

供应商“亲清”合作公约

为深化南方电网供应商“四个一”服务，我们坚持“依法合规、公开公正、科学择优、亲清廉洁、合作共赢”原则，与广大伙伴携手打造阳光供应链生态，凝聚产业链供应链协同合力。现郑重制定本公约，共筑“亲清”合作关系，共促产业链上下游高质量发展。

一、亲而有度价值准则

（一）首问负责的闭环工作流程

落实首问负责制，明确首位对接经办人为第一责任人。对业务咨询、业务办理、诉求反馈等业务全流程闭环处置，推动各项工作务实落地。

（二）限时响应的高效服务机制

分级服务响应、限时办结，诉求当日受理、动态跟进。事项有序处置，精简办理流程、压缩办结时长，提升协同服务效率。

（三）便捷畅通的协同服务渠道

线上线下一体化服务渠道，打通业务办理、咨询对接、问题反馈通路。持续优化服务模式，保障渠道稳定畅通，提供便捷常态化服务支撑。

（四）阳光透明的交易运行规则

公示公开采购准入、业务办理、评审评价等合作规则，所有业务流程留痕可溯。以阳光透明破除隐性壁垒，切实保障合作公平公正、规范有序。

（五）公平公正的评价标准体系

秉持一视同仁、实事求是、客观公正的评价标准，遵守公平竞争原则，标准化开展供应商评价，做到高效合规，维护良好市场环境。

（六）从严自律的廉洁从业要求

恪守廉洁从业的底线，防控供应商评价、招标投标采购、合约品控等重点业务环节风险，强化刚性风控，共建亲清合规、长效稳健的供应链产业生态。

二、清而有为自律规范

（七）严格遵守合法合规的底线红线

严格遵守法律法规和行业制度，不参与任何违法违规经营活动；坚守底线红线不动摇，主动规范行为，自觉抵制不合规操作。

（八）自觉维护公平有序的竞争环境

自觉维护市场秩序，严禁围标串标、暗箱操作、商业贿赂与利益输送等违规行为，依靠企业实力、服务质量公平参与市场竞争。

（九）严格落实信息安全的保密要求

严格保守商业秘密、数据隐私与各类敏感信息，不越权获取数据、不打探评审内幕、不将带有敏感信息的内容向互联网开放，信息的接触、传递、使用全程有授权、可追溯。

（十）全面恪守保质履约的合作准则

不偷工减料、不以次充好、不虚假履约，保证从原料采购、生产制造、配送验收到质保服务的全流程质量合规、交付及时，主动接受各方监督。