



员工心理关爱（一对一咨询）活动服务 技术规范书

批准：

审核：曾昭

编制：何仁

广西博联信息通信技术有限公司

2026年7月

一、项目背景

为深入贯彻习近平总书记关于健康中国建设的重要论述，全面落实南方电网公司党组、公司党委关于加强员工心理健康管理工作的部署要求，切实维护好员工心理健康权益，提供科学、系统的员工心理关爱服务，打造有温度、有力度、有专业保障能力的员工心理关爱服务体系，持续提高员工心理素质健康水平，护航公司持续稳健发展，特开展本项目。

二、项目目的

本项目旨在以人为本、以关爱为核心，持续优化员工的心理环境与情绪体验，营造温暖、开放、健康的组织氛围。通过日常关怀、适度干预，引导员工主动关注心理健康、提升心理素养，在潜移默化中增强组织归属感与信任感；构建具有人文温度的员工支持体系，帮助员工更好地理解自我、疏解压力、增强信心，提升身心状态与工作积极性。

三、项目服务期及实施地点

1. **服务周期：**框架（框架采购有效期自合同签订之日起1年，最终结算金额不超过预计采购金额（最高限价），协议期届满，按期终止框架协议。

2. **服务地点：**广西壮族自治区南宁市。

四、项目内容

根据员工心理健康体检情况开展心理测评与咨询服务：提供专业心理咨询师一对一线上/线下咨询服务，每次咨询时间不少于50分钟；对出现异常心理状态的员工，快速响应、协助应对、协同处理。

五、实施要求

1. **团队配置：**配备项目负责人1名及讲师/咨询师团队，核心成员具备相关从业经验，承诺服务期内人员稳定，未经同意不得更换。

1. **本地服务：**项目团队成员需具备驻点南宁服务能力，可随时提供现场支持。
2. **保密要求：**承诺对在服务过程中接触到的所有员工个人信息及企业数据严格保密，成交后须签署保密协议。

六、供应商资格要求

1. **主体资格：**在中华人民共和国境内注册，具备独立法人资格，营业执照经营范围涵盖心理咨询、健康管理或企业管理咨询等相关内容。
2. **业绩要求：**供应商具有近三年至少 3 家中央企业或省级电网/能源类国有企业员工心理关爱（EAP）或心理咨询服务项目实施案例，须提供合同关键页（封面、服务内容页、金额页、签章页）作为证明。
3. **信誉要求：**通过“信用中国”网站查询，近三年无失信被执行人记录及重大税收违法案件记录，无行业主管部门禁止从业的处罚记录。
4. **团队要求：**拟派拥有国家二级心理咨询资质或国家三级心理咨询资质或中科院颁发的《心理咨询基础培训合格证书》的心理咨询师持证上岗。
5. **本地化服务：**承诺在合同履行期间，核心团队具备驻点南宁的服务能力，能响应采购人的紧急需求。

