

云南电网有限责任公司人才发展中心

2026 年车辆清洗服务技术要求

一、清洗设备

1. 基本清洗设备

高压水枪：压力需在 5-10MPa 之间，流量为每分钟 8-12 升，能有效去除车辆表面的顽固污渍。

泡沫机：可将洗车液充分乳化，产生丰富细腻的泡沫，泡沫的均匀度和丰富度要能覆盖车辆表面。

2. 辅助设备

吸尘器：功率不低于 1500 瓦，具备干湿两用功能，能彻底吸除车内灰尘、杂物。

脱水机：用于清洗后的脚垫等部件快速脱水，脱水率应达到 70% 以上。

空气压缩机：为气动工具提供稳定气源，压力稳定在 0.6-0.8MPa。

二、清洗用品

1. 洗车液

成分：应为中性配方，pH 值在 6.5-7.5 之间，避免对车漆、橡胶部件和金属部件造成腐蚀。

功能：具有良好的去污能力，能快速分解油污、灰尘等污渍，同时具备一定的上光和保护车漆功效。

2. 内饰清洁剂

种类：针对不同内饰材质，如塑料、织物、皮革等，应使用专用的清洁剂。

特性：温和无刺激，不损伤内饰表面，能有效去除污渍、异味，并能对皮革等材质起到保养作用。

3. 玻璃清洁剂：具有强力去污、防雾功能，不残留痕迹，不会腐蚀车窗橡胶条。

三、清洗流程

1. 外部清洗

预洗：使用高压水枪以 45 度角、距离车身约 30-40 厘米，从车顶开始依次冲洗车身，去除大颗粒灰尘和泥沙。

泡沫清洗：将泡沫均匀喷洒在车身表面，用柔软的洗车海绵或洗车手套按照从上到下、从左到右的顺序轻轻擦拭，重点部位如车轮、保险杠等可适当增加擦拭力度。

冲洗：用高压水枪彻底冲洗车身，确保泡沫和污渍完全清除，注意冲洗缝隙、凹槽等部位。

擦干：用干净的大毛巾或专业吸水设备迅速擦干车身，防止水渍残留。

2. 内饰清洗

吸尘：使用吸尘器对车内座椅、地板、缝隙等各个角落进行全面吸尘。

内饰擦拭：根据内饰材质选择合适的清洁剂，用干净的软布轻轻

擦拭，对于顽固污渍可使用专用工具进行处理。

座椅和地毯清洗：织物座椅和地毯可采用专业的蒸汽清洗设备或泡沫清洗剂进行深度清洁，清洗后进行脱水和烘干处理。

玻璃清洁：使用玻璃清洁剂和干净的擦车巾，按照由内向外的顺序擦拭，确保玻璃无污渍、无水痕。

3. 轮毂及底盘清洗

轮毂清洗：使用轮毂专用清洁剂和刷子，仔细清洗轮毂表面和内侧的刹车粉尘、油污等污渍，然后用高压水枪冲洗干净。

底盘冲洗：采用高压水枪对车辆底盘进行冲洗，去除泥沙、水渍等杂质。

四、人员技能

专业培训：清洗人员需接受专业的洗车技能培训，熟悉各类清洗设备的操作方法和维护保养知识，掌握不同车辆材质的清洗要点。

服务意识：具备良好的服务意识和沟通能力，能够根据客户需求提供个性化的清洗服务，并及时解答客户疑问。

安全意识：严格遵守安全操作规程，在操作过程中注意自身安全和车辆安全，避免发生意外事故。

五、质量标准

外观质量：车身表面无可见污渍、水渍、泡沫残留，车漆表面光亮，无刮痕、损伤。

内饰质量：内饰各部件干净整洁，无异味，材质无变形、褪色现象，缝隙处无杂物残留。

验收环节：清洗完成后，服务人员应先进行自检，确认无误后由客户进行验收，如客户有不满意的地方，应及时进行返工处理。