

海口供电局管理体系基层落地培训班

技术规范书



1. 项目概况

1.1 背景及现状

1.1.1 背景

为贯彻落实党中央关于深化国有企业改革和完善现代企业治理体系建设的部署要求，南方电网公司持续推进管理体系升级工作，着力构建覆盖各专业领域的管理体系，推动管理要求向基层穿透落地。海南电网公司认真落实上级工作部署，结合实际系统推进 M-19S 管理体系建设和基层落地运转，构建“省一地县”两级管理载体矩阵，并系统开展管理现状诊断评估，对专业管理体系化运作水平提出更高要求。为进一步提升海口局基础管理水平和电力支撑保障能力，推动管理体系建设成果加快转化为基层治理效能，海口局拟开展管理体系基层落地运作点对点培训，系统培养管理体系核心骨干的体系思维、工作方法和实践能力，推动形成具有海口局特色的管理体系落地模式，积极打造南方电网 M-21S 管理体系基层优秀、卓越示范样板。

1.1.2 现状

海口局于 2025 年入选南方电网 M-21S 管理体系基层示范样板提名名单，具备一定管理体系建设基础，但与南方电网优秀、卓越示范样板单位相比仍存在一定差距。当前，管理体系基层落地“六步法”应用深度和系统性不足，部分专业领域对体系化管理理念理解不深，管理载体矩阵编制方面缺乏统一、有效的方法，核心端到端流程梳理与优化能力相对薄弱，流程穿透、职责协同及业务衔接仍存在短板，管理体系与业务流程、岗位职责、日常管理工作的融合程度不高，管理体系基层落地实施效果不足，尚未形成具有海口局特色、可复制推广的体系落地

示范路径,亟需通过系统化培训与实践辅导,进一步提升基层管理体系运作能力。

2.2 项目名称、工期及地点

项目名称:海口供电局管理体系基层落地培训班

项目实施工期:自合同签订之日起至2026年12月31日止。

项目实施地点:海口供电局。

2.3 项目技术要求

(1) 响应方为中华人民共和国境内注册合法运营的法人或其他组织,具有独立履行合同的能力,营业执照或其他执业执照在有效期内。

(2) 响应方需提供近三年服务企业开展管理体系建设与落地相关项目(包含管理体系端到端流程优化、管理体系基层落地模式、管理体系基层落地示范样板)的合同扫描件(包含合同封面、签字盖章页及合同咨询内容页)和验收报告或履约评价表或发票等任意一种能证明相关合同执行情况的验收证明材料。

(3) 服务团队应包括项目负责人和团队成员(人数不少于3人),项目负责人应具备中级及以上职称证书,团队成员应具有3年及以上端到端流程优化经验、管理体系设计建设、体系基层落地实施与评价经验。

(4) 响应方必须向采购方承诺保证项目人员组织的稳定性,服务方式除开展现场培训外,还需提供微信等线上指导工作。在海口局开展现场培训与指导不少于3次,每次不少于2个工作日。在本项目结束前,参加本项目的人员变动必须取得采购方同意,并立即安排候补人员予以补充。

3. 项目内容

本项目具体围绕以下几个方面展开,包括但不限于以下内容:

3.1 培训对象

海口局供电局核心种子班。

3.2 培训服务内容

培训内容应该包括并不限于以下范围：

3.2.1 管理体系基层落地运作培训与指导

围绕管理体系基层落地运作，开展不少于 2 次专题培训与指导。第一次培训重点解读管理体系概念内涵、运转落地逻辑及基层落地“六步法”应用方法，结合海口局具体管理体系，在承接海南电网公司“两级七步法”基础上，讲解“六步法”实施关键动作及操作规范，指导提炼具有海口局特色的体系落地模式。第二次培训以南方电网公司基层落地示范评价标准为主线，结合卓越标杆单位典型案例，针对海口局短板弱项开展针对性培训辅导，内容包括管理载体矩阵编制方法、管理问题识别诊断与解决机制构建方法等。

3.2.2 端到端流程梳理优化培训与指导

结合海口局业务实际，开展不少于 1 次端到端流程梳理优化培训与指导。系统培训流程诊断、问题识别及优化改进工具，结合标杆企业典型做法，重点讲解核心流程识别、流程穿透、跨部门协同、关键控制点分析及流程优化方法，开展营销领域实操演练，指导参培人员掌握端到端流程优化方法，并推动培训成果在实际业务流程中的应用。

3.2.3 管理体系基层落地示范申报辅导

按照南方电网公司管理体系基层落地示范申报要求，在相关部门配合支持下，协助海口局开展基层落地示范成果总结与申报辅导。重点围绕示范评价标准，对体系建设成果、典型案例及特色亮点进行系统梳理，编制总结报告、成果汇报 PPT，辅导各部门编制申报表和支撑材料清单，助力海口局争创南方电网公司管理体系基层落地优秀、卓越示范样板。

4. 项目成果及实施要求

4.1 项目成果

本次辅导培训预期成果包括但不限于以下内容：

- (1) 《海口局管理体系基层运作方法培训材料》1份
- (2) 《海口局管理体系基层落地示范关键维度提升培训材料》1份
- (3) 海口局管理体系基层运作现场培训与辅导，2次；
- (4) 《海口局端到端流程梳理优化培训材料》1份
- (5) 海口局端到端流程梳理优化现场培训与辅导，1次；
- (6) 《海口局管理体系基层落地示范总结报告》1份
- (7) 《海口局管理体系基层落地示范汇报材料》1份

4.2 知识产权

成果中包含的报告、专有技术、版权、著作权等的归属要求：

本项目的咨询成果著作权及其他相关知识产权属海口供电局所有。上述知识产权及相关权利主要包括但不限于专利权申请权、版权（著作权）、研究成果署名权、奖项申报申请权、获得报酬权、非专利技术所有权、商誉等。

投标方提交的咨询成果不应存在任何权利瑕疵，投标方应保证招标方免于遭受因第三方提起侵权索赔所产生的任何损失。如果任何第三方向招标方提起侵权索赔，投标方应负责与之进行交涉，并承担由此引起的一切责任。

4.3 实施进度要求

响应单位必须提供相应的进度计划表，提交从合同签订之日起的工作进度安排并按时按质完成。

5. 服务承诺

为保证此项目的正常、平稳运转，投标方需保证提供以下服务承诺：

(1) 工作质量和工作进度承诺

投标方应保证按预计的时间完成项目服务内容，保证项目质量，提供优质的服务和充足的驻场资源，确保招标方管理水平的提高。

(2) 项目人员组织稳定性承诺

承诺保证项目人员组织的稳定性，服务方式除开展现场培训外，还需提供微信等线上指导工作。在海口局开展现场培训与指导不少于 3 次，每次不少于 2 个工作日。在本项目结束前，参加本项目的人员变动必须取得采购方同意，并立即安排候补人员予以补充。

（3）文件资料及保密承诺

投标方应按项目要求编制形成各类型培训材料，需根据招标方的实际情况提供相应参考资料、案例、素材等。全部资料应遵守保密要求，项目组成员履行保密协定。

（4）定期回访的承诺

投标方应进行定期回访，以了解项目运行的最新状况，解答客户的疑问，了解客户的最新需求并及时予以响应。