

贵州贵龙饭店酒店管理有限公司
2024 年认证咨询项目技术方案



第一章 项目概况

1.1. 项目目标

本项目旨在帮助贵龙公司顺利取得 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系认证证书。

1.2. 项目内容

1、前期调研与评估

对企业现有管理体系能力进行全面调研，了解企业实际情况。

根据调研结果，评估企业是否符合认证的基本条件，包括企业法人地位、经营范围、项目经验等。

2、管理体系建设

协助企业建立和完善符合要求的管理体系，包括制定相关规章制度、流程文档等。提供培训服务，帮助企业人员掌握管理体系的运行和维护方法。

3、项目实施与指导

全程参与企业体系认证的实施过程，提供技术和管理方面的指导和支持。监督项目执行情况，确保项目按照计划有序进行，并达到体系认证的要求。

4、认证申请与审核

协助企业准备认证申请材料，包括企业基本情况介绍、管理体系文件、项目合同及验收报告等。与认证机构沟通协调，确保认证申请过程顺利进行。配合认证机构进行现场审核，解答审核人员的提问，



提供必要的证据材料。

5、持续改进与提升

根据认证机构的审核意见，指导企业进行管理体系的持续改进和优化。鼓励企业不断提升自身能力水平，为后续申请其他体系认证做好准备。

1.3. 项目周期与成果

项目周期：根据项目实际情况和认证机构的要求，预计项目周期不超过 1 个月个月。

项目成果：企业成功获得 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系认证证书，并建立和完善了符合要求的管理体系。同时，企业的管理能力、技术水平和市场竞争力得到显著提升。

1.3.1. 工期保证

1. 明确项目目标和期限

确立具体目标：明确 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系认证咨询项目的具体目标，包括完成哪些准备工作、提交哪些材料、达到哪些能力指标等。

设定合理期限：根据项目的复杂性和资源投入情况，设定合理的项目完成期限，并确保这一目标具有可实现性。

2. 制定详细的项目计划



任务分解：将项目分解为多个子任务，明确每个子任务的具体内容、责任人和完成时间。

时间表制定：制定详细的项目时间表，包括关键里程碑和各个任务的起止时间。

风险管理：识别潜在的风险因素，如资源不足、政策变化等，并制定相应的应对措施。

3. 合理安排资源和人员

资源配置：根据项目需求，合理配置人力资源、物力资源和财力资源，确保项目顺利进行。

团队分工：根据团队成员的专业能力和经验，进行合理分工，确保每个任务都有合适的人负责。

4. 加强沟通与协作

建立沟通机制：定期召开项目会议，及时沟通项目进展和存在的问题，确保信息畅通。

强化团队协作：鼓励团队成员之间的协作与配合，共同解决项目中的难题。

5. 严格进度控制和监督

定期检查：按照项目计划定期检查项目进度，确保各项任务按时完成。

进度调整：如发现进度延误，及时分析原因并采取措施进行调整，确保项目总体进度不受影响。

6. 建立应急计划



7. 证书维护

证书有效期为 3 年，有效期内需进行 2 次监督审核，供应商需配合监督审查。

1.4. 实施计划应包含下内容

- 一、项目启动与筹备
- 二、现状评估与需求分析
- 三、认证标准解读
- 四、差距分析与规划
- 五、咨询方案制定
- 六、实施培训与指导
- 七、过程监控与调整
- 八、成果验收与总结

1.5. 服务商应作出承诺

在项目期内，对于项目及相关问题，服务商需提供 7×24 小时的服务响应，即在接到电话 30 分钟内做出实质响应，若未能解决问题，与招标人或项目单位协商确定到达现场时限并进行现场处理，将项目单位的损失降到最低。

1.6. 交付成果

1. ISO9001 质量管理体系



2. ISO14001 环境管理体系

3. ISO45001 职业健康安全管理体系

4. ISO22000 食品安全管理体系



I

