



广州供电局
2026-2027 年信息系统安全测试框架
技术条件书

广东电网有限责任公司广州供电局

2025 年 3 月

目录

一、 总则	3
1.1 概述.....	3
1.2 定义.....	3
1.3 投标须知.....	3
1.4 招标范围.....	4
二、 项目描述	4
2.1 项目目标.....	4
2.2 项目范围.....	4
三、 主要工作内容及要求	4
3.1 项目内容.....	4
3.2 项目进度管理.....	5
3.3 驻场服务工作要求.....	5
3.4 电话咨询服务工作内容.....	6
3.5 远程支持.....	6
3.6 现场故障处理服务.....	6
3.7 环境变更支持.....	6
3.8 项目工期要求.....	7
3.9 项目参与人员要求.....	7
3.10 项目验收及交付物要求.....	8
3.11 技术服务要求.....	8
3.12 项目转分包要求.....	10
3.13 网络安全管理要求.....	10
3.14 其他要求.....	11
四、 服务团队及企业资质优异性表格	12
4.1 一般服务团队条款/参数.....	12
4.2 服务团队优异性表格.....	13
4.3 企业资质优异性表格.....	14
五、 技术条款/技术参数点对点应答表	15
六、 主要条款/参数优异性表格	16
七、 总体方案要求	17
八、 服务评价	17
8.1 评价方式.....	17
8.2 指标条款说明.....	21
九、 违约责任	22
9.1 合同终止条款.....	22
9.2 合同扣款条款.....	22
十、 效力说明	23

一、总则

1.1 概述

本招标文件适用于广东电网有限责任公司广州供电局广州供电局 2026-2027 年信息系统安全测试框架，本招标文件的所有解释权归广东电网有限责任公司广州供电局。

本招标文件提出了本次招标项目的技术要求和实施技术指标要求，可供投标人编写投标文件之用。

投标人应按照本招标文件的要求提供详细、完整的技术投标书。该技术投标书应完全满足或高于本招标文件要求，对于本招标文件中的某些部分，投标人如不能满足要求，或有其它替代方案，或有其它修改建议，应在技术投标书中指出其必须进行修改的理由以及与原要求的差别，否则，招标人即认为投标人可以满足本招标文件的要求。

所有招标人认为是本招标文件范围所要求而被遗漏的项目，都被认为是包含在本次招标范围内，投标人的报价被视为包含此遗漏项目的报价。投标人可以就投标人认为的遗漏项目提请招标人注意，并详细说明理由。招标人将就此进行澄清。

投标人应保证所提供的资料真实、完整、准确无误，否则招标人将有权取消投标人的中标资格，由此产生的一切后果由投标人承担。

1.2 定义

- 1) 招标人：广东电网有限责任公司广州供电局。
- 2) 投标人：指响应招标、参加投标竞争的法人。
- 3) 中标人：经过评标，被授予合同的投标人。

1.3 投标须知

1、本招标文件的最终解释权归招标方。

2、本招标文件描述了本项目工作目标、内容和要求，可供投标方编写投标文件之用。

3、投标方应按照本招标文件的要求提供详细、完整的解决方案。该方案应完全满足或高于本招标文件要求，对于本招标文件中的某些部分，投标方如不能满足要求，或有其它替代方案，或有其它修改建议，应在方案中指出其必须进行修改的理由以及与原要求的差别，否则，招标方即认为投标方可以满足本招标文件的要求。

4、所有招标方认为是本招标文件范围所要求而被遗漏的项目，都被认为是包含在本次招标范围内，投标方的报价被视为包含此遗漏项目的报价。投标方可以就投标方认为的遗漏项目提请招标方注意，并详细说明理由，招标方将就此进行澄清。

5、投标方应保证所提供的资料真实、完整、准确无误，否则招标方将有权取消投标方的中标资格，

由此产生的一切后果由投标方承担。

1.4 招标范围

本次招标范围是 2026-2027 年信息系统安全测试框架（合同签订后，如上期框架满额提前结束则提前开始）。

具体如下：

服务项目	具体服务内容
标段：广州供电局 2026-2027 年信息系统安全测试框架	根据国家、电力行业信息安全等级保护相关标准，入网安评和等保、商密相关法规，完成对广州供电局 2026-2027 年新建系统和在运系统的重大功能模块升级以及系统的重大配置变更进行安全测试工作，与商用密码应用安全型评估、网络安全等级保护测评做好衔接，本项目为框架。

二、项目描述

2.1 项目目标

通过本项目为广州供电局新建系统和迭代系统的网络安全工作提供安全评估技术支持，落实南方电网公司、广东电网公司信息化建设各项工作任务，以纵深安全防护为基础建立网络安全保障体系。随着数字化转型和数字南网建设的开展，以合规、统一、科学、先进、高效的建设思路建立健全数字化网络安全保障体系。

2.2 项目范围

项目建设范围：广东电网有限责任公司广州供电局

项目建设单位：广州供电局信息中心

三、主要工作内容及要求

3.1 项目内容

3.1.1 网络安全等级保护测评

根据国家相关安全法律法规要求，完成新建或重大迭代信息系统的网络安全等级保护测评，协助定级、备案等工作。

3.1.2 商用密码应用安全性评估

根据国家《中华人民共和国密码法》要求，公司定级为等保三级及以上的重要信息系统依据《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求（GB/T 39786—2021）》，对系统开展商用密码应用安全性评估工作。以及密码管理局备案等工作。

3.1.3 入网安评

依据对信息资产、信息系统等的安全管理要求，对新建或较大版本更新的系统，应进行安全性测试工作，主要通过静态评估、现场测试，综合评估等相关环节进行测试，确保系统正常投运。主要包括进行以下四个阶段的工作：

- (1) 开展安全评估前期准备，保证测试评估过程有效性。充分的测评准备工作直接关系到后续工作顺利开展，主要任务是启动项目，掌握被测系统的详细情况，对被测系统进行信息收集与分析，准备测试工具和测评表单，为编制测评方案做好准备。
- (2) 完成安全评估方案编制，为现场测评提供最基本的文档和指导方案。主要任务是确定与被测系统相适应的测评对象、测评指标及测评内容等，并根据需要重用或开发测评实施手册，形成测评方案。
- (3) 进行现场测评。主要任务是按照测评方案的总体要求，严格执行测评实施手册，分步实施所有测评项目，包括单元测评和整体测评两个方面，以了解系统的真实保护情况，获取足够证据，发现系统存在的安全问题。系统和应用渗透，进行应用系统漏洞扫描及验证、漏洞组件探测（编辑器、应用程序后台等），进行应用系统弱口令探测、验证绕过漏洞探测、任意文件上传及下载漏洞探测、跨站脚本漏洞探测、目录遍历漏洞探测、注入漏洞探测、页面篡改漏洞探测等。
- (4) 开展互联网移动应用APP安全检测、API监测等（如有）。
- (5) 完成安全测评分析和评估，给出安全测试工作结果，总结被测系统发现问题以及复测修复情况。主要任务是根据现场测评结果和相关测评过程指南的有关要求，通过单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评和风险分析等方法，找出被测系统的修复情况，从而给出测试结果和评估结论，形成安全测试报告文本。

3.2 项目进度管理

项目进度管理应包括但不限于以下内容

- 1、在了解项目特点的前提下，根据本标段的工期目标，提交总体进度计划，并定期提交阶段性工作计划。
- 2、制定详细的项目建设进度计划，按照合同的进度计划制定具体的实施计划，定期跟踪检查，对可能发生的工程延误提出相应对策。
- 3、定期或不定期地召开或参加项目例会、协调会议等，向项目管理办公室汇报项目进展情况，提交进度报告，及时解决相关问题。
- 4、建立项目变更流程，记录项目变更历史。

3.3 驻场服务工作要求

中标人驻场人员必须通过招标人组织的资质考试才能入场，考试形式由招标人确定。

中标人驻场人员工作时间为工作日 8:30 至 17:30。应至少安排一名值班人员，工作时间为工作日 8:00 到 18:00，值班人员应电话 24 小时待命值班。一般情况下，周末和节假日值班人员电话 24 小时值班。驻场人员须按照招标人考勤要求出勤，不得迟到、早退、无故旷工。按照招标人要求在特殊保供电或重大节假

日期间，安排人员现场值班。

3.4 电话咨询服务工作内容

- 1、电话支持：接听所负责业务系统的咨询类电话，并通过电话为用户识别、分析并解答问题。
- 2、工单录入：在指定系统进行所负责业务系统的工单登记、跟踪、处理、回访及关闭操作。
- 3、远程桌面协助：根据需要远程桌面提供协助服务，帮助用户解决问题。
- 4、知识管理工作：定期更新所负责系统的业务知识点：
 - (1) 定期收集知识管理平台上新增的无法识别的问题，并整理标准问、自然问和标准答。
 - (2) 系统新版本发布上线时，更新相关的业务知识点，整理标准问、自然问和标准答。
 - (3) 对于原标准答案变更的知识点，及时更新标准答。

3.5 远程支持

3.4.1 提供 7×24 小时的热线电话技术支持服务。中标人根据招标人需求提供远程技术咨询、技术协助和紧急请求响应，若是电话能解决的问题，中标人将通过电话电子等远程咨询服务方式提供服务；如是电话无法解决的问题，中标人将为招标人制定问题的解决方案，根据需要安排现场故障处理服务，直到帮助招标人解决问题。中标人联系人：XXX，电话：XXX。

3.4.2 提供电子邮件热线技术支持服务，招标人可以以电子邮件的形式随时向中标人电子邮件热线发送关于服务对象问题的请求，中标人设有专门的技术专家负责实时监控电子邮件信息，并在 12 小时内予以回复。
中标人 E-mail：

3.4.3 提供电子邮件警示信息服务，中标人将通过电子邮件定期向招标人报告服务对象的有关使用、配置等方面的重要信息，帮助、指导招标人能够正确、安全地使用好服务对象。招标人 E-mail：XXX

3.6 现场故障处理服务

3.5.1 在服务期内，若系统出现通过电话无法解决的问题或故障，应招标人的要求，中标人将根据故障严重程度，采取相应的现场支持解决策略，为招标人的故障系统提供现场故障处理服务。

3.5.2 现场故障处理服务的响应时间与修复时间的要求，见 3.6。

3.5.3 启动故障应急方案

如果规定时限内无法解决故障，中标人应在相应时间内（具体要求见 3.6）提出故障应急方案，并在招标人的配合下启动，以保证系统的安全。

3.7 环境变更支持

在服务期内，若系统相关的硬件环境、软件环境需要变更等，中标人需要为招标人提供相关的系统变更所需要的现场操作、现场指导或非现场指导等技术支持服务。参与该项目的驻场服务人员不得参加其他工作，

不得参与其他项目，只能为本项目工作服务，如有临时调配或人员更换，中标人需提供相关水平的人员，提前 15 天书面向招标人申请，经招标人书面同意并完成入场考试等相关手续后，方可更换，替换人员必须在此 15 天内按时到岗。

3.8 项目工期要求

2026 年 1 月 1 日（合同签订后，若上一期框架满额结束，则提前开始）至 2027 年 12 月 31 日。

3.9 项目参与人员要求

实施团队要求如下：

项目	项目角色	基本人数要求	基本资质要求
标段： 广州供电局 2026-2027 年 信息系统安全测试框架	★项目经理	1 人。	PMP、信息系统管理工程师，其中之一。 具有 5 年工作经验。
	★团队人员	至少 2 人。（按需驻场）	拥有 CIW、CISP、CCNP（security）、信息网络安全专业技术人员认证、CISSP、系统分析师、系统架构设计师、信息系统项目管理师、系统规划与管理师、网络规划设计师，其中之一证书。

项目实施期间，投标方务必安排如上人员在具备以下技术条件的工作场地开展项目实施工作：

1. 到招标方维护现场时间步行不得超过 10 分钟。
2. 工作场地具备网络、电话、指纹考勤设备、客户终端等设备，具有工作能力；场地、设备、网络接入等所需费用由乙方负责。
3. 工作电话能接入招标方 IT 服务中心 1000 电话系统，招标方服务台可将直接用户电话转接至项目参与人员工作电话。
4. 工作场地能接入招标方考勤系统，以便对维护人员进行考勤；如招标方未提供，则投标提供钉钉、飞书等团队管理的团队软件的考勤数据。
5. 工作场地网络安装招标方指定的防病毒软件及安全技术策略。

在本项目工程结束前，参加本项目的人员变动必须取得招标方同意，人员要求，人员名单如下表所示。

序号	姓名	职务	本项目分工	资质	工作经验	身份证号码
1			驻场技术实施			
2			驻场技术实施			
3			远程支持			

4			应急人员			
---	--	--	------	--	--	--

项目实施期间的临时驻场人员：

- (1) 按照广州供电局工作时间要求上班。
- (2) 在省市重大活动期间需要进行信息安全保障（含节假日现场值班）（如需）。
- (3) 项目实施期间所有服务人员必须保持 7*24 小时手机开机状态。

3.10 项目验收及交付物要求

中标人（按订单）提交项目验收申请书，简述项目工作内容、后评价等，并提交下属交付物。

中标人应在合同规定时间内，向招标方提供相应资料及服务报告，包括但不限于：

编号	名称	备注
1	等级保护测评报告	按订单交付，按订单内容按需交付所含项。
2	等级保护测评问题清单	
3	商用密码安全性评估报告	
4	商用密码安全性评估问题清单	
5	入网安评报告	
6	入网安评问题清单	

3.11 技术服务要求

3.10.1 服务质量要求

中标方提供的技术服务支持服务应规范、及时、有效，准确，满足以下质量要求：

- 1) 保障技术服务支持期间资产管理系统运行稳定，不因为技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或者工作失误，导致系统不可用时间超过 8.76 小时。
- 2) 保障技术服务支持期间系统运行安全，不因为技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或者工作失误，发生三级及以上信息安全事件（信息安全事件分级定义见《贵州电网有限责任公司管理信息系统网络与信息安全突发事件及预警分类分级规定》）。
- 3) 不因技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或工作失误以导致资产管理系统的系统

数据、业务数据和配置信息丢失。

4) 不因技术服务支持工作不规范、不及时、不到位或工作失误以及工作态度问题导致用户服务满意度低于 90 分。

5) 严格遵循贵州电网技术服务支持管理相关规定开展工作，杜绝技术服务支持工作违规事件，包括：遵守技术服务支持服务时限和服务周期规定，遵循技术服务支持流程规定，及时填写各种技术服务支持表单和记录，及时提交相关技术服务支持资料，按时参加各种技术服务支持工作会议。

3.10.2 事件响应要求

事件响应流程必须满足广东电网有限责任公司广州供电局 IT 服务管理规范流程要求，具体事件响应要求如下，对系统严重问题消缺，中标人需承诺并提供证明，具备修改原代码的技术能力（本协议服务对象属于系统等级 2）：

事件影响度表

编号	影响度	说明
1	高	VIP 用户、所辖技术服务支持范围内二分之一及以上单位
2	中	所辖技术服务支持范围内二分之一以下单位
3	低	个别用户（1~3 人）

事件紧急度表

编号	紧急度	说明
1	紧急	信息安全事件、关键应用系统、关键信息基础设施故障、VIP 计算机终端故障
2	高	其他应用系统、信息基础设施故障
3	中	非 VIP 用户计算机终端故障
4	低	服务请求、硬件第三方维保等

事件优先级对应表

事件优先级对应		影响度		
		高	中	低
紧急度	紧急	紧急	高	中
	高	高	中	中
	中	中	中	低
	低	中	低	低

编号	分类	响应时间	到达现场时间	现场解决时间	根本原因分析	根本解决措施落实
1	紧急	5 分钟	45 分钟	2 小时	5 天	15 天

编号	分类	响应时间	到达现场时间	现场解决时间	根本原因分析	根本解决措施落实
2	高	5分钟	1小时	4小时	7天	20天
3	中	8分钟	2小时	8小时	9天	30天
4	低	20分钟	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求
5	一般	30分钟	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求	按实际需要和广州局管理规定要求
6	其他	按实际需要和广州局管理规定要求				

注：

- 1、响应时间：对于紧急、高、中、低、一般等故障事件，中标人服务人员确保电话畅通，接收到报障通知并确认的时间。
- 2、到达现场时间：从响应时间开始算起；
- 3、现场解决时间：从响应时间开始算起；
- 4、根本原因分析：从响应时间开始算起；
- 5、根本解决措施落实：从响应时间开始算起；
- 6、严重问题：包括服务台接到多于三个部门或单位用户反馈的同一个系统使用问题、IT集中监控系统监控到的重要及严重告警等。

3.12 项目转分包要求

1. 投标人不得将本合同项目转包给第三方。
2. 原则上不允许投标人将本合同项目分包给第三方，如确有需要，必须经招标人许可，投标人方可将本合同项目部分内容分包给第三方，且分包必须符合以下条件：
 - 2.1 合同项目的主体部分不允许分包给第三方；
 - 2.2 合同项目分包给第三方的比例不能超过或等于合同总额的 30%；
 - 2.3 合同项目不允许分包给不符合相关资质要求的第三方；
 - 2.4 合同项目只允许一次性分包。

3.13 网络安全管理要求

在为招标方提供软硬件产品或技术服务过程中，按照有关法律法规和程序开展工作，严格执行国家的有

关方针、政策，并遵守以下规定：

（一）不利用招标方网络与信息系统从事危害国家安全、泄露国家秘密、侵犯公民、法人、招标方和其他组织的利益，或其它违法犯罪活动。

（二）不利用项目工作便利获取和留存招标方业务数据，不利用招标方业务数据谋取利益或从事其他与项目无关工作。

（三）交付的软硬件产品须满足招标方安全策略要求，不得含有后门、木马、已知漏洞等安全隐患。在其产品投运前，投标方应将产品有关的功能服务台帐、特权账号等建设运维文档全部移交给招标方。

（四）遵循招标方软件开发规范、安全合规要求开展系统开发部署及运行维护工作，配合招标方开展源代码审计工作。

（五）因投标方产品设计、开发缺陷造成其交付的产品在运行中出现安全隐患时，投标方应按招标方要求开展整改，并配合招标方开展其它支撑平台的安全整改。

（六）未经招标方许可，投标方不得将项目涉及的源代码、数据文件上传至互联网共享平台，或提供给其他组织和个人。

（七）投标方的开发测试环境中不得留存包含招标方企业名称、VI 标识、真实业务数据等信息。未经招标方许可，投标方不得在互联网上搭建与项目有关的测试、演示系统，确因工作需要开展测试演示的，测试环境中不得包含招标方企业名称、VI 标识、业务数据等信息，并在测试演示完成之后及时清理相关系统和数据。

（八）未通过招标方测试、备案的软件系统和设备不得私自上线运行。

（九）投标方在交付产品或服务质保期内，须根据《网络安全等级保护基本要求》、《南方电网公司网络安全合规库》以及招标方安全标准要求，完成安全加固配置、漏洞整改等工作。为招标方开展安全测试、安全加固等服务工作时，应及时清除服务过程产生的文件、服务、账号等信息，不得在招标方生产及测试环境留存病毒、木马文件及系统特权账号。

（十）投标方应对项目相关人员进行网络安全培训。项目实施人员上岗前须通过招标方组织的网络安全考试。

（十一）投标方项目实施人员应满足招标方对网络安全背景的审查要求。

（十二）投标方应落实网络安全责任，与招标方签订《网络安全协议书》（见附件）。

安全协议书应包含对投标方提出有关系统开发测试、数据保密、安全培训教育、配合提供软件源代码等相关责任义务。

3.14 其他要求

（一）若因乙方违反信息安全相关法律法规、规章制度及文件规定，致使甲方存在重大信息安全隐患或发生信息安全事件的、造成甲方经济损失的，甲方有权扣除合同最终成交价 20% 的违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方还需赔偿实际损失。如经判定因乙方原因造成一般及以上信息安全事件（包括公司信息系统受

损或形象受损），甲方有权扣除合同最终成交价 5%的违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方还需赔偿实际损失。

（二）若乙方违反信息安全相关法律法规、规章制度及文件规定，甲方有权将乙方列入信息安全不良行为“黑名单”。一旦被列入“黑名单”，甲方有权立即终止与乙方的合同，且在 1 年内禁止乙方参与甲方的任何信息类业务。

（三）甲乙双方同意由于甲方原因引起的竣工时间延迟，通过函件或会议纪要的形式确认，不需要另行签订补充协议确认。

（四）相关税率按照国家有关政策或文件执行，含税价格按照税率变化进行相应调整。

四、服务团队及企业资质优异性表格

4.1 一般服务团队条款/参数

应答范围：技术条件书中对服务团队的一般性约定。投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人按满足基本要求但应答不规范低档计分的权利。

投标人必须如实填写**一般服务团队条款/参数**，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	具体章节	指标内容	投标人提供值	符合情况
1	3.9	驻点人员驻点地点到招标方维护现场时间步行不得超过 10 分钟。		满足/ 负偏离
2	3.9	工作场地具备网络、电话、指纹考勤设备、客户终端等设备，具有工作能力；场地、设备、网络接入等所需费用由投标方负责。		满足/ 负偏离
3	3.9	工作电话能接入招标方 IT 服务中心 1000 电话系统，招标方服务台可直接用户电话转接至项目参与人员工作电话。		满足/ 负偏离
4	3.9	工作场地能接入招标方考勤系统，以便对维护人员进行考勤；如招标方未提供，则投标提供钉钉、飞书等团队管理的团队软件的考勤数据。		满足/ 负偏离

5	3.9	工作场地网络安装招标方指定的防病毒软件及安全技术策略。		满足/ 负偏离
6	3.	驻场时间：周一至周五，同甲方规定考勤时间。		满足/ 负偏离

注：

1. 投标人如实填写“投标人提供值”、“符合情况”；
2. “投标人提供值”：需列出所投产品/服务的具体内容，不得仅填写“满足”、“符合”等简单描述，同时未按照要求提供相关检测报告、截图、证明等，则该项判定为负偏离；
3. 符合情况：仅填入“满足”、“负偏离”。

4.2 服务团队优异性表格

应答范围：“3.9 项目参与人员要求”章节。投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人满足基本要求应答的权利。

投标人必须如实填写服务团队优异性表格中的服务团队资质和服务能力，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	章节	指标基准要求	优于判别条件	投标人提供值	符合情况
1	3.9	项目实施团队经理 1 人。 1、具有 PMP、信息系统管理工程师，其中之一。	1、具有国家密码管理局商用密码检测中心的商用密码应用安全性评估人员测试能力证书（60 分以上）。		优于 / 满足 / 负偏离
2		2、具有 5 年工作经验。	2、具有 10 年工作经验。		优于 / 满足 / 负偏离

3	3.9	实施团队 1、拥有 CIW、CISP、CCNP (security)、信息网络安全专业技术人员认证、CISSP、系统分析师、系统架构设计师、信息系统项目管理师、系统规划与管理师、网络规划设计师，其中之一证书。	3、2人及以上具有国家密码管理局商用密码检测中心的商用密码应用安全性评估人员测试能力证书（60分以上）。		优于 / 满足 / 负偏离
4		/	4、2人及以上具有等级保护测评师证书。		优于 / 满足 / 负偏离
5		2、团队实施人员2人。	5、实施团队大于4人。		优于 / 满足 / 负偏离

注：

1. 投标人如实填写“投标人提供值”、“符合情况”；
2. “投标人提供值”：需列出所投产品具体参数值，不得仅填写“满足”、“符合”等简单描述，同时未按照要求提供相关检测报告、截图、证明等，则该项判定为负偏离；
3. 符合情况：填入“优于”、“满足”、“负偏离”，如优于判别条件为该项无优于，则填入“满足”。

4.3 企业资质优异性表格

应答范围：企业的项目相关资质情况。投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人不满足择优项应答的权利。

投标人必须如实填写**企业资质择优项**，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	指标基准要求	优于判别条件	投标人提供值	符合情况
1	/	1、高新技术企业。		优于 / 基准
2	/	2、CMMI 证书。		优于 / 基准

3	/	3、国家信息安全漏洞库 (CNNVD) 技术支撑单位。		优于 / 基准
---	---	-----------------------------	--	---------

五、技术条款/技术参数点对点应答表

投标人可将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人按基本要求应答的权利。

投标人必须如实填写技术条款/技术参数点对点应答表中的一般条款/参数，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	具体章节	指标内容	投标人提供值	符合情况
1	1.4.1	投标人应标时，必须向招标人提供拟派参加本项目的人员名单以及参加人员的资料，招标人有对投标人所提供的参与本项目人员进行考核的权力，不满足要求或未按要求参加考核按第8章8.1评价方式扣分标准进行管理。		满足/ 负偏离
2	1.4.1	投标人必须向招标人保证工程人员组织的稳定性，必须向招标人提供拟派参加本项目的人员名单以及参加人员的资料，在本项目工程结束前，现场实施人员与投标人应标不一致的，参加本项目的人员变动必须取得招标人同意，且在投标文件承诺变动人员的资质必须等同或高于实施人员的资质，每次变动需出具人员入场证明，增补人员的资质需提供等同或高于实施人员的资质证明文件并取得招标方同意，否则按第8章8.1评价方式扣分标准进行管理。		满足/ 负偏离
3	1.4.2	投标人应保证所提供的实施服务满足本技术条件书各项要求。		满足/ 负偏离
4	3.1	具备密码管理局颁发的商用密码检测机构资质或纳入目录（提供复印件或扫描件）； 具备省级或以上等保办颁发的网络安全等级保护测评机构资质或纳入目录（提供复印件或扫描件）。		满足/ 负偏离

5	3.1	配合招标方开展技术架构管控，按甲方要求开展系统稳定性、信创符合性等内容的测评。		满足/ 负偏离
6	其他一般技术条款/技术参数	其他所有一般技术条款/技术参数(不包含本表格已列出的一般技术条款/技术参数) 注：如不能满足要求，需详细列明差异性，否则，招标人即认为投标人可以满足本技术条件书的要求)		满足/ 负偏离

注：

1. 投标人如实填写“投标人提供值”、“符合情况”；
2. “投标人提供值”：需列出所投产品/服务的具体内容，不得仅填写“满足”、“符合”等简单描述，同时未按照要求提供相关检测报告、截图、证明等，则该项判定为负偏离；
3. 符合情况：仅填入“满足”、“负偏离”

六、主要条款/参数优异性表格

投标人须将此表附于投标文件，如未附此表、投标文件亦不能明显判读相关项满足情况，招标人有视为投标人仅满足基准要求的权利。

投标人必须如实填写主要条款/参数优异性表格中的主要条款/参数优异性，如发现作假，则按照废标处理，其规格和内容如下：

序号	章节	指标基准要求	优于判别条件	投标人提供值	符合情况
1	3.1	★ 具备测评能力。	具有自主知识产权的网络安全等级保护测评软件系统，以软件著作权登记证书（复印件）为准。且在省级及以上网络安全等级保护协调小组办公室备案。		优于/ 满足/ 负偏离
2	3.1	★ 具备实施项目的能力	具有自主知识产权的商用密码安全性测评软件系统，以软件著作权登记证书（复印		优于/ 满足/ 负偏离

			件) 为准。		
3	3.1	★项目交付物合格、完备，达到招标人要求。	承诺可按照招标人要求临时提供应急支撑、事件处置、技术咨询等服务。如提供商密安全性提升咨询。		优于 / 满足 / 偏离

七、总体方案要求

项目	总体方案要求
标段：广州供电局 2026-2027 年信息系统安全测试框架	服务方案思路清晰，服务方案合理，项目实施内容及进度描述详细，具有可操作性，管理体系完善，内容详细，可操作性强，突出特点；等保测评、商用密码应用安全性评估经验丰富、方案成熟，宜推荐为优选实施方案。

八、服务评价

8.1 评价方式

招标人按照以下方式在服务周期结束时对中标人提供的服务进行考核评价。

序号	一级指标	二级指标	分数	考核值	考核指标	考评依据	备注
1	运行质量 62	运行率	6	99.9%	季度运行率≥承诺值得满分，每下降一个 0.1%扣 1 分	实际运行情况统计	运行率=[(周期时长-系统中断时长-计划内停用时长)/(周期时长-计划内停用时长)]×100%
2		可用率	6	99.6%	季度可用率≥承诺值得满分，每下降一个 0.1%扣 1 分	实际运行情况统计	可用率=[(周期时长-系统中断时长-计划内停用时长)/周期时长]×100%
3		巡检质量	5	100%	1、巡检不到位每次扣 1 分 2、巡检报告内容不满足招标人要求，每份扣 0.5 分 3、巡检不到位引起事故扩大范围的，此项不得分		
4		漏洞整改率	8	100%	1、漏洞整改率 100% 值得满分，每下降一个百分点扣 1 分 2、漏洞整改超过招	以招标人漏洞扫描结果前后对比为准	漏洞整改率 = 完成漏洞整改的数量 / 应进行漏洞整改的数量 × 100%

					标人要求反馈结果时间,或反馈结果不能解决漏洞,也没有转开发需求,每单扣1分		
5		消缺及时率	8	100%	缺陷消除超过招标人要求反馈结果时间,或反馈结果不能消除缺陷,也没有转开发需求,紧急缺陷重大缺陷每单扣1分,一般缺陷每单扣0.5分		
6		故障及时解决	8	参见 3.10 技术服务要求以及广州局管理规定要求	1、未及时解决紧急、高、中、低、一般问题,一次相应地扣除4、2.5、1.5、1、0.5分 2、问题解决提交后,仍反复出现的,每发生一起扣1分 3、故障处理不当造成故障扩大,扣10分	ITSM系统、业务需求管理平台、服务月报	
7		运行计划准确率	6	80%	1、年度运行计划准确率承诺值得满分,每下降一个1%扣1分 2、由于误操作或违规操作,错误引用等导致发生事件,详见奖惩类编号XXX;	运维部运行月报	运行计划准确率=年度准确实施的月度计划总数/(年度月度计划总数+年度临时计划总数)*100%
8		监控覆盖率	3	100%	监控覆盖率1为100%的满分,每减少1%扣1分,如此类推,等于或低于90%为0分	IT集中监控	监控覆盖率=已完全接入监控的运维资产数/应接入监控的运维资产数*100%
9		备份措施覆盖率	3	100%	备份措施覆盖率为100%的满分,每发现一次备份质量不满足招标人要求扣0.5分		
10		需求完成情况	6		1、需求未按招标人要求完成每次扣1分 2、需求未及时按招标人完成每次扣0.5分	业务需求管理平台	
11		工单质检合格率	3	90%	年度累计质检≥承诺值得满分,每下降一个百分点扣2分	质检系统	质检合格率 = 工单处理合格数/工单处理总数*100%
11	知识管理2	知识完成率	2	100%	年度累计知识完成率=100%得10分,每下降1%扣1分	知识管理平台	知识完成率=已完成知识数 / 应完成的知识数量*100%

12	人员管理 11	人员出勤率	5	100%	年度累计出勤率 \geq 承诺值得满分，每下降1%扣2分	考勤系统	出勤率=各人按时出勤总次数/应出勤总天数*100%
13		素质考核	3		未按照合同要求配备相应的技术人员、业务人员，每人次扣1分；发出事件单后，未按要求整改，每20天追加扣1分。	扣分事件单	
14		权限管理	3		1、现场服务人员签订《广州供电局运维人员信息化资源档案（一人一册）》，每缺少一份扣1分 2、退场人员权限超过一周未注销，每发现一起扣2分 3、现场服务团队因权限管理不善导致信息安全事件，此项不得分	一人一册	
15	项目管理 10	合同管理	2		1、投标人未能及时签订合同，此项不得分 2、未能及时提交支付资料，每次扣1分 3、预付款：完成合同签字盖章后，未能在10天内开具发票并寄送到招标人处，每出现一次扣除1分； 4、进度款：接到招标人通知后，未能在10天内开具发票并寄送到招标人处，每出现一次扣除1分	扣分事件单	
16		进度管理	3		1、未提交项目月度计划变更、临时计划变更，且擅自实施变更，每出现一次扣除1分 2、未按照已提交的月度计划变更、临时计划变更的要求，实施变更，每出现一次扣除2分 3、项目不满足关键节点要求，每次扣2分 4、项目没有按时完成，此项不得分	扣分事件单	
17		质量管理	3		1、服务商项目质量不符合要求，酌情扣分 2、服务商项目变更记录，每缺一份扣1分 3、未完成二级的已报公安机关备案的信息系统的验收测评工作，缺少一项资料扣除2分 4、未完成三级的已报公安机关备案的信息系统的验收测评工作，缺少一项资料扣除3分	扣分事件单	
18	项目管理 10	文档完备性管理	2		1、文档资料未按招标人要求提交，每缺少一份扣1分 2、文档资料未按招标人要求按时提交或质量不符合要求，每次扣1分 3、元数据、资产目录未按更新，每次扣1分 4、运维资料准确性未达到100%，每发现一处错漏扣1分；	扣分事件单	
19		违规转分包	15		投标人未经招标人同意，违规转分包。	招标人出具整改通知书，且投标人没有实质	

					性应答。	
20	招标人评价 15	用户满意度	15	90%	年度累计用户满意度 \geq 承诺值得满分，每下降 1% 扣 1 分	关键用户主观评价 累计用户满意度= Σ 用户评价得分/用户评价次数*100%（关键用户代表，包括信息部、数字运营中心、业务部门、基层单位）
21	人员管理	人员配置	扣分项	1、未按照本协议要求配备足够的工作人员，每少 1 人扣 2 分；发出事件单后，未按招标人要求整改，每 20 天追加扣 1 分。	扣分事件单	
22	安全管理	安全管理	扣分项	1、出现实施人员安全违纪情况的，根据事件情节严重程度，参考奖惩项扣分 2、产品上线或版本更新未出具经招标人认可的测试报告，每发现一次，扣 5 分 3、发生错误引入，每出现一次扣 5 分 4、发生违反保密协议条款，每出现一次扣 5 分 5、涉及互联网的泄密事件，每出现一次扣 30 分 6、发生被电监会、公安、CNCERT 等外部单位正式通报并被公司信息部认可的高危信息安全漏洞/问题，每出现一次扣 30 分 7、要求无 I / II / III / IV 级网络与信息安全事件发生。II 级及以上扣 100 分，每发生一起 III 级扣 50 分，每发生一起 IV 级扣 10 分	书面材料	
23	配置变更管理	运行文档准确性	扣分项	1、按 3.9 节《项目验收及交付物要求》要求，对相关文档及配置项的准确性、可用性进行验证。没发现一项不合规（不完备、不准确），扣 1 分；发出事件单后，未按招标人要求整改，每 20 天追加扣 1 分。	扣分事件单	
24	奖惩	奖惩	扣分及加分项	招标人就项目或者个人出具正式书面的警告批评、事件单或约谈，每出现一次减 1 分。	书面材料、ITSM 系统	
				招标人就项目或者个人出具正式的通报批评报告或发出的整改通知书，每出现一次减 10 分。	书面材料	
				招标人就项目或者个人出具正式的广州局批评公文或广州局发出的整改通知书，每出现一次减 20 分。	书面材料	
				招标人就项目或者个人出具正式的南网批评公文，每出现一次减 30 分。	书面材料	
				招标人信息管理部门或合同签订单位就项目或者个人出具正式的表扬公告、信函等，加 5 分，最多加 10 分。	表扬信	

8.2 指标条款说明

现对评价考核指标中指标条款说明如下：

8.2.1 运行率

运行率 = [(周期时长-系统中断时长-计划内停用时长) / (周期时长- 计划内停用时长)] × 100%

8.2.2 可用率

可用率 = [(周期时长-系统中断时长-计划内停用时长) / 周期时长] × 100%

8.2.3 运行计划准确率

运行计划准确率 = 年度准确实施的月度计划总数 / (年度月度计划总数 + 年度临时计划总数) × 100%

年度准确实施的月度计划是指实际实施的月度计划在本月月度计划前后三个日期日内。

8.2.4 需求完成情况

统计的服务内容，包括软件安装、文件传输、用户权限配置、环境部署等需求服务。

服务处理时间，是指从服务或者需求到达后台后的处理时间；不包括需要审批的服务申请在到达后台处理前所经过的时间。约定时限参见 3.10 技术服务要求以及广州局管理规定要求。

8.2.5 人员出勤率

人员出勤率 = 各人按时出勤总次数 / 应出勤总天数 × 100%

应正常出勤的人天数按照每天应正常出勤的人数累加计算，经批准的请假除外。

8.2.6 用户满意度

累计用户满意度 = \sum 用户评价得分 / 用户评价次数 × 100% (关键用户代表 (数字化部、数字运营中心、业务部门、基层单位))

8.2.7 漏洞整改率

漏洞整改率 = 完成漏洞整改的数量 / 应进行漏洞整改的数量 × 100%

应进行漏洞整改的数量由双方协商后确定。

8.2.8 奖惩说明

1、表扬信：项目或个人在执行过程表现优秀，为系统稳定运行，系统优化等做出突出贡献的，由招标人信息管理部门或合同签订单位发布表扬信；

2、书面材料及整改通知书：项目或个人在执行过程违反广州局运维管理规定或外委厂商人员行为规范 (严禁无票操作；严禁无计划操作；严禁超范围操作；严禁泄露系统、人员、场地等敏感信息；不准迟到早退；不准做工作无关事情；不准越权对用户承诺；发现异常必须先上报、后处理；事故抢修必须服从信息调

度员或当天值长；特殊时期必须现场值班等），将按相关管理制度进行惩处，根据情节严重程度，发布警告信及整改通知书。

九、违约责任

9.1 合同终止条款

若出现以下情况之一的，招标人有权终止合同并追究相关法律责任。

- 1、合同履行期间内，累计出现一次一级安全事件。
- 2、合同履行期间内，累计出现两次二级安全事件。
- 3、合同履行期间内，累计出现三次三级安全事件。

4、招标人有权对中标人项目参与人员进行面试或者考试（面试或者考试范围为项目工作内容），发现驻场人员资质或工作经验造假情况。

5、中标人项目参与人员未经招标人书面同意而参加其他项目工作，或未经招标人书面同意更换项目参与人员数量超过总数比例20%。

6、经招标人发出部门整改通知书3次或以上，或广州局整改通知书2次或以上。

9.2 合同扣款条款

在合同服务期结束前，招标人按季度依据服务级别协议对中标人的服务进行服务评价。并在最终一次评价结果中累计季度评价结果，根据最终评价结果，如果低于 90 分，将视为中标人违约。招标人有权按以下规则在向中标人支付的合同款项中进行扣减：

评价分数低于 90 分且不低于 85 分，则扣减合同最终价格（即：采购金额*（1-报价下浮率））的 5%，即累计扣人民币 XXXX。

评价分数低于 85 分且不低于 80 分，则扣减合同最终价格（即：采购金额*（1-报价下浮率））的 10%，即累计扣人民币 XXXX。

评价分数低于 80 分且不低于 75 分，则扣减合同最终价格（即：采购金额*（1-报价下浮率））的 15%，即累计扣人民币 XXXX。

评价分数低于 75 分，则扣除合同总额（即：采购金额*（1-报价下浮率））的 20%，即累计扣人民币 XXXX。

全年履约评价扣款不超过合同总额的 20%，即累计扣人民币 XXXX。

在本合同在执行过程中，如存在不确定因素导致投标人未按约定实施时长，则招标人有权根据实际工作

量签订补充协议延长服务期或扣减相应合同金额。

十、效力说明

本技术规范书作为招标方案的附件，与招标方案具有同等法律效力。

（以下无正文）

