

海口供电局 2026 年常用管理工具应用培训 项目技术规范书

一、项目概况

（一）背景及现状

1. 项目背景

为贯彻落实《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》“坚持以企业为质量提升主体，加强全面质量管理，推广应用先进质量管理方法，提高全员全过程全方位质量控制水平”的有关精神，以及《中共海南省委海南省人民政府关于开展质量提升行动加快建设质量强省的实施意见》“大力开展质量提升行动，加快建设质量强省，全面提升我省质量总体水平，推动全省经济发展进入质量时代”的有关要求，海口供电局拟举办 2026 年管理工具应用大赛，提升海口供电局“新质生产力”和干部员工管理素养。

2. 现状

按照公司质量强企部署，2025 年海口供电局在网省公司管理工具应用大赛中涌现出一批高质量成果，全面质量管理理念深入人心。

2026 年海口供电局各类管理课题和质量活动依然较多，但质量活动类型复杂、各业务场景与质量管理工具难以较好融合等问题亟待解决。如何抓住项目立项、项目实施、项目评价、成果发布与转化的关键里程碑节点，如何组织课题辅导落地、过程管控与跟踪辅导、管理工具应用大赛的举办与奖项申报以及成果转化成为海口局今年的重点工作。

（二）项目名称、工期及地点

项目名称：海口供电局2026年常用管理工具应用培训项目

项目实施工期：自合同签订之日起至2026年11月30日。

项目实施地点：海口供电局

（三）项目技术要求

1.响应方为中华人民共和国境内注册合法运营的法人或其他组织，具有独立履行合同的能力，营业执照或其他执业执照在有效期内。

2.服务团队应包括项目经理和团队成员（人数不少于3人），项目经理应具备副高级及以上职称证书，团队成员应具有5年以上全面质量管理、管理工具应用或卓越绩效培训经验。

3.响应方必须向采购方保证项目人员组织的稳定性，除约定的现场培训外，团队需在海口供电局驻场培训与指导不少于25个工作日。在本项目结束前，参加本项目的人员变动必须取得采购方同意，并立即安排候补人员予以补充。

二、项目成果

本辅导培训按照以下四个结合进行管理工具应用培训。

- （1）与专业化管理要求结合
- （2）与差异化特点结合
- （3）与先进方法结合
- （4）与海口供电局实际管理水平相结合

预期成果：

- （1）指导各专业撰写管理工具应用参赛报告，不少于10份；

- (2) 常用管理工具应用现场培训，2 天；
- (3) 常用管理工具类应用培训课件，1 份；
- (4) 卓越绩效工具类培训课件，1 份；
- (5) 质量强企中层领导思维培训课件，1 份；
- (6) 常用管理工具应用培训试题，2 份；
- (7) 现场调研海口局基层所队业务场景，开发“三基”建设工具库，1 套；
- (8) 现场调研海口局基层所队业务场景，开发“三基”建设指标分析与提升标准化流程模板，1 套；
- (9) 常用管理工具大赛评委现场指导，1 天。

成果中包含的报告、专有技术、版权、著作权等的归属要求：

本项目的咨询成果著作权及其他相关知识产权属海口供电局所有。上述知识产权及相关权利主要包括但不限于专利权申请权、版权（著作权）、研究成果署名权、奖项申报申请权、获得报酬权、非专利技术所有权、商誉等。

投标方提交的咨询成果不应存在任何权利瑕疵，投标方应保证招标方免于遭受因第三方提起侵权索赔所产生的任何损失。如果任何第三方向招标方提起侵权索赔，投标方应负责与之进行交涉，并承担由此引起的一切责任。

三、服务承诺

为保证此项目的正常、平稳运转，投标方需保证提供以下服务承诺：

（1）工作质量和工作进度承诺

投标方应保证按预计的时间完成项目服务内容，保证项目质量，提供优质的服务和充足的驻场资源，确保招标方管理水平的提高。

（2）文件资料及保密承诺

投标方应按项目要求编制形成各类型技术文件及研究报告，需根据招标方的实际情况提供相应参考资料、案例、素材等。全部资料应遵守保密要求，项目组成员履行保密协定。

（3）定期回访的承诺

投标方应进行定期回访，以了解项目运行的最新状况，解答客户的疑问，了解客户的最新需求并及时予以响应。

海南电网有限责任公司海口供电局办公室

2026年5月27

