



深圳供电局有限公司
数认平台智能认证终端采购项目
技术条件书

深圳供电局有限公司

二〇二六年八月

目 录

1 项目概况	4
2 工作范围	4
2.1 供货范围	4
2.2 服务界限	4
2.3 项目工期	4
3 引用标准	4
4 技术要求	5
5 资料管理	7
5.1 文档范围	7
5.2 投标方的责任	7
5.3 文档种类	7
6 售后服务及技术培训	7
7 质量保证	8
8 试验与调试	8
8.1 验收要求	8
8.2 现场安装和现场试验	8
8.3 验收时间与地点	8
9 技术性能偏差表	9
10 投标方需说明的其他问题	9

总则

1.1 本技术条件书适用于数认平台智能认证终端采购项目摄像头（人脸识别认证终端）、摄像头（指纹认证终端）物资，以及相关产品的功能、性能、安装等方面的技术要求。

1.2 本技术条件书提出的是最低限度的技术要求，并未对一切技术细节做出规定，也未充分引述有关标准和规范的条文，投标方应提供符合本技术条件书和工业标准的优质产品。

1.3 如果投标方没有以书面形式对本技术条件书的条文提出异议，则意味着投标方提供的设备(或系统)完全符合本技术条件书的要求。如有异议，不管是多么微小，都应在报价书中以“对招标技术文件的意见和同招标技术文件的差异”为标题的专门章节中加以详细描述。

1.4 本技术条件书所使用的标准如遇与投标方所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

1.5 本技术条件书经招、投标双方确认后作为订货合同的技术附件，与合同正文具有同等法律效力。

1.6 投标方在应标技术文件中应如实反映应标产品与本技术条件书的技术差异。如果投标方没有提出技术差异，而在执行合同的过程中，招标方发现投标方提供的产品与其应标技术文件的条文存在差异，招标方有权利要求退货，并将对下一年度的评标工作有不同程度的影响。

1.7 投标方应在应标技术部分按本技术条件书的要求如实详细的填写应标设备的标准配置表，并在应标商务部分按此标准配置进行报价，如发现二者有矛盾之处，将对评标工作有不同程度的影响。

1.8 投标方应充分理解本技术条件书并按本技术条件书的具体条款、格式要求填写应标的技术文件，如发现应标的技术文件条款、格式不符合本技术条件书的要求，则认为应标不严肃，在评标时将有不同程度的扣分。

1.9 本技术条件书未尽事宜，由招、投标双方协商确定。

1 项目概况

为深入贯彻落实网络强国、数字中国建设及网络安全与保密专项工作要求，持续提升办公终端身份认证安全水平，深圳供电局有限公司拟采购摄像头（人脸识别认证终端）和摄像头（指纹认证终端）。随着数字化办公场景不断丰富和终端数量持续增长，传统以账号密码、实体 UKey 为主的认证方式在身份核验、使用便捷性、终端操作责任界定及安全事件追溯等方面存在一定不足，亟需引入更加安全、便捷、可持续管控的生物特征认证能力。

本项目拟通过采购摄像头（人脸识别认证终端）和摄像头（指纹认证终端），构建面向办公终端登录、锁屏解锁等场景的多因素认证能力，逐步推动身份认证方式由“账号密码+实体 UKey”向“生物特征认证+密码技术认证”升级。终端应适配银河麒麟、统信等主流操作系统，支持离席锁屏、围观检测、超时锁屏及终端安全审计等功能，实现终端身份可信、操作可信、责任可追溯，为深圳供电局数字化转型和信息安全保障提供可靠支撑。

2 工作范围

2.1 供货范围

本项目的供货范围包括：

编号	物资名称	单位	数量
1	摄像头（人脸识别认证终端）	台	500
2	摄像头（指纹认证终端）	台	500

2.2 服务界限

从生产厂家至招标方指定交货点的运输和装卸全部由投标方完成；

现场安装和试验在招标方的指导和监督下由投标方完成，投标方协助招标方按标准检查安装质量，处理调试投运过程中出现的问题。

2.3 项目工期

自合同签订之日起 3 个月内（具体实施期限以合同签订为准）。

3 引用标准

除本招标书另有说明外，投标方提供的所有设备均应按照下列标准进行设计、制造、检验和安装。所用的标准必须是最新版本。如果这些标准的内容有不同之处时，应按照最高标准的条款执行或按双方协商同意的标准执行。如果投标方选用本条件书以外的标

准时，需提交这种替换标准相当于或优于本条件书规定的标准的说明。标准如下：

- (1) GB/T 35273-2020 《信息安全技术 个人信息安全规范》
- (2) GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》
- (3) GB/T 25070-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》
- (4) GB/T 39786-2021 《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》
- (5) GB/T 40660-2021 《信息安全技术 生物特征识别信息保护基本要求》
- (6) GB/T 29268.5-2022 《信息技术 生物特征识别性能测试和报告 第5部分：访问控制场景与分级机制》
- (7) GB/T 37076-2018 《信息安全技术 指纹识别系统技术要求》
- (8) 《南方电网公司管理信息系统安全等级保护标准》
- (9) 《关键基础设施网络网络安全防护能力评价方法》
- (10) 《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》
- (11) 其它招标方指定的规约

4 技术要求

其中★项目为关键参数。▲项目为重点评分项，如优于指标要求需提供证明材料并加盖公章。

(1) ★本项目采购的设备须满足自主可控要求，包括芯片自主可控等要求，提供承诺函。

(2) ★产品到货后按照国家及南网的要求，如需开展系统入网安评、商用密码应用安全性评估、信息系统安全等级测评及备案等合规性审查工作，以及如需开展数认平台、统一密码平台等安全管控系统接入集成工作，涉及相关系统集成及网络安全测评费用且无其他相关项目支撑的，由投标方承担所投产品的集成与测评费用，提供承诺函。

(3) ★采购设备在并网投运时应确保不存在弱口令风险，在维保期内发现弱口令风险应按合同和技术协议要求整改，提供承诺函。

(4) 参数指标

➤摄像头（人脸识别认证终端）（500 台）

指标项	指标要求
镜头组成	▲双目（2RGB）或双摄（1RGB+1IR），可有效抵御照片、屏幕、平面面具等攻击；
连接方式	USB 连接；
分辨率	≥200 万像素（1920*1080）；
帧率	≥25fps；

可视角	≥74 度；
聚焦模式	自动对焦；
编码格式	MJPEG/YUY2；
支持系统	支持银河麒麟、统信；
支持算法	支持人脸识别算法、支持活体检测算法；
集成交互	★实现与深圳供电局数字身份与访问管理平台的集成交互（需要投标厂家出具加盖公章的承诺函承诺对接深圳供电局数字身份与访问管理平台）；
管控方式	支持数认平台对设备的状态监控和策略管控；
数据交互	支持设备处理数据加密传输至数认平台。
其他	▲内置符合国密二级要求的安全芯片，支持 SM2、SM3、SM4 国密算法；
	▲具备国密二级商用密码认证证书；
	▲提供现场安装部署服务，包含环境调研、集成调试、功能验证、用户培训等实施工作。提供至少 1 年质保服务，质保期内提供设备维修或更换、故障处理等技术支持。

►摄像头（指纹认证终端）（500 台）

指标项	指标要求
图像分辨率	≥500dpi；
采集方式	电容式采集；
单帧图像采集时间	≤1s；
通讯接口	USB 1.1/2.0 兼容；
存储与用户数	▲本地存储≥10 枚指纹，支持多账户切换登录；
支持系统	支持银河麒麟、统信；
支持算法	支持指纹比对算法；
集成交互	★实现与深圳供电局数字身份与访问管理平台的集成交互（需要投标厂家出具加盖公章的承诺函承诺对接深圳供电局数字身份与访问管理平台）；
管控方式	支持数认平台对设备的状态监控和策略管控；
数据交互	支持设备处理数据加密传输至数认平台。
其他	▲内置符合国密二级要求的安全芯片，支持 SM2、SM3、SM4 国密算法；
	▲具备国密二级商用密码认证证书；
	▲提供现场安装部署服务，包含环境调研、集成调试、功能验证、用户培训等实施工作。提供至少 1 年质保服务，质保期内提供设备维修或更换、故障处理等技术支持。

5 资料管理

5.1 文档范围

- 1) 投标方提供的文档包括系统技术资料、维护手册、培训资料、和用户手册等。
- 2) 提供的文档还应包括由投标方采购供货的产品的技术手册及相关资料。

5.2 投标方的责任

投标方应对其所提供的全部文档的准确性和完整性负责。所有由投标方采购供货的产品的技术手册的准确性由投标方负责。

5.3 文档种类

投标方必须至少提供以下文档（所有文档提供电子文档一份）：

项目	说明	数量
1	用户手册	1
2	管理员手册	1
3	运维手册	1
4	产品安装和配置手册	1

6 售后服务及技术培训

6.1 硬件产品技术服务要求

- 1) 提供 1 年的设备保修服务，包含：
 - 提供 7×24 小时技术支持服务，指定相对固定的技术负责人及联络电话、传真、e-mail 等。
 - 重大故障时，投标方应在接到故障电话后，需 1 小时内到达现场处置。
 - 提供安全漏洞补丁更新服务，确保中高危漏洞整改率 100%。
- 2) 确保产品生命周期大于 5 年，5 年内提供中高危漏洞补丁。

6.2 技术培训

- 1) 投标方应由资深专家为招标方的技术人员开设现场培训课程。招标方的技术人员应在产品使用、维护等各方面得到培训，熟悉和掌握运行、检查和维护相关产品。
- 2) 投标方应提出对受训者最为有利的培训计划(包括培训时间、地点、内容)。
- 3) 投标方应向招标方提交培训时间表和课程表，投标方应定出培训大纲，培训大纲和计划应提交招标方确认，根据招标方实际需求进行修改。
- 4) 免费提供培训，招标方选派人员参加；培训内容为相关系统的现场安装、调试、维护、使用、故障诊断等；

6.3 在系统频繁出现故障、或遇重大节假日等特殊情况，需要提高系统维护等级的情况下，应招标人要求，应提供技术人员提供现场技术支持，及时处理各类故障。

6.4 一旦发现系统运行不稳定，而与合同产品有关，须免费提供合乎原厂商规定的合同产品的更新或版本升级，或对系统进行维修、维护，直至问题得到解决。

6.5 免费进行必要的软件更新和版本升级。当招标人准备对合同产品进行升级或扩容时，须提供咨询服务，并提交相关方案。

6.6 向招标人提供合同产品相关的新技术的日常技术咨询服务。

7 质量保证

7.1 在投标方所提供货物质量保证期内，如发现投标方提供的货物有缺陷，不符合招标方规定，投标方应按照甲方要求进行免费修理或更换。

7.2 投标方应遵守本规范书中各条款和工作项目的 ISO9000、GB/T1900 质量保证体系，该质量保证体系已经过国家认证和正常运转。

8 试验与调试

8.1 验收要求

1) 投标方将负责对现场安装和测试进行指导，投标方的工程师将协助进行现场试验验收。

2) 在现场验收完成后 20 天内，双方的代表将签署验收报告。

3) 验收计划由投标方准备，交给招标方审查同意。

4) 为有利于产品的安装、投运和测试，投标方应派出有经验的专家提供技术服务。

5) 所交付的产品、文档资料均作为验收的一部分。

8.2 现场安装和现场试验

1) 产品现场安装完毕, 招标方应通知投标方人员到场参加调试。

2) 在调试过程中, 若发现软件存在不正常工作情况，投标方应负责维护直至问题解决。

8.3 验收时间与地点

1) 验收时间：在完成项目合同约定内容后，投标方按照合同约定时间提交验收申请，经招标方确认提交资料满足招标方项目验收标准，可以开展验收。

2) 验收地点：双方具体约定。

9 技术性能偏差表

投标方应将所供设备与本招标书技术文件有差异之处，无论优于或劣于本招标书技术文件要求，均汇集至以下表中。

技术差异表

序号	采购技术条件书		投标文件	
	条目	简要内容	条目	简要内容

10 投标方需说明的其他问题

如有需说明的其他问题，投标方应通过书面形式提交，并加盖公章。