



软硬件平台天玑数据库一体机软件 升级包采购项目技术规范书

广西博联信息通信技术有限责任公司

2025年3月



同意

韦叔舟

2025.3.12

目录

1 总则	2
2 工作范围	2
2.1 范围和界限	2
3 应遵循的主要标准	2
3.1 本项目必须遵循以下规范和标准:	2
4 项目概况	3
4.1 项目总体概述	3
4.2 项目实施地点	3
4.3 项目组织范围	3
5 一体机软件补丁安装包技术要求	3
5.1 技术参数	3
5.2 安装调试	3
6 交付要求	4
6.1 项目交付项	4
6.2 软件产品安装验收	4
6.3 技术维护支持服务	4
7 其他	5
7.1 技术服务能力要求	5
7.2 保密要求	5
7.3 安全要求	5

1 总则

1.1 本技术规范书适用于数据库一体机软件升级补丁包采购服务，它提出了软件产品的使用条件、技术要求、安装规范等方面的技术要求及供应商需要提供的现场服务的要求。

1.2 供应商在该项目中需要根据现场实际应用情况进行相应产品的安装实施。

1.3 本技术规范书提出的是最低限度的技术要求。凡本技术规范书中未规定，但在相关设备的行业标准、国家标准或 IEC 标准中有规定的规范条文，应按相应标准的条文进行设备设计、制造、试验和安装。对国家有关安全、环保等强制性标准，必须满足其要求。

2 工作范围

2.1 范围和界限

本技术规范书适应于天玑数据库一体机软件补丁升级包产品实施，提供天玑数据库一体机软件升级包产品及配套技术支持服务（包括但不限于配送、安装指导、调试指导、相关培训、技术支持）。

服务期限为：交付之日起至安装部署完成后 3 个月止或按建设单位要求执行。

3 应遵循的主要标准

3.1 本项目必须遵循以下规范和标准：

- 《中国南方电网有限责任公司发展战略纲要》
- GA/T 671-2006 中华人民共和国公共安全行业标准
- 中国南方电网有限责任公司互联网网站安全防护指南（2016 版）
- 《南方电网公司一体化管理推进总体工作方案》
- 《中国南方电网公司信息化领域一体化管理工作方案》
- 《南方电网公司管理信息系统安全等级保护标准》
- 《南方电网公司信息安全保障体系》
- 《南方电网公司信息化工作管理规定》
- 《南方电网公司信息化项目管理办法》

- 《南方电网公司信息系统建设管理办法》
- 《中国南方电网有限责任公司信息系统运行维护管理办法》
- 《信息安全技术信息系统安全管理要求》（GB/T 20269-2006）
- 《信息安全技术信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）
- 《信息系统安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2010）

4 项目概况

4.1 项目总体概述

为保证招标人维护业务的正常稳定及履约工作顺利交付，需采购天玑数据库一体机软件升级包，开展自有业务的天玑数据库一体机软件补丁升级维护工作等内容。

4.2 项目实施地点

南宁市

4.3 项目组织范围

南方电网数字集团有限公司广西博联公司

5 一体机软件补丁安装包技术要求

5.1 技术参数

序号	一体机软件版本	升级补丁版本信息	数量	规格要求	备注
1	天玑数据库一体机软件 PBDData-V4-SmartStor 4.6.0	PBDData-V4-SmartStor 4.8.0-rhel	1 套	1、兼容现有 PBDData V4 版本。 2、兼容 linux 操作系统环境。 3、提供产品升级说明。 4、提供培训指导、系统调优支持服务。	适用于天玑数据库一体机软件 PBDData V4 系统升级，解决现存版本影响运行的安全问题、优化及增加部分系统功能。

5.2 安装调试

- (1) 现场环境检查核对完成后，安装相关产品系统软件；
- (2) 按使用手册进行升级验证。

6 交付要求

6.1 项目交付项

报价方应在合同规定时间内，完成产品的交付与部署工作，在通过双方认可的验收后，交付给采购方，其中包括：

1) 满足本文件的项目目标和相应的技术要求、业务要求的完整的，可最终良好运行的应用软件系统；

2) 满足确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套技术文件。技术文件交付电子版本或印刷版本，内容应主要包括以下文件：

- 软件升级补丁包更新升级操作手册
- 软件升级补丁包更新升级培训材料

6.2 软件产品安装验收

(1) 软件产品需在采购方提出需求后 30 天内完成到货及安装，如果采购方要求推迟安装时间，需要按照采购方要求的时间完成。

(2) 采购方根据报价方要求提供安装/配置需求，报价方在软件产品安装前向采购方提供详细的安装实施工作方案。

(3) 采购方根据报价方要求提供场地和电源等，报价方应按采购方要求办理其他所需相关手续。

(4) 协助安装的工程师在安装实施过程中需确认软件产品完整性，能正常连接安装、调试，采购方确认工作完成，甲乙双方签订《一体机软件更新升级验收报告》，完成软件产品安装验收工作。

6.3 技术维护支持服务

为保证工地现场的品控系统能正常运行，乙方需要做出如下服务承诺：

1) 乙方接到现场所需设备使用任务后，应做到 24 小时内向客户提供解决方案，2 天内到达现场解决。

2) 乙方须提供本地化服务团队以确保响应速度。

3) 服务期内提供设备免费质保服务，产品自身缺陷导致的损坏问题，应无条件 5 天内进行维修或更换，及时完成维护工作。

7 其他

7.1 技术服务能力要求

- 1) 报价方需要提供完整可行的技术实施方案，确保系统实现满足要求。
- 2) 报价方需要提供必要的服务质量保证措施。
- 3) 报价方需要按照实施方案中的时间进行实施，保证实施进度。
- 4) 在软件产品更新发布半年期，报价方须建立问题处理响应机制，包含响应人、响应方式、响应时间等，针对系统出现的问题或故障，第一时间响应并现场支持，在最短的时间内完成问题分析，给出“问题处理应急方案”并解决问题。
- 5) 在软件产品更新发布半年期内，报价方提供专门的技术人员，提供现场应急服务支持。并根据对于用户报告的问题，评估其严重程度，分为低、中、高三个等级。低级问题在 7 天内解决，中级问题在 48 小时内解决，高级问题在 24 小时内解决。在试运行阶段，全程记录问题排查过程及最终解决方法。

7.2 保密要求

除非有采购方的书面许可，或该信息已被采购方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，报价方不得将采购方经营信息及商业秘密（包括生产管理的方式方法与资料、产品技术资料、客户名单、销售渠道企业战略及其他被认为是商业秘密的信息）对外透露。

7.3 安全要求

产品信息安全要求产品需通过信息安全等级保护测试，均需满足电网信息化安全基线标准。

