关于海口供电局2026年优化营商环境及客户满意度提升培训班技术规范要求

一、响应资质要求

响应方应为中华人民共和国境内注册合法运营的法人或其他组织，具有独立履行合同的能力，营业执照或其他执业执照在有效期内。

二、项目课程安排

项目包含两项课程，分别为优化营商环境培训班（2天）和客户满意度提升培训班（3天），涉及人员涵盖分局分管营销副局长、班组长、客户经理等60名人员，需要针对上述两个课程分别提供一名讲师，并且报价时应明确标注两项课程费用，如未明确报价包含两项课程的，将按照不合格处理。

三、课程人员资质要求

响应方服务团队应包括项目经理和团队成员，项目经理应具备高级职称证书，团队成员应选派具有丰富经验的副高级及以上的人员担任培训教员。响应方应具有3年（2024年-2026年）内同类项目业绩。

四、其他规范要求

（一）响应方必须向采购方保证项目人员组织的稳定性，在本项目结束前，参加本项目的人员变动必须取得采购方同意，并立即安排候补人员予以补充。

（二）中标单位在开班前协助开展培训需求调研，再针对性设置课程内容。

（三）报价低于最高限价50%的，投标人须提供成本分析报告及相关证明材料，未提供成本分析报告或成本分析报告不合理的，视为无效报价。

海口供电局市场营销部

2024年 8月 31日