒	珠江数码	高清	台	1	
2.3	多媒体桌面信息盒	天聪	定制	个	1	
2.4	55 寸液晶拼接	Donview	DU-S55LLC	台	6	
2.5	拼接控制器	Donview	DP-0608-H	台	1	
2.6	大屏安装支架	Donview	定制	套	1	
3	远程视频会议系统					
3.1	会场型视频会议终端	Yealink	VC880	台	1	
3.2	高清摄像机	Yealink	VCC22	台	1	
3.3	MCU 授权许可	Yealink	定制	台	1	
3.4	会商型视频会议终端	Yealink	VC800	台	4	
3.5	高清摄像机	Yealink	12 倍	台	4	
3.6	无线话筒	Yealink	CPE90	台	3	
3.7	液晶电视机	TCL	D55A630U +NB AVA1500-60-1P	台	3	
3.8	视频会议调试费	国产	定制	项	5	

4	集中控制系统					
4.1	集中控制主机	CREATOR	CR-PGMI II	套	1	
4.2	无线触摸屏	APPLE	IPAD AIR 2	台	1	
4.3	中控编程软件	CREATOR	CR-SYSTEMGZSK8 .18	套	1	
5	电话录音系统					
5.1	电话录音系统	平治东方	A7688+	套	1	
6	安装附件					
6.1	机柜	图腾	42U	台	1	
6.2	电序时序器	凯图	IPCS-S8	台	1	
6.3	控制电脑	联想	天逸 510 Pro	台	2	
6.4	交换机	华为	S5700-28P-LI-A C	台	1	
7	供配电/空调系统					
7.1	设备间空调	美的	KFR-26GW/WDAD3 @	套	1	
7.2	指挥大厅空调	美的	KFR-72QW/DY-B(D3)	套	1	
7.3	UPS 配电	山特	10KVA	套	1	
8	各驻点班组视频会议					
8.1	视频会议终端	Yealink	VC800	台	7	
8.2	音频会议电话	Yealink	CP960	台	7	
8.3	液晶电视机	TCL	D55A660U	台	7	
8.4	电视机移动推车	国产	配套 55 寸液晶电视 机、视频终端 和视频摄像头支 架安装	套	7	
8.6	视频会议网络通道 调试		网络通道改造	套	8	

2.2. 维修服务内容

序号	服务项目	服务内容及要求
1	设备专业维护	➤ 对上述设备的故障检测和维修处理。
2	专业定检(含出	➤ 按照相关要求,开展对上述设备的专业性每月定检工

	具相关专业定 检报告)	作。 ➤ 对可能出现的问题，提供科学预测并采取必要的预防和补救措施，防患于未然； ➤ 供应商需按时提交相关服务流程、服务记录等文档。
3	故障应急抢修 及设备更换	➤ 对维护对象范围内的故障负责维修、修复及更换。 ➤ 当采购人提出维护对象范围内的故障解决请求时，需要进行修复系统或更换备件，经供应商技术人员及时响应确认故障级别，按响应故障级别响应时间赶赴现场执行相关设备备件更换、安装、恢复、测试或修复。
4	相关技术资料 归档	➤ 包括对维护清单进行完善、更新及核查。
5	特殊保电支持	➤ 在保供电事件中提供 24 小时现场值班和技术支持服务，确保期间上述设备正常稳定运行性。
6	技术咨询服务	➤ 提供 24 小时的不定期技术咨询服务。
7	培训服务	➤ 根据需求，提供技术培训服务。
8	备品备件保障	➤ 针对本项目范围内的设备（包括零配件），承诺建立备件库，储备相关设备备品备件。一旦设备及部件损坏的问题，及时响应时间完成备品备件更换，确保业务恢复正常。

三、 服务方式

1. 热线服务（周一至周日全天 24 小时）

采购人可以通过热线电话、传真、电子邮件得到供应商的技术服务。服务人员电话周一至周日全天 24 小时有效，值班工程师可以实时对采购人请求进行处理。

2. 现场服务 ★

在服务期内，提供现场技术支持服务，当采购人现场发生故障或需供应商提供现场技术服务时，对无法通过电话、Internet 网络及远程方式排除系统故障的，供应商须提供现场维护。提供现场驻点，在保供电事件中提供 24 小时现场值班。

3. 巡检维护服务 ★

在本项目中，供应商将定期对采购人系统设备和安全等方面定期进行巡检、性能分析与优化服务。通过系统健康的检查可以对各运行系统和设备上的潜在的问题进行一个广泛的深入检查。在系统发生问题之前对系统上有关安全性、可管理性以及系统性能进行检查分析，并指出系统潜在的问题以及推荐解决方法。

针对本项目，供应商维护工程师按每两周一次的频率定期到采购人进行现场巡检和维护，包括清洁设备，了解系统的运行情况，提供定期的系统健康检查及系统的一般性参数、配置调整，巡检完成后按时向采购人提交巡检报告。

四、 服务级别

供应商需按以下故障级别为维保服务提供响应服务，并作出书面承诺。故障级别定义如下：

➤ P1 级故障——设备及系统瘫痪，无法运行，不能合理继续工作，问题的解决对业务至关重要，情况紧急。

➤ P2 级故障——部分设备及系统故障或者性能严重下降，影响和限制了部分业务运行，在有限的情况下仍可继续操作。

➤ P3 级故障——一般性技术故障，用户设备及系统操作性能受损，功能已经削弱，但大部分业务运作仍可正常工作。

➤ P4 级故障——用户关于设备及系统在功能、安装或者配置方面的信息或咨询，对业务几乎没有影响。

故障级别的定义是以故障对用户业务运行的影响程度，而不是排除故障的技术难易程度，所以高级别故障并不意味着排除故障的技术难度高。

响应时间要求：

故障级别	P1 级故障	P2 级故障	P3 级故障	P4 级故障
响应时间	即时响应	≤10 分钟	≤10 分钟	≤10 分钟
	用户提出故障处理申请，供应商需在第一时间响应用户的需求。			
抵达现场时间	≤1 小时	≤1 小时	≤1 小时	≤1 小时
故障恢复时间	≤12 小时	≤12 小时	≤12 小时	≤12 小时
	如需技术人员抵达现场，上述时间以技术人员抵达现场时间起算。			

五、 服务交付物

在维保服务期内，供应商需向采购人提交的交付物包括但不限于：

➤ 技术性资料

1. 故障分析报告；
2. 系统优化建议；
3. 重大事件处理报告（若发生提供）；
4. 问题跟踪处理表；
5. 运维手册；
6. 定检报告

➤ 管理性资料

1. 项目实施计划（服务方案）；
2. 运维服务单；
3. 维保服务总结报告；