

贵州电网贵龙创新发展有限责任公司 2026-2027 年 医药类产品采购技术规范书

一、项目概述

为规范贵州电网贵龙创新发展有限责任公司医药类产品的采购流程，合理控制成本且能同时满足贵龙公司各部门日常使用。

二、采购范围（详见附件 1）

备注：实际采购明细根据贵龙公司实际需要分批次下单，附件 1 表中所列产品名称、数量仅供报价参考。

三、生产日期：采购之日起一年内。

四、配送要求：根据贵龙公司要求，按时间、质量、数量送到指定地点。

五、供应商要求：

1. 具有国家法律、法规允许的药品经营许可证，或生产许可证；具有《营业执照》相关资质。
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，近三年内无重大违法违规记录。

六、质量标准

药品质量标准：药品必须符合国家药典或相关药品标准，确保其安全性、有效性和质量可控性。标准涵盖药品的化学成分、物理性质、生物活性等。

医疗器械质量标准：医疗器械需符合国家医疗器械标准，包括产品的设计、制造、性能、安全性等方面的要求，确保其在使用过程中的安全性和有效性。

药品包装和标签标准：药品包装和标签需符合国家相关标准，确保药品信息的准确性和可追溯性，包括药品名称、成分、用法用量、生产日期、有效期等。

药品储存和运输标准：药品在储存和运输过程中需符合国家相关标准，确保药品在储存和运输过程中的质量稳定，防止药品变质或失效。

七、服务技术要求：

（一）技术支持与售后服务

1. 技术支持热线：服务商应提供 7×12 小时免费技术支持热线，由技术人员接听并处理用药咨询、健康询问等相关问题。
2. 响应时效：为保证器械设备（如电子血压计、血氧仪等）售后需求，一旦器械设施使用异常发生售后问题，供应商需在 2 小时内响应并派专人到现场提供售后服务。
3. 维修与更换：如七天内未能修复器械设备故障的，服务商应免费更换并且在 2 小时内免费配送上门。

（二）服务内容范围

- 1、为确保正确使用药品及器械设备，供应商须免费提供用药咨询、定期健康回访服务，具备常态化上门服务能力（提供盖章版承诺书）。
- 2、过期医疗物资合规回收：针对采购的药品及器械设备，建立过期物资专项回收处置机制。所有过期药品、失效医疗器械均归类为医疗废物，由供应商指派专人前往采购方指定地方，对过期医疗物资进行免费上门回收，并按照医疗废物处置规范完成专业化、无害化妥善处

理，全程保障医疗物资管理合规、安全、规范，规避医疗废弃物处置风险。（提供盖章版承诺书）

3、投标方应建立专项台账，登记全部咨询、应急处置、售后整改记录，留存至项目结束后 1 年，供招标人随时调阅（提供盖章版承诺书）

八、其他要求：

1、如因不可抗力、资金不足、项目调整等原因，甲方确需终止采购情况，甲乙双方友好协商，终止采购。

2、供应商报价需考虑包含配送、售后、用药咨询、使用指导、巡回宣传等所有配套成本，中标后不得追加费用。

