

贵州贵龙饭店酒店管理有限责任公司

2024-2025 年鲜花租赁技术规范书

一、**鲜花品名及数量：**以采购方实际通知为准。

二、**摆放位置：**以采购方实际通知为准。

三、**质量标准：**

- 1、植株丰满健壮，株型自然匀称；叶面干净光亮，无灰尘脏物，无
明显病斑，无明显虫害，无残留害虫；植株无残枝、黄叶；对叶片、
叶尖存有少许黄尾的，要合理修剪，保持株形美观自然。
- 2、保证植物见干见湿，不过浇又不缺水，保持植物对生长水分的需求。
- 3、保持植物的花盆、器皿干净整洁，无脏污，花盆内无杂物、垃圾，
对损坏残缺的花盆套缸及时更换，做到进场无烂盆坏盆。
- 4、植物的底碟、套缸、花箱应合适配套，不大不小美观大方，底碟、
套缸、花盆的颜色搭配适当；保持花箱、底碟，套盆内无泥垢，脏水，
定期清洗，干净整洁，每次养护完毕，清理现场、保持现场清洁。
- 5、植物花卉在摆放期间要保证其生长需要，必须定期施肥，施用的
肥料要无异味、无毒的有机肥或高效无机肥。要保证无刺激性气味、
摆放环境清新自然，对虫害严重的应立即更换。
- 6、保证摆放植物观赏性，对叶片少于植株 1/2 以上的、或没有观赏
性的植物定期更换，养护人员每周反映并登记植物情况及时更换，遵



守采购人规章制度不防碍酒店的正常运转。遇重大节日及甲方安排的活动应积极配合采购人做好更换和调整。

7、每次养护工作必须接受采购人监督并检查，对服务质量不到位的要立即整改；浇水、施肥、修剪、清洁时要文明作业，规范设置提示牌，及时清理养护后产生的水渍和垃圾；如因文明作业措施不到位与客人发生纠纷或造成安全事故，由供应商自行承担相应责任。

四、服务标准：

- 1、养护人员服务必须穿戴整洁，穿着工衣，带统一工具袋。
- 2、遵守采购人规章制度，养护工作做到无干扰、无损坏。
- 3、建立绿化服务养护人员档案、制定绿化服务管理制度。
- 4、养护人员必须身体健康，接受过专业训练，政治合格，无违法乱纪等不良记录。
- 5、积极响应甲方服务需求，对甲方反应问题 24 小时内提出整改方案，并按方案执行整改工作。对应急事件迅速做出反响，安排应急小组完成甲方指令。

五、售后服务：供应商需提供服务流程、养护方案及应急事件处理的售后服务承诺并加盖公章。

