

对应合同编号：

云南储能公司 2024 年-2026 年企业 补充医疗保险基金委托管理服务

技术规范书

云南储能有限公司

2024 年 7 月

1. 总则

1.1 本技术规范书适用于云南储能公司 2024 年-2026 年企业补充医疗保险基金委托管理服务采购项目。

1.2 本技术规范书提出的是最低限度的技术要求。凡本招标技术规范书中未规定，但在相关的行业标准、国家标准条文，服务方应按相应标准的条文执行。对国家有关安全、环保等强制性标准，必须满足其要求。

1.3 如果报价单位没有以书面形式对本技术规范书的条文提出异议，则意味着服务完全符合本技术规范书的要求。如有异议，不管是多么微小，都应以“对技术规范书的意见和同技术规范书的差异”为标题的专门章节中加以详细描述。

1.4 本技术规范书所使用的标准如遇与受委托方所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

1.5 本技术规范书经双方确认后作为服务合同的技术附件，与合同正文具有同等的法律效力。

1.6 本技术规范书未尽事宜，由双方协商确定。

2. 项目概况

为构建公司多层次的医疗保障体系，优化补充医疗保险管理模式，提升补充医疗保险管理水平，在国家相关政策基础上，按照南网储能公司企业补充医疗管理制度，开展公司企业补充医疗保险基金委托管理工作，由受委托方提供医疗票据收集、审核、支付、资料保管、在线医疗等一系列服务。

3. 采购范围及标的物清单

序号	服务名称	服务主要内容	备注
1	云南储能公司 2024 年-2026 年企业补充医疗保险基金委托管理服务	按照南网储能公司企业补充医疗管理制度，提供医疗票据收集、审核、支付、资料保管、在线医疗等一系列服务。	

4. 引用标准或执行依据

本项目技术条款中引用的标准、规程和规范应在本合同执行过程中均为有效，若其中所列的标准、规程和规范进行了修订，则应执行其最新版本，包括但不限于以下技术标准：

(1) 《南方电网储能股份有限公司企业补充医疗保险管理细则》
(Q/CSG-ES2113069-2022)

(2) 云南储能有限公司 2024 年企业补充医疗保险管理方案

5. 技术规范和指标要求

5.1 目的及范围

5.1.1 目的

为构建公司多层次的医疗保障体系，优化补充医疗保险管理模式，提升补充医疗保险管理水平，在符合国家相关政策基础上，开展公司企业补充医疗保险基金委托管理工作。

5.1.2 工作项目及范围

报价单位按照南网储能公司企业补充医疗管理制度，提供医疗票据收集、审核、支付、资料保管、在线医疗等一系列服务。

委托管理服务地点为云南省。服务人员范围为云南储能公司劳动合同制员工及退休人员。

5.2 托管管理服务要求

5.2.1 在年度限额内，提供药店购药费用的审核、报销划账服务，并对各业务环节的合法性、合规性和真实性提供监管。

5.2.1.1 合作药店：向员工提供线上线下购药渠道服务，并提供购药直付功能和购药费用的审核服务，购药费用由中标人和药店直接结算。

5.2.1.2 非合作药店：负责对员工在非合作药店购药票据的收集、审核、支付服务。

5.2.1.3 提供在线医疗服务

提供在线医疗团队：通过 APP 等方式，员工在家、在办公室、在路上都可以快速咨询医生，第一时间获得医生意见。

月度数据报表：每月将汇总月度报销数据和账户信息，向公司提供月度报告。报告包含：单位报销数量、人次、金额以及团体健康保额使用情况、团体健康保额累计缴费金额、团体健康保额余额。

提供系统查询功能：通过 APP 等查询方式，随时了解基金剩余额度和员工使用情况。

5.2.1.4 报销资料收集及业务咨询服务

每月由受托人指派服务人员上门收集报销资料并解答员工疑问，每次时间不少于半个工作日，每次服务人员不少于 1 人。

5.2.2 负责对门诊、住院医疗费用票据收集、审核、支付，并在约定时间内按要求提供对应报表。

5.3 托管管理服务审核及报销标准

审核及报销标准在中标后提供。

6. 安全和质量、进度要求

6.1 工作的质量应当达到国家、行业及南网储能公司要求的质量标准。

6.2 报价单位必须按照国家及行业现行的规范和标准进行评估服务工作，保证服务的完整性、规范性、安全性满足要求。