贵州电网贵龙创新发展有限责任公司2027-2028年服装洗涤采购技术规范书

一、配送时间：要求脏工服应在每天14:00-16:00指定地点收取完毕，并由服务商自行清点数量，洗净工服应在次日8:30-12:00送到指定地。

二、配送范围：贵龙饭店

三、洗涤明细

序号	品类	品名	规格	数量	备注
1	工服	西服	件	650	
2		衬衣	件	2215	
3		西裤	条	2788	
4		厨衣	件	1700	
5		工服	件	900	
6		大衣	件	65	
7		连衣裙	条	20	
8		短裙	条	20	
1	客衣	西服	件	10	
2		衬衣	件	300	
3		西裤	条	120	
4		毛衣	件	5	
5		夹克	件	20	
6		T恤	件	150	
7		大被芯	床	10	
8		小被芯	床	10	
9		羽绒服	件	5	
注：以上品名、数量仅供报价参考，实际品名、数量根据实际洗涤明细进行结算，如有超出报价范围的洗涤品类由中标单位报价到贵龙公司审核后据实结算					

四、洗涤质量要求

1.满足服装外观洁净标准：无可见污渍（油渍、汗渍等）、无褪色/串色/色花，白色工服不发黄发灰，配件（纽扣、徽章）洁净无污。

2.符合微生物安全标准：细菌总数≤200 cfu/100cm²，不得检出大

肠杆菌、金黄色葡萄球菌等致病菌，无致病真菌。

3.保障服装功能完好：洗涤后无破损、变形、缩水（棉麻类缩水率≤3%），不破坏面料特殊涂层（如防水、防油层）。

4.清洁后无异味，包括洗涤剂残留味、霉味、汗味、消毒水刺激性气味，需保持自然清爽。

5.功能：清洁过程中不得破坏面料特性（如防水、防油涂层），不得因过度洗涤导致面料破损、变形、缩水（棉麻类缩水率需≤3%），确保服装正常穿着功能。

五、卫生安全要求

消毒杀菌：必须经过严格的消毒杀菌处理，符合国家卫生标准，避免细菌、病毒、真菌等微生物残留，防止交叉感染。

洗涤剂安全：使用的洗涤剂需符合相关安全标准，无有害化学物质残留，对人体皮肤无刺激。

六、售后沟通与反馈要求

专属对接人：指定 1-2 名固定售后对接人，提供 24 小时联系电话，确保酒店需求随时能沟通，避免多头对接导致效率低下。

定期复盘：每月双方需就工服损耗率、投诉率等数据进行沟通，厂家需针对问题提出改进方案，连续 3 个月未达约定标准，酒店可单方面解除合同。

七、赔偿要求

1、赔偿标准：（客衣）

- 按洗衣费用倍数赔偿：如果衣物完全损坏，赔偿金额可能是洗衣

费用的 20 倍；如果是局部损坏但仍有穿着价值，赔偿则可能不超过洗衣费用的 10 倍。

- 按衣物原价赔偿：根据衣物的购买时间和损坏程度，按照一定比例进行赔偿。例如，衣物购买 1-6 个月的，按物品原价的 90%赔偿；衣物购买 7-10 个月的，按物品原价的 40%赔偿等。

- 保值赔偿：对于保值清洗的衣物，有穿用价值则按保值额的 30%赔偿，无穿用价值则全额赔偿。

- 赔偿程序：甲方在发现客衣受损后，应在规定时间内书面通知乙方。乙方在收到通知后，应在规定时间内进行核实并提出赔偿方案。双方对赔偿方案达成一致后，应签订书面赔偿协议。

2、赔偿标准：（工服）

- 按新旧程度赔偿：根据工服的投放使用时间，按照一定比例计算赔偿金额。例如，西服、外衣、外裤类，3 个月内全部赔偿，半年内赔偿 70%，一年内赔偿 50%，一年半内赔偿 30%，两年后由酒店负责；衬衣类，3 个月内赔偿 80%，半年内赔偿 60%，一年内赔偿 30%，一年后由酒店负责。

- 按洗涤费倍数赔偿：对于非贵重的工衣制服，若因洗涤厂家责任造成遗失或损坏至无使用价值的，可按洗涤费的 3 至 9 倍赔偿。如果是议价洗涤的工衣制服，洗涤后因洗涤厂家责任造成丢失或者严重损坏无法修补的，按议价金额全额赔偿。

- 按市场价赔偿：若洗涤后的工服未能达到酒店的质量标准，且重新洗涤后仍不合格，洗涤厂家应按照不合格工服的市场价格进行赔偿。

- 赔偿程序：酒店在发现工服存在问题后，应在规定时间内（如3个工作日）书面通知洗涤厂家。洗涤厂家在收到通知后，应在一定时间内（如5个工作日）进行核实并提出赔偿方案。双方对赔偿方案达成一致后，应签订书面赔偿协议。赔偿金额一般可从洗涤费用中扣除，如洗涤费不足以抵扣赔偿金额，洗涤厂家需用现金的形式予以赔偿。