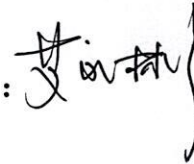



# 都匀供电局信息中心 2026 年堡垒机抢修项目 技术规范

项目名称：都匀供电局信息中心 2026 年堡垒机抢修项目

编制人签字（项目负责人）： 

审核人签字（部门专业技术主管或专责）： 

审批人签字（部门领导）： 



# 都匀供电局信息中心 2026 年堡垒机抢修项目技术方案

## 1. 项目背景

随着都匀供电局数字化转型的深入，业务发展对信息网络的依赖性日益增强，电力系统与信息网络的融合日益紧密，面临的网络安全威胁也日趋复杂和隐蔽，网络安全已成为电网安全稳定运行的生命线。为保障都匀供电局信息系统的稳定、安全、高效运行，确保核心 IT 资产（服务器、网络设备、数据库等）的运维访问安全可控，现对现用的堡垒机设备（即：运维安全审计系统/跳板机）的维修服务进行零星采购。

## 2. 项目目标

本次零星采购旨在选择一家技术实力雄厚、服务响应及时、备件供应可靠的专业供应商，提供全面的设备故障诊断、维修、备件更换及相关技术支持服务。

## 3. 服务范围

### 3.1 服务对象清单

本次零星采购覆盖以下指定型号、序列号的堡垒机设备（含其操作系统、应用软件及所有硬件组件），请供应商据此报价。

序号	设备品牌	设备型号	产品编号	产品序号	备注
1	启明星辰	天玥运维安全网关系统 V6.0	OSM-4600-S	NT00431220	含操作系统及审计软件

### 3.2 服务内容

#### 3.2.1 故障诊断与排除：

提供 7×24 小时的技术支持热线和远程接入服务，接收并响应我单位提出的故障申报。

在约定响应时限内，对设备硬件、固件、操作系统及应用软件（堡垒机核心服务）的各类故障进行远程或现场诊断，准确定位问题原因。

#### 3.2.2 硬件维修与备件更换：

针对诊断出的硬件故障（如电源、主板、硬盘、内存、网卡、风扇等），提供维修服务。

对于无法现场修复或需要更换的部件，须提供性能不低于原故障部件的原厂或同品质备件进

行更换。

所有更换下的故障件归我单位所有。

### 3.2.3 软件系统修复与恢复：

修复因软件缺陷、配置损坏、病毒攻击、异常断电等导致的操作系统崩溃、堡垒机核心服务（如 RDP、SSH 代理、录像审计、SQL 解析）无法运行等问题。

协助进行系统还原或重新部署，确保堡垒机业务功能恢复至故障前状态。

## 4. 供应商资格要求

（1）具有独立法人资格且为中华人民共和国境内注册的法人，持有合法有效的企业法人营业执照。供应商须提供原厂商针对本项目的授权书或证明其具备原厂备件供应渠道及同等技术支持能力的有效文件。

（2）其他不得存在的情形：南方电网公司供应链管理部门暂停或取消其投标资格，且未解除的。处于南方电网公司供应商黑名单预警名单中“不接受投标”、“市场禁入”情形的。

## 5. 技术服务要求

### 5.1 数据安全与保密要求

供应商在维修、调试过程中，必须签署我单位《信息安全保密协议》，严格遵守数据保密规定。未经我单位书面许可，不得以任何形式拷贝、传输、查看堡垒机内的运维会话记录、审计日志、账号权限配置等敏感数据。

## 6. 项目管理与团队要求

### 6.1 项目团队

成交方必须组建一支不少于 2 人的项目团队，并指定一名项目经理全程负责。团队核心人员（项目经理）需具备相关领域经验，未经采购方书面同意，不得随意更换核心成员。

### 6.2 沟通机制

建立定期沟通机制，每周至少向采购方汇报一次项目进展。建立专用沟通渠道（如工

作群、专用电话），确保信息畅通。

## **7. 服务交付物要求**

成交方需按服务周期提交以下交付物（包括但不限于）：

1. 服务基本信息（时间、类型、人员）。
2. 故障现象、诊断过程与根本原因分析报告。
3. 维修/处理措施及详细的实施步骤。
4. 更换备件的名称、型号、数量、新旧状态（附照片）。
5. 系统恢复后的验证测试结果。
6. 遗留问题（如有）及后续建议。

## **8. 质保期**

对于维修更换的硬件备件，自更换完成并验收合格之日起，提供不少于 12 个月的免费质保。质保期内，同一备件发生相同故障，供应商须免费再次维修或更换。